

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Картка заощадження».
(продаж та відкриття нових карткових рахунків припинено з 05.07.2017)

| № | Найменування послуги | Розмір комісійної винагороди (1) | | Порядок сплати комісії / нарахування відсотків |
|---|---|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток: | | | | |
| 1. | Валюта карткового рахунку. | UAH або USD або EUR | | |
| 2. | Відкриття на обслуговування карткового рахунку. (2) | Не тарифікується | | |
| 3. | Термін дії карток: | | | |
| 3.1. | Visa Classic (магнітна, персоніфікована); | 2 роки | | |
| 3.2. | Visa Classic (із чипом); | 2 роки | | |
| 3.3. | Visa Gold (магнітна, персоніфікована); | 2 роки | | |
| 3.4. | Visa Gold (із чипом); | 2 роки | | |
| 3.5. | Visa Platinum (із чипом). | 2 роки | | |
| 4. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку. (2) | Не надається | | |
| 5. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи. (2) | Не надається | | |
| 6. | Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку. (2) | Не надається | | |
| 7. | Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку. | 100 грн. | 20 USD 10 EUR | |
| 8. | Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку. | Не тарифікується | | |
| Операції поповнення карткового рахунку: | | | | |
| 9. | Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок: | | | |
| 9.1. | у мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | Не тарифікується | Не тарифікується | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 9.2. | у мережі відділень Банку в касі без використання картки; | 1% | 1% | |
| 9.3. | у мережі ПТКС Банку. (3) | 1% | - | |
| 10. | Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок: | | | |
| 10.1. | зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку; | Не тарифікується | | |
| 10.2. | зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (4) | 0,5% | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 10.3. | зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 1% | | |
| 10.4. | зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 1% | | |
| 10.5. | зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»; | Не тарифікується | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 10.6. | зарахування інших безготівкових коштів. (5) | 1% | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку: | | | | |
| 11. | Операції видачі готівки з карткового рахунку: | | | |
| 11.1. | в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (6) | 1% min 50 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 11.2. | в мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | Не тарифікується | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 11.3. | в мережі банкоматів Банку; | Не тарифікується | | |
| 11.4. | в банкоматах мережі «Атмосфера»; (7) | Не тарифікується | | |
| 11.5. | в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України; | 1,5% + 10 грн. | 1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR | Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію. |
| 11.6. | в мережі банкоматів або відділень банків за межами України. | 1,5% + 25 грн. | 1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------|--|
| 12. | Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки. | Не тарифікується | | |
| Переказ коштів з Карткового рахунку: | | | | |
| 13. | Переказ коштів з карткового рахунку: (8) | | | |
| 13.1. | на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | Не тарифікується | | |
| 13.2. | на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | 1 USD 1 EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 13.3. | на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | - | |
| 13.4. | на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | - | |
| 13.5. | операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»; | Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг» | | |
| 13.6. | за допомогою послуги «Visa Direct». | Не тарифікується | | Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію. |
| Додаткові послуги: | | | | |
| 14. | Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта). | 300 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів. |
| 15. | Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно. | 300 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією. |
| 16. | Надання щомісячної виписки у відділенні Банку. | Не тарифікується | | |
| 17. | Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку. | 50 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 18. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку. | 2 грн. | 0,1 USD 0,0 EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 19. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків. | 5 грн. | 0,3 USD 0,3 EUR | |
| 20. | Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку. | 10 грн. | 0,5 USD 0,5 EUR | Стягується з карткового рахунку щомісячно. |
| 21. | Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку. | 5 грн. | 0,2 USD 0,2 EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 22. | Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою. | 100 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 23. | Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою. | 300 грн. | | |
| 24. | Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (9) | Не тарифікується | | |
| Проценти, що нараховуються на рахунок | | | | |
| 25. | Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості. | 40% | | |
| 26. | Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку: | | | Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць |
| | від 0 до 5 000,00 грн. | 0% | - | |
| | від 5 000,01 до 25 000,00 грн. | 8% | - | |
| | від 25 000,01 до 50 000 грн. | 10% | - | |
| | від 50 000,01 грн. 100 000 грн. | 12% | - | |
| | від 100 000,01 до 200 000 грн. | 13,5% | - | |
| | від 200 000,01 грн. | 15,0% | - | |
| | від 0 до 250,00 USD | - | 0% | |
| | від 250,01 до 750,00 USD | - | 2,0% | |
| | від 750,01 до 1 500 USD | - | 2,5% | |

| | | |
|---------------------------|---|------|
| від 1 500,01 до 7 000 USD | - | 3,0% |
| від 7 000,01 USD | - | 3,5% |
| від 0 до 250,00 EUR | - | 0% |
| від 250,01 до 750,00 EUR | - | 1,5% |
| від 750,01 до 1 500 EUR | - | 2,0% |
| від 1 500,01 до 6 500 EUR | | 2,5% |
| від 6 500,01 EUR | - | 3,0% |

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 27. | Підключення та користування системою «BIS 24». | Не тарифікується | |
| 28. | Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період. | Не тарифікується | |
| 29. | Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV). | Не тарифікується | |
| 30. | Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24». | Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» | Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» |
| 31. | Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами). | | |
| 32. | Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами). | | |
| 33. | Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України. | | |
| 34. | Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. | | |

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 35. | Підключення та користування системою «Smart Banking». | Не тарифікується | |
| 36. | Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку. | Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» | Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» |

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

(2) – нові карткові рахунки та картки не оформлюються; карткові рахунки обслуговуються на умовах даного Тарифного плану до кінця терміну дії карток; після закінчення терміну дії карток або у разі втрати/крадіжки/пошкодження картки необхідно перевести картковий рахунок на актуальні Тарифні плани.

(3) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(4) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(5) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(6) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(7) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(8) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(9) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Депозитна картка».
(продаж та відкриття нових карткових рахунків припинено з 05.07.2017)

| № | Найменування послуги | Розмір комісійної винагороди (1) | | Порядок сплати комісії / нарахування відсотків |
|---|---|----------------------------------|----------------------------------|--|
| Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток: | | | | |
| 1. | Валюта карткового рахунку. | UAH або USD або EUR | | |
| 2. | Відкриття на обслуговування карткового рахунку. (2) | Не тарифікується | | |
| 3. | Термін дії карток: | | | |
| 3.1. | Visa Classic (магнітна, персоніфікована); | 2 роки | | |
| 3.2. | Visa Classic (із чипом); | 2 роки | | |
| 3.3. | Visa Gold (магнітна, персоніфікована); | 2 роки | | |
| 3.4. | Visa Gold (із чипом); | 2 роки | | |
| 3.5. | Visa Platinum (із чипом). | 2 роки | | |
| 4. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку. (2) | Не надається | | |
| 5. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи. (2) | Не надається | | |
| 6. | Переоформлення картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку. (2) | Не надається | | |
| 7. | Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку. | 15 грн. | 2 USD 2 EUR | |
| 8. | Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку. | Не тарифікується | | |
| Операції поповнення карткового рахунку: | | | | |
| 9. | Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок: | | | |
| 9.1. | у мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | 1% | 1% | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 9.2. | у мережі відділень Банку в касі без використання картки; | 1% | 1% | |
| 9.3. | у мережі ПТКС Банку. (3) | 1% | - | |
| 10. | Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок: | | | |
| 10.1. | зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку; | Не тарифікується | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 10.2. | зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (4) | 0,5% | | |
| 10.3. | зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 1% | | |
| 10.4. | зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 1% | | |
| 10.5. | зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»; | Не тарифікується | | |
| 10.6. | зарахування інших безготівкових коштів. (5) | 1% | | |
| Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку: | | | | |
| 11. | Операції видачі готівки з карткового рахунку: | | | |
| 11.1. | в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (6) | 1% min 50 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 11.2. | в мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | Не тарифікується | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію. |
| 11.3. | в мережі банкоматів Банку; | Не тарифікується | | |
| 11.4. | в банкоматах мережі «Атмосфера»; (7) | Не тарифікується | | |
| 11.5. | в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України; | 1,5% + 10 грн. | 1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR | |
| 11.6. | в мережі банкоматів або відділень банків за межами України. | 1,5% + 25 грн. | 1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR | |
| 12. | Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки. | Не тарифікується | | |
| Переказ коштів з Карткового рахунку: | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|--------------------|---|
| 13. | Переказ коштів з карткового рахунку: (8) | | | |
| 13.1. | на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | Не тарифікується | | |
| 13.2. | на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | 1 USD 1 EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 13.3. | на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | - | |
| 13.4. | на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | - | |
| 13.5. | операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»; | Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг» | | |
| 13.6. | за допомогою послуги «Visa Direct». | Не тарифікується | | |
| Додаткові послуги: | | | | |
| 14. | Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта). | 300 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів. |
| 15. | Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно. | 300 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією. |
| 16. | Надання щомісячної виписки у відділенні Банку. | Не тарифікується | | |
| 17. | Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку. | 50 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 18. | Перегляд залишку коштів к мережі банкоматів Банку. | 2 грн. | 0,1 USD 0,1 EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 19. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків | 5 грн. | 0,3 USD 0,3 EUR | |
| 20. | Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку. | 10 грн. | 0,5 USD 0,5 EUR | Стягується з карткового рахунку щомісячно. |
| 21. | Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку. | 5 грн. | 0,2 USD 0,2 EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 22. | Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою. | 100 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 23. | Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою. | 300 грн. | | |
| 24. | Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (9) | 100 грн. | 5 USD 5 EUR | Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця. |
| Проценти, що нараховуються на рахунок | | | | |
| 25. | Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості. | 40% | | |
| 26. | Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку. | Не нараховується | | |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»: | | | | |
| 27. | Підключення та користування системою «BIS 24». | Не тарифікується | | |
| 28. | Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період. | Не тарифікується | | |
| 29. | Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV). | Не тарифікується | | |
| 30. | Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24». | Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» | | Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» |
| 31. | Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (деPOSITні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами). | | | |
| 32. | Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (деPOSITні), рахунки кредитної заборгованості за | | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | беззаставними та заставними кредитами). | | |
| 33. | Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України. | | |
| 34. | Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. | | |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»: | | | |
| 35. | Підключення та користування системою «Smart Banking». | Не тарифікується | |
| 36. | Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку. | Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» | Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» |

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку у касі з використанням картки або без використання картки.

(2) – нові карткові рахунки та картки не оформлюються; карткові рахунки обслуговуються на умовах даного Тарифного плану до кінця терміну дії карток; після закінчення терміну дії карток або у разі втрати/крадіжки/пошкодження картки необхідно перевести картковий рахунок на актуальні Тарифні плани.

(3) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(4) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(5) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(6) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(7) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(8) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(9) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб для власних потреб «Приватна».
(продаж та відкриття нових карткових рахунків припинено з 05.07.2017)

| № | Найменування послуги | Розмір комісійної винагороди (1) | | Порядок сплати комісії / нарахування відсотків |
|---|---|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток: | | | | |
| 1. | Валюта карткового рахунку. | UAH або USD або EUR | | |
| 2. | Відкриття на обслуговування карткового рахунку. (2) | Не тарифікується | | |
| 3. | Термін дії карток: | | | |
| 3.1. | Visa Classic (магнітна, персоніфікована); | 2 роки | | |
| 3.2. | Visa Classic (із чипом). | 2 роки | | |
| 3.3. | Visa Gold (магнітна, персоніфікована); | 2 роки | | |
| 3.4. | Visa Gold (із чипом); | 2 роки | | |
| 3.5. | Visa Platinum (із чипом) | 2 роки | | |
| 4. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (2) | Не надається | | |
| 5. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи. (2) | Не надається | | |
| 6. | Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку. (2) | Не надається | | |
| 7. | Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку. | 15 грн. | 2 USD 2 EUR | |
| 8. | Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку. | Не тарифікується | | |
| Операції поповнення карткового рахунку: | | | | |
| 9. | Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок: | | | |
| 9.1. | у мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | 1% | 1% | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 9.2. | у мережі відділень Банку в касі без використання картки; | 1% | 1% | |
| 9.3. | у мережі ПТКС Банку. (3) | 1% | - | |
| 10. | Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок: | | | |
| 10.1. | зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку; | Не тарифікується | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 10.2. | зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (4) | 0,50% | | |
| 10.3. | зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 1% | | |
| 10.4. | зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 1% | | |
| 10.5. | зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»; | Не тарифікується | | |
| 10.6. | зарахування інших безготівкових коштів. (5) | 1% | | |
| Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку: | | | | |
| 11. | Операції видачі готівки з карткового рахунку: | | | |
| 11.1. | в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (6) | 1% min 50 грн. | | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 11.2. | в мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | Не тарифікується | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію. |
| 11.3. | в мережі банкоматів Банку; | Не тарифікується | | |
| 11.4. | в банкоматах мережі «Атмосфера»; (7) | Не тарифікується | | |
| 11.5. | в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України; | 1,5% + 10 грн. | 1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR | |
| 11.6. | в мережі банкоматів або відділень банків за межами України. | 1,5% + 25 грн. | 1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR | |
| 12. | Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки. | Не тарифікується | | |

| Переказ коштів з карткового рахунку: | | | |
|--|--|--|---|
| 13. | Переказ коштів з карткового рахунку: (8) | | |
| 13.1. | на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | Не тарифікується | |
| 13.2. | на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | 1 USD 1 EUR |
| 13.3. | на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | Не надається |
| 13.4. | на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | Не надається |
| 13.5. | операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»; | Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг» | |
| 13.6. | за допомогою послуги «Visa Direct». | Не тарифікується | |
| Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію. | | | |
| Додаткові послуги: | | | |
| 14. | Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта). | 300 грн. | |
| Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів. | | | |
| 15. | Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно. | 300 грн. | |
| Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією. | | | |
| 16. | Надання щомісячної виписки у відділенні Банку. | Не тарифікується | |
| 17. | Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку. | 50 грн. | |
| Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. | | | |
| 18. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку. | 2 грн. | 0,1 USD 0,1 EUR |
| Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. | | | |
| 19. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків. | 5 грн. | 0,3 USD 0,3 EUR |
| Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. | | | |
| 20. | Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку. | 10 грн. | 0,5 USD 0,5 EUR |
| Стягується з карткового рахунку щомісячно. | | | |
| 21. | Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку. | 5 грн. | 0,2 USD 0,2 EUR |
| Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. | | | |
| 22. | Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою. | 100 грн. | |
| 23. | Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою. | 300 грн. | |
| Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. | | | |
| 24. | Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (9) | Згідно з тарифами оператора сервісу | |
| 25. | Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (10) | 100 грн. | 5 USD 5 EUR |
| Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця. | | | |
| Проценти, що нараховуються на рахунок: | | | |
| 26. | Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості. | 40% | |
| 27. | Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку: | Не нараховується | |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»: | | | |
| 28. | Підключення та користування системою «BIS 24». | Не тарифікується | |
| 30. | Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період. | Не тарифікується | |
| 31. | Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV). | Не тарифікується | |
| 31. | Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24». | Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного | Порядок сплати комісійної винагороди відповідає |

| | | | |
|--|---|---|---|
| 32. | Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами). | обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» | умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» |
| 33. | Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами). | | |
| 34. | Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України. | | |
| 35. | Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (16) | | |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»: | | | |
| 36. | Підключення та користування системою «Smart Banking». | Не тарифікується | |
| 37. | Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку. | Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» | Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» |

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі з використанням або без використання картки.

(2) – нові карткові рахунки та картки не оформлюються; карткові рахунки обслуговуються на умовах даного Тарифного плану до кінця терміну дії карток; після закінчення терміну дії карток або у разі втрати/крадіжки/пошкодження картки необхідно перевести картковий рахунок на актуальні Тарифні плани.

(3) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(4) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(5) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(6) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(7) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(8) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(9) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(10) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.