

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Універсальна» з 17.04.2023

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки		
3.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки		
3.3.	Visa Classic (неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки		
3.4.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	3 роки		
3.5.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	3 роки		
3.6.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (3) (14)			
4.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується		
4.3.	Visa Classic (неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується		
4.4.	Visa Classic (із чипом персоніфікована).	100 грн.		
4.5.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		
4.6.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована).	800 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4) (14)			
5.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		
5.3.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		
5.4.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована).	800 грн.		
6.	Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку: (5) (14)			
6.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		
6.3.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		
6.4.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована).	800 грн.		
7	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	100 грн. / 5 USD / 5 EUR		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,75% min 5 грн.	0,75% min 0,2 USD 0,75% min 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (6)	0,75%	-	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується		
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				

12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 100 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в банкоматах інших банків на території України з картою ПРОСТІР або Visa Classic;	Не тарифікується		
12.4..	в банкоматах інших банків на території України з картою Visa Gold або Visa Platinum;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.5.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.6.	в мережі банкоматів та відділень банків за межами України.	2% + 25 грн.	2% + 1 USD 2% + 1 EUR	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
14.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з карткового рахунку:				
15.	Переказ коштів з карткового рахунку: (10)			
15.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
15.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	
15.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
15.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
15.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	
15.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		
Додаткові послуги:				
16.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
17.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
18.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
19.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 USD-EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку. (13)	20 грн.	0,8 USD 0,8 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
23.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
25.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		

26.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (11)	150 грн.	6 USD 6 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.			
27.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:						
27.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.			
27.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.					
Проценти, що нараховуються на рахунок:							
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%					
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується.					
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24».							
30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується					
31.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується					
32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується					
33.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується					
34.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:						
34.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується					
34.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується					
34.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується					
34.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується					
35.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:						
35.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується					
35.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується					
35.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується					
35.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується					
36.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується					
37.	Переказкоштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (12)	Не тарифікується					
38.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується					
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».							
39.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується					
40.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується					
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
ПРОСТІР	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі з використанням картки або без використання картки.

(2) – не персоналізовані картки ПРОСТІР, Visa Classic (Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоналізованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то клієнту випускається персоналізована картка із чипом або магнітна (для картки ПРОСТІР).

(4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоналізованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(11) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом шести календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунок – понад шість календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(12) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(13) SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від **300 грн.**

(14) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток