

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Картка заощадження».
(продаж та відкриття нових карткових рахунків припинено з 05.07.2017)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	2 роки		
3.2.	Visa Classic (із чипом);	2 роки		
3.3.	Visa Gold (магнітна, персоніфікована);	2 роки		
3.4.	Visa Gold (із чипом);	2 роки		
3.5.	Visa Platinum (із чипом).	2 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку. (2)	Не надається		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи. (2)	Не надається		
6.	Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку. (2)	Не надається		
7.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	100 грн.	20 USD 10 EUR	
8.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
9.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
9.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
9.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	1%	1%	
9.3.	у мережі ПТКС Банку. (3)	1%	-	
10.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
10.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (4)	0,5%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	1%		
10.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	1%		
10.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (5)	1%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
11.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
11.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (6)	1% min 50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
11.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
11.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (7)	Не тарифікується		
11.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
11.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	

12.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
Переказ коштів з Карткового рахунку:				
13.	Переказ коштів з карткового рахунку: (8)			
13.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
13.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
13.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
13.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»		
13.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:				
14.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
15.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
16.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
17.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
18.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	2 грн.	0,1 USD 0,0 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	
20.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	0,5 USD 0,5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
21.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
24.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (9)	Не тарифікується		
Проценти, що нараховуються на рахунок				
25.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%		
26.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:			Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць
	від 0 до 5 000,00 грн.	0%	-	
	від 5 000,01 до 25 000,00 грн.	5%	-	
	від 25 000,01 до 50 000 грн.	8%	-	
	від 50 000,01 грн. 100 000 грн.	10%	-	
	від 100 000,01 до 200 000 грн.	12%	-	
	від 200 000,01 грн.	15%	-	
	від 0 до 200,00 USD	-	0%	
	від 200,01 до 1 000,00 USD	-	1%	
	від 1 000,01 до 2 000 USD	-	1,5%	

від 2 000,01 до 4 000 USD	-	2%
від 4 000,01 до 7 000 USD	-	3%
від 7 000,01 USD	-	3,5%
від 0 до 200,00 EUR	-	0%
від 200,01 до 800 EUR	-	1%
від 800,01 до 1 700 EUR	-	1,5%
від 1 700,01 до 3 500 EUR	-	2%
від 3 500,01 до 6 500 EUR	-	2,5%
від 6 500,01 EUR	-	3%

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:

27.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
28.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
29.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
30.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
31.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
32.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
33.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
34.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

35.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
36.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

(2) – нові карткові рахунки та картки не оформлюються; карткові рахунки обслуговуються на умовах даного Тарифного плану до кінця терміну дії карток; після закінчення терміну дії карток або у разі втрати/крадіжки/пошкодження картки необхідно перевести картковий рахунок на актуальні Тарифні плани.

(3) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(4) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(5) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(6) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(7) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(8) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(9) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Депозитна картка».
(продаж та відкриття нових карткових рахунків припинено з 05.07.2017)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	2 роки		
3.2.	Visa Classic (із чипом);	2 роки		
3.3.	Visa Gold (магнітна, персоніфікована);	2 роки		
3.4.	Visa Gold (із чипом);	2 роки		
3.5.	Visa Platinum (із чипом).	2 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку. (2)	Не надається		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи. (2)	Не надається		
6.	Переоформлення картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку. (2)	Не надається		
7.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	15 грн.	2 USD 2 EUR	
8.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
9.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
9.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	1%	1%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
9.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	1%	1%	
9.3.	у мережі ПТКС Банку. (3)	1%	-	
10.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (4)	0,5%		
10.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	1%		
10.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	1%		
10.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
10.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (5)	1%		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
11.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
11.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (6)	1% min 50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
11.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
11.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
11.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (7)	Не тарифікується		
11.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
11.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	
12.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
Переказ коштів з Карткового рахунку:				

13.	Переказ коштів з карткового рахунку: (8)			
13.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
13.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
13.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
13.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»		
13.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		
Додаткові послуги:				
14.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
15.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
16.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
17.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
18.	Перегляд залишку коштів к мережі банкоматів Банку.	2 грн.	0,1 USD 0,1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	
20.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	0,5 USD 0,5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
21.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
24.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (9)	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок				
25.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%		
26.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	Не нараховується		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
27.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
28.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		
30.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»		Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
31.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (деPOSITNІ), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).			
32.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (деPOSITNІ), рахунки кредитної заборгованості за			

	беззаставними та заставними кредитами).		
33.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
34.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
35.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
36.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку у касі з використанням картки або без використання картки.

(2) – нові карткові рахунки та картки не оформлюються; карткові рахунки обслуговуються на умовах даного Тарифного плану до кінця терміну дії карток; після закінчення терміну дії карток або у разі втрати/крадіжки/пошкодження картки необхідно перевести картковий рахунок на актуальні Тарифні плани.

(3) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(4) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(5) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(6) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(7) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(8) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(9) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб для власних потреб «Приватна».
(продаж та відкриття нових карткових рахунків припинено з 05.07.2017)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	2 роки		
3.2.	Visa Classic (із чипом).	2 роки		
3.3.	Visa Gold (магнітна, персоніфікована);	2 роки		
3.4.	Visa Gold (із чипом);	2 роки		
3.5.	Visa Platinum (із чипом)	2 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (2)	Не надається		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи. (2)	Не надається		
6.	Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку. (2)	Не надається		
7.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	15 грн.	2 USD 2 EUR	
8.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
9.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
9.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	1%	1%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
9.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	1%	1%	
9.3.	у мережі ПТКС Банку. (3)	1%	-	
10.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (4)	0,50%		
10.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	1%		
10.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	1%		
10.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
10.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (5)	1%		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
11.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
11.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (6)	1% min 50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
11.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
11.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (7)	Не тарифікується		
11.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
11.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
12.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		

Переказ коштів з карткового рахунку:			
13.	Переказ коштів з карткового рахунку: (8)		
13.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
13.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR
13.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Не надається
13.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Не надається
13.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»	
13.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	
Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.			
Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.			
Додаткові послуги:			
14.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.			
15.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.			
16.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
17.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.			
18.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	2 грн.	0,1 USD 0,1 EUR
Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.			
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR
Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.			
20.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	0,5 USD 0,5 EUR
Стягується з карткового рахунку щомісячно.			
21.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR
Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.			
22.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.			
24.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (9)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (10)	100 грн.	5 USD 5 EUR
Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.			
Проценти, що нараховуються на рахунок:			
26.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%	
27.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:	Не нараховується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
28.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
30.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
31.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
31.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає

32.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
33.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
35.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (16)		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
36.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
37.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі з використанням або без використання картки.

(2) – нові карткові рахунки та картки не оформлюються; карткові рахунки обслуговуються на умовах даного Тарифного плану до кінця терміну дії карток; після закінчення терміну дії карток або у разі втрати/крадіжки/пошкодження картки необхідно перевести картковий рахунок на актуальні Тарифні плани.

(3) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(4) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(5) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(6) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(7) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(8) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(9) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(10) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.