

Умови розрахунково-касового обслуговування поточних (у т.ч. з платіжною картою) рахунків фізичних осіб та розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб без відкриття рахунків з 01.04.2024



РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНУ «СТАНДАРТНИЙ»

№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)						Примітки
		UAH	USD	EUR	GBP	PLN	Інші валюти	
Оформлення поточного рахунку.								
1.	Відкриття поточного рахунку. (2)	30 грн.			30 грн.			Сплачується у касу Банку.
2.	Відкриття поточного рахунку по ініціативі Банку.	Не тарифікується			Не тарифікується			
3.	Закриття поточного рахунку.	Не тарифікується			Не тарифікується			
Операції із зарахування коштів на поточний рахунок.								
4.	Зарахування готівкових коштів.	Не тарифікується			Не тарифікується			
5.	Зарахування безготівкових коштів:	Не тарифікується			Не тарифікується			
5.1.	з поточних та карткових рахунків фізичних осіб (власні рахунки та рахунки інших осіб), відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується			Не тарифікується			
5.2.	з поточних та карткових рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується			Не надається			
5.3.	власних вкладних рахунків в Банку.	Не тарифікується			Не тарифікується			
6.	Зарахування кредитних коштів за продуктом «Сімейний» (іпотечний кредит на купівлю нерухомості-первинний ринок).	Не тарифікується			Не надається			
Операції із зарахування безготівкових коштів на окремі типи вкладних рахунків.								
7.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок «Активний», «Мобільний», «Мобільний+».	0,4%	0,4%	0,4%	Не надається	Не надається	Не надається	Комісія сплачується при здійсненні операції.
Операції з безготівкового переказу коштів з поточного рахунку.								
8.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в Банку:							Комісія сплачується при здійсненні операції.
8.1.	на поточні та карткові рахунки інших фізичних осіб;	1% min 20 грн., max 1000 грн.	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	0,5% min 25 GBP max 250 GBP	0,5% min 30 PLN max 400 PLN	0,5% min 25 USD max 50 USD	
8.2.	на власні поточні та карткові рахунки фізичної особи; (3)	Не тарифікується	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	0,5% min 25 GBP max 250 GBP	0,5% min 30 PLN max 400 PLN	0,5% min 25 USD max 250USD	
8.3.	на депозит, відкритий в Банку (власний або іншої особи);	Не тарифікується			Не тарифікується			
8.4.	на поточні та карткові рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;	1% min 20 грн. max 1000 грн.			Не надається			
9.	Переказ коштів у гривні на рахунки, відкриті в інших банках України	1% min 20 грн. max 2 000 грн.			Не надається			
10.	Переказ коштів в іноземній валюті на рахунки, відкриті в інших банках України та за кордоном (тип комісії OUR / BEN / SHA); (4)	Не надається	0,8% min 30 USD max 300 USD	0,8% min 30 EUR max 300 EUR	0,8% min 30 GBP max 300 GBP	0,8% min 40 PLN max 500 PLN	0,8% min. 30 USD max. 300 USD	
Операції з видачі готівкових коштів з поточного рахунку.								
11.	Видача готівкових коштів.	1%			1%			Комісія сплачується при здійсненні операції.
12.	Видача готівкових коштів, які є коштами депозиту.	Не тарифікується			Не тарифікується			
13.	Видача готівкових коштів, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.	Не тарифікується			Не тарифікується			
14.	Видача готівкових коштів, перерахованих з рахунку обліку кредиту фізичної особи.	100 грн.			Не надається			
Проценти, що нараховуються на залишок коштів на поточному рахунку.								
15.	Процентна ставка, що нараховується на залишок коштів на поточному рахунку.	Не нараховується			Не нараховується			
Додаткові послуги за поточним рахунком.								
16.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів на рахунки в Україні.	50 грн.			50 грн.			Комісія сплачується у день надання послуги.
17.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів, на рахунки за кордоном.	Не надається			50 USD			
18.	Операції з конвертації безготівкових коштів:							

18.1.	купівля іноземної валюти на МВР	Не надається	від 0,5% за курсом Банку					
18.2.	продаж іноземної валюти на МВР	Не надається	Сума до 50 000 USD – комісія 0,5% за курсом Банку Сума від 50 000,01 USD до 150 000 USD – комісія 0,3% за курсом Банку Сума від 150 000,01 USD – комісія 0,1% за курсом Банку					
18.3.	конвертація однієї іноземної валюти в іншу	Не надається	1 % (від еквіваленту суми валюти, яка підлягає обміну на іншу валюту) мінім 10 грн.					
19.	Оформлення платіжного доручення;	10 грн.	150 грн.					
20.	Виконання операції із використанням дати валютування;	20 грн.	20 грн.					
21.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним рахунком або депозитом:							
21.1.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	250 грн.					
21.2.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	50 грн.					
22.	Надання довідок та дублікатів документів:							
22.1.	довідка українською мовою;	100 грн.	100 грн.					
22.2.	довідка англійською мовою;	300 грн.	300 грн.					
22.3.	дублікат платіжного документу;	20 грн.	Не тарифікується					
22.4.	дублікат договору;	50 грн.	50 грн.					
22.5.	дублікат SWIFT-повідомлення	50 грн.	50 грн.					
23.	Отримання позачергової виписки по поточному рахунку за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.	100 грн.					
24.	Перевірка документів, договорів, на підставі яких виконуються розрахунково-касове обслуговування операцій з купівлі/продажу облігацій внутрішньої державної позики (ОВДП).	1 000 грн.	1 000 грн.				Комісія сплачується у день надання послуги.	
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного поточного рахунку (5)	150 грн.	6 USD	6 EUR	6 GBP	20 PLN	6 CHF	Стягнення комісії здійснюється з поточного рахунку в останній робочий день місяця.
Операції з використанням системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:								
26.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	Не тарифікується					
27.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	Не тарифікується					
28.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	Не тарифікується					
29.	Переказ коштів в межах Банку:							
29.1.	на власні рахунки / картки;	Не тарифікується	Не тарифікується					
29.2.	на поточні рахунки / картки інших фізичних осіб; (переказ на картковий рахунок здійснюється виключно з карткового рахунку)	1% мінім 20 max 1 000 грн.	Не надається				Комісія сплачується при здійсненні операції.	
29.3.	на рахунки юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців;	1% мінім 20 max 2 000 грн.	Не надається					
30.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в інших банках України.	1% мінім 20 max 2 000 грн.	Не надається					
31.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	Не тарифікується					
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:								
32.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	Не надається					
33.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	Не надається					
РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКІВ								
№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)						Примітки
		UAH	USD	EUR	GBP	PLN	Інші валюти	
Операції з банкнотами.								
1.	Обмін номіналів банкнот в одній валюті.	0,25%	0,25%				Комісія сплачується у день	

2.	Перевірка справжності банкнот іноземної та національної валюти.	0,15%	0,15%	надання послуги
3.	Перерахунок готівки без здійснення подальшої операції.	0,15%	0,15%	Комісія сплачується у день надання послуги
Перерахування коштів у мережі терміналів ПТКС. (6)				
4.	Перерахування коштів у мережі терміналів ПТКС на поточні / вкладні / карткові рахунки фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців і юридичних осіб.	2% min 10 грн.	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги.
Перерахування коштів без відкриття рахунку в містах: Київ, Луцьк, Запоріжжя, Львів, Миколаїв, Одеса, Харків				
5.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які відкриті в Банку (без укладення договору на прийом платежів): (7)			
5.1.	до 500 000,00 грн.	1% min 25 грн. max 2 300 грн.	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги
5.2.	від 500 000,01 грн. до 1 000 000,00 грн.	0,5% max 3 500 грн.	Не надається	
5.3.	від 1 000 000,01 грн.	0,35%	Не надається	
6.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які відкриті в інших банках України: (8)			
6.1.	до 500 000,00 грн.	1% min 30 грн. max 2 500 грн.	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги
6.2.	від 500 000,01 грн. до 1 000 000,00 грн.	0,6% max 3 500 грн.	Не надається	
6.3.	від 1 000 000,01 грн.	0,35%	Не надається	
7.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на прийом платежів.	згідно з умовами Договору	Не надається	
Перерахування коштів без відкриття рахунку в м. Дніпро				
8.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, в т.ч. на рахунки автосалонів, продавців сільськогосподарської, дорожньо-будівельної, пакувальної, складської техніки та обладнання до неї та на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців при оплаті за купівлю (придбання) нерухомості (із застосуванням будь-яких механізмів інвестування та фінансових інструментів, що передбачені чинним законодавством України) фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців при оплаті за купівлю (придбання) нерухомості (із застосуванням будь-яких механізмів інвестування та фінансових інструментів, що передбачені чинним законодавством України) (7)			
8.1.	до 300 000,00 грн.	1% min 30 грн. max 1 000 грн.	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги
8.2.	від 300 000,01 грн. до 1 000 000,00 грн.	0,3%	Не надається	
8.3.	від 1 000 000,01 грн.	3 500 грн.	Не надається	
9.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на прийом платежів.	згідно з умовами Договору	Не надається	
Перерахування коштів без відкриття рахунку в інших містах				
10.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які відкриті в Банку (без укладення договору на прийом платежів): (7)			
10.1.	до 500 000,00 грн.	1% min 20 грн. max 2 300 грн.	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги
10.2.	від 500 000,01 грн. до 1 000 000,00 грн.	0,5% max 3 500 грн.	Не надається	
10.3.	від 1 000 000,01 грн.	0,35%	Не надається	
11.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які відкриті в інших банках України: (8)			
11.1.	до 500 000,00 грн.	1% min 25 грн. max 2 500 грн.	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги

11.2.	від 500 000,01 грн. до 1 000 000,00 грн.	0,6% max 3 500 грн.		Не надається		
11.3.	від 1 000 000,01 грн.	0,35%		Не надається		
12.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на прийом платежів.	згідно з умовами Договору		Не надається		
Перерахування коштів без відкриття рахунку на рахунки автосалонів, продавців сільськогосподарської, дорожньо-будівельної, пакувальної, складської техніки та обладнання до неї						
13.	Перерахування коштів без відкриття рахунку на рахунки автосалонів, продавців сільськогосподарської, дорожньо-будівельної, пакувальної, складської техніки та обладнання до неї (7):					
13.1.	до 500 000,00 грн.	1% min 25 грн. max 2 300 грн.		Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги	
13.2.	від 500 000,01 грн. до 1 000 000,00 грн.	0,5% max 3 000 грн.		Не надається		
13.3.	від 1 000 000,01 грн.	3 500 грн.		Не надається		
14.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на прийом платежів.	згідно з умовами Договору		Не надається		
Перерахування коштів без відкриття рахунку на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців при оплаті за купівлю (придбання) нерухомості (із застосуванням будь-яких механізмів інвестування та фінансових інструментів, що передбачені чинним законодавством України)						
15.	Перерахування коштів без відкриття рахунку на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців при оплаті за купівлю (придбання) нерухомості (із застосуванням будь-яких механізмів інвестування та фінансових інструментів, що передбачені чинним законодавством України) (без укладення договору на прийом платежів): (7):					
15.1.	до 500 000,00 грн.	1% min 25 грн. max 2 300 грн.		Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги	
15.2.	від 500 000,01 грн. до 1 000 000,00 грн.	0,5% max 3 000 грн.		Не надається		
15.3.	від 1 000 000,01 грн.	3 500 грн.		Не надається		
16.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на прийом платежів.	згідно з умовами Договору		Не надається		
Інші послуги.						
17.	Видача готівкових коштів у касах відділень Банку за платіжними картками Visa International та MasterCard випущених іншими банками в Україні та за кордоном.	2,5%	2,5%	2,5%	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги
18.	Переказ коштів через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, Welsend тощо).	Тарифи встановлюються відповідними міжнародними платіжними системами				Комісія сплачується у день надання послуги
19.	Виплата переказу отримувачу через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, Welsend тощо).	Не тарифікується				
20.	Уточнення платежу/ зміна умов платежу/ відкликання платежу, відправленого з Банку	20 грн.			Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги
21.	Надання довідок та дублікатів документів за заявою клієнта, без ПДВ:					
21.1.	довідка українською мовою			250 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.	
21.2.	довідка іноземною мовою			400 грн.		
21.3.	термінова довідка (протягом 1-го робочого дня)			500 грн.		
21.4.	дублікат/ копія платіжного документу, який є документальним підтвердженням переказу коштів (за кожен примірник), без ПДВ.	в день виконання операції переказу – 50 грн. за період, що не перевищує 1 міс. від дня запиту – 100 грн., понад 1 міс. – 150 грн.				
Операції з банкнотами.						
22.	Обмін готівкової валюти однієї іноземної держави на готівкову валюту іншої держави з використанням крос-курсу Банку. (9)	10 грн. за одну здійснену операцію		-		Комісія сплачується у день надання послуги через касу банку
ПОСЛУГИ З КРЕДИТУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ (07.04.2023)						
№	Операції та послуги			Розмір комісійної винагороди, грн. (1)		Примітки
1.	Надання кредитних коштів на картковий рахунок. (10)			Не тарифікується		Комісія сплачується одноразово
2.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Бажана готівка».			1,8%		

3.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Рефінанс».	1.7%	Комісія сплачується щомісячно, в дату планового погашення щомісячного платежу.
4.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Акційний».	2.0%	
5.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Лояльний».	1.5%	
6.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Партнерський».	1,99%	
7.	Штрафи, що виникають у разі несплати в повному обсязі поточного платежу за графіком, згідно з договором про надання кредиту		Стягується з рахунку для погашення кредиту у день
7.1.	розмір штрафу у перший робочий день, що слідує за датою платежу;	100 грн.	надходження на цей рахунок коштів, достатніх для погашення заборгованості у черговості, згідно із договором.
7.2.	розмір штрафу у шостий робочий день, що слідує за датою платежу.	250 грн.	
8.	Комісія за надання довідок про відсутність та наявність кредитів.	100 грн.	Комісія сплачується у день надання довідки, за кожен екземпляр.
9.	Комісія за видачу іпотекодавцю довідки-дозволу на наступну іпотеку	0,4% від суми виданого кредиту, але не більше 10 000,00 грн., в т.ч. ПДВ 20%	Комісія сплачується у день надання довідки-дозволу, за кожне звернення.
10.	Комісія за надання довідки про стан розрахунків за кредитним договором (щодо отриманого доходу при прощенні боргу).	300 грн.	Комісія сплачується у день надання довідки, за кожне звернення.
11.	Комісія за надання довідки/виписки про рух коштів по будь-якому рахунку кредитної угоди (виписка/довідка по одному рахунку).	Не тарифікується	Перша операція на місяць.
		100 грн.	Починаючи з другої операції на місяць.
12.	Комісія за надання довідки про рух коштів по всіх рахунках кредитної угоди (історія договору).	150 грн.	Комісія сплачується у день надання довідки, за кожен примірник.
13.	Довідка детальна розшифровка заборгованості за кредитом.	300 грн.	Комісія сплачується у день надання розшифровки, за кожен примірник.
14.	Надання завіреної печаткою Банку копії кредитного договору (включаючи додатки до нього) чи іншого документу кредитної справи, примірник якого клієнт Банку отримав при оформленні кредиту. Вартість зазначено за один документ (договір включаючи додатки до нього).	200 грн., в т.ч. ПДВ	Комісія сплачується у день надання копії, за кожен примірник кожного документа включаючи додатки до нього.
15.	Додаткова комісія за надання термінової послуги. (11)	200 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги, за кожну додаткову послугу.
16.	Послуга Банку з перевірки/отримання інформації в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно однієї особи / внесення та/або виключення запису про реєстрацію обтяження предмету застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна / надання витягу з Державного реєстру обтяжень рухомого майна за одну особу.	200 грн., в т.ч. ПДВ	Комісія сплачується у день надання послуги, за кожен екземпляр.
17.	Надання дозволу на виїзд наданого в заставу ТЗ за територію України для виїзду за кордон (в залежності від продукту).	200 грн., в т.ч. ПДВ	Комісія сплачується у день надання послуги, за кожен екземпляр.
18.	Надання дозволу на встановлення додаткового обладнання на наданий в заставу ТЗ (в залежності від продукту).	200 грн., в т.ч. ПДВ	Комісія сплачується у день надання послуги, за кожен екземпляр.
19.	Надання дозволу про передачу наданого в заставу ТЗ в оренду (в залежності від продукту).	200 грн., в т.ч. ПДВ	Комісія сплачується у день надання послуги, за кожен екземпляр.
20.	Надання дозволу на зміну технічного паспорта (свідоцтва про реєстрацію) наданого в заставу ТЗ (в залежності від продукту).	200 грн., в т.ч. ПДВ	Комісія сплачується у день надання послуги, за кожен екземпляр.
21.	Надання дозволу на реєстрацію осіб в квартирі, яка знаходиться в іпотеці Банку (за кожну особу) (в залежності від продукту).	300 грн., в т.ч. ПДВ	Комісія сплачується у день надання послуги, за кожен екземпляр.
22.	Штраф у разі невиконання Позичальником будь-якого з зобов'язань за Договором, що не відносяться до повернення суми Кредиту, сплати процентів та інших платежів на користь Банку.	5000 грн.	Штраф на вимогу Банку. При триваючому порушенні Позичальником виконання зобов'язань за кожний місяць в якому відбулось невиконання такого зобов'язання.

(1) - «Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості відкриття поточного рахунку.

Комісійні винагороди за операції в іноземній валюті (окрім купівлі / продажу валюти на міжбанківському валютному ринку) сплачується у гривні за курсом НБУ на день здійснення операції.

(2) – при відкритті кількох поточних рахунків у різних валютах, комісійна винагорода за другий, третій (і так далі) рахунок включається до вартості відкриття першого рахунку.

(3) – послуга не тарифікується у випадку переказу коштів на власний інвестиційний поточний рахунок;

послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(4) – при здійсненні переказу коштів на рахунки, що відкриті в банках за кордоном, застосовується один із наступних типів комісійної винагороди: OUR – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються відправником;

VEN – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача);

SHA – комісія Банку сплачується відправником, комісія іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача).

(5) – неактивним вважається поточний рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору поточного рахунка) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному поточному рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному поточному рахунку. Комісія не застосовується, якщо поточний рахунок арештовано та/або якщо до поточного рахунку прив'язані депозитні / кредитні угоди.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – сума комісійної винагороди розраховується за правилами округлення (постанова Правління Національного банку України №75 від 15.03.2019) а саме: а) якщо сума закінчується від 1 до 4 копійок, то сума заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;

б) якщо сума закінчується від 5 до 9 копійок, то сума заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.

У разі переказу коштів на поточний рахунок юридичної особи, що відкритий в Банку, з метою формування та/або збільшення статутного капіталу юридичної особи, вартість послуги включається до вартості обслуговування поточного рахунку юридичної особи.

(8) – сума комісійної винагороди розраховується за правилами округлення (постанова Правління Національного банку України №75 від 15.03.2019) а саме: а) якщо сума закінчується від 1 до 4 копійок, то сума заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;

б) якщо сума закінчується від 5 до 9 копійок, то сума заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.

У разі переказу коштів у Чернівецькому Регіональному відділенні в рамках «Перерахування коштів без відкриття рахунку до державних цільових фондів, та для сплати податків та зборів до державного та місцевих бюджетів» комісійна винагорода становить 0,8% min 10 грн.

У разі переказу коштів у відділеннях м. Луцьк в рамках приймання платежів з оплати комунальних послуг (договори з ТОВ «Міський обчислювальний центр», ДКП «Луцьктепло», АТ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», КП «Луцькводоканал» комісійна винагорода становить **40,00 грн.** без ПДВ за платіж (квитанцію).

(9) - послуга надається по валютним парам USD/EUR та USD/GBR.

(10) - комісійна винагорода сплачується за продуктами «Кредит готівкою під заставу авто».

(11) - комісія застосовується та підлягає сплаті лише клієнтами Банку, які бажають отримати послуги зазначені в №/п. 8, 10-14 в термін до 1 робочого дня з моменту виконання наступних умов: отримання відповідного звернення від клієнта співробітником відділення Банку, надання підтвердження оплати даного додаткового тарифу та стандартного тарифу за послугою. У випадку відсутності технічної можливості надання послуги терміново, співробітник відділення Банку повідомляє про це клієнта і надання послуги відбувається в стандартному порядку відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНУ «ВАЛЮТООБМІН» з 15.12.2023

№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)			Примітки	
		UAH	USD	EUR		
Оформлення поточного рахунку.						
1.	Відкриття поточного рахунку. (2)	30 грн.			Не тарифікується	
2.	Відкриття поточного рахунку по ініціативі Банку.	Не тарифікується			Не тарифікується	
3.	Закриття поточного рахунку.	Не тарифікується			Не тарифікується	
Операції із зарахування коштів на поточний рахунок.						
4.	Зарахування готівкових коштів.	Не тарифікується			Не тарифікується	
5.	Зарахування безготівкових коштів:	Не тарифікується			Не тарифікується	
5.1.	з поточних та карткових рахунків фізичних осіб (власні рахунки та рахунки інших осіб), відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується			Не тарифікується	
5.2.	з поточних та карткових рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується			Не надається	
5.3.	власних вкладних рахунків в Банку.	Не тарифікується			Не тарифікується	
6.	Зарахування кредитних коштів за продуктом «Сімейний» (іпотечний кредит на купівлю нерухомості-первинний ринок).	Не тарифікується			Не надається	
Операції із зарахування безготівкових коштів на окремі типи вкладних рахунків.						
7.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок «Активний», «Мобільний», «Мобільний+».	0,4%	0,4%	0,4%	Комісія сплачується при здійсненні операції.	
Операції з безготівкового переказу коштів з поточного рахунку.						
8.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в Банку:				Комісія сплачується при здійсненні операції.	
8.1.	на поточні та карткові рахунки інших фізичних осіб;	1% min 20 грн. max 1000 грн.	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR		
8.2.	на власні поточні та карткові рахунки фізичної особи; (3)	Не тарифікується	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR		
8.3.	на депозит, відкритий в Банку (власний або іншої особи);	Не тарифікується		Не тарифікується		
8.4.	на поточні та карткові рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;	1% min 20 грн. max 1000 грн.		Не надається		
9.	Переказ коштів у гривні на рахунки, відкриті в інших банках України	1% min 20 грн., max 2000грн.		Не надається		
10.	Переказ коштів в іноземній валюті на рахунки, відкриті в інших банках України та за кордоном: (тип комісії OUR / BEN / SHA); (4)	Не надається	0,8% min 30 USD max 300 USD	0,8% min 30 EUR max 300 EUR		
Операції з видачі готівкових коштів з поточного рахунку.						
11.	Видача готівкових коштів.	1%		1%		Комісія сплачується при здійсненні операції.
12.	Видача готівкових коштів, які є коштами депозиту.	Не тарифікується		Не тарифікується		
13.	Видача готівкових коштів, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.	Не тарифікується		Не тарифікується		
14.	Видача готівкових коштів, перерахованих з рахунку обліку кредиту фізичної особи.	100 грн.		Не надається		
Проценти, що нараховуються на залишок коштів на поточному рахунку.						
15.	Процентна ставка, що нараховується на залишок коштів на поточному рахунку.	Не нараховується		Не нараховується		
Додаткові послуги за поточним рахунком.						
16.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів на рахунки в Україні.	50 грн.		50 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.	
17.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів, на рахунки за кордоном.	Не надається		50 USD		
18.	Операції з конвертації безготівкових коштів:					
18.1.	купівля іноземної валюти на МВР	Не надається		від 0,5% за курсом Банку		
18.2.	продаж іноземної валюти на МВР	Не надається		Сума до 50 000 USD – комісія 0,5% за курсом Банку Сума від 50 000,01 USD до 100 000 USD – комісія 0,3% за курсом Банку Сума від 100 000,01 USD – комісія 0,2% за курсом Банку		
18.3.	конвертація однієї іноземної валюти в іншу	Не надається		1 % (від еквіваленту суми валюти, яка підлягає обміну на іншу валюту) min 10 грн.		
19.	Оформлення платіжного доручення;	10 грн.		150 грн.		
20.	Виконання операції із використанням дати валютування;	20 грн.		20 грн.		

21.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним рахунком або депозитом:				
21.1.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		250 грн.	
21.2.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		50 грн.	
22.	Надання довідок та дублікатів документів:				
22.1.	довідка українською мовою;	100 грн.		100 грн.	
22.2.	довідка англійською мовою;	300 грн.		300 грн.	
22.3.	дублікат платіжного документу;	20 грн.		Не тарифікується	
22.4.	дублікат договору;	50 грн.		50 грн.	
22.5.	дублікат SWIFT-повідомлення	50 грн.		50 грн.	
23.	Отримання позачергової виписки по поточному рахунку за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.		100 грн.	
24.	Перевірка документів, договорів, на підставі яких виконується розрахунково-касове обслуговування операцій з купівлі/продажу облігацій внутрішньої державної позики (ОВДП).	1 000 грн.		1 000 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного поточного рахунку (5)	150 грн.	6 USD	6 EUR	Стягнення комісії здійснюється з поточного рахунку в останній робочий день місяця.
Операції з використанням системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:					
26.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		Не тарифікується	
27.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		Не тарифікується	
28.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується		Не тарифікується	
29.	Переказ коштів в межах Банку:				
29.1.	на власні рахунки / картки;	Не тарифікується		Не тарифікується	
29.2.	на поточні рахунки / картки інших фізичних осіб; (переказ на картковий рахунок здійснюється виключно з карткового рахунку)	1% min 20 max 1 000 грн.		Не надається	Комісія сплачується при здійсненні операції.
29.3.	на рахунки юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців;	1% min 20 max 2 000 грн.		Не надається	
30.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в інших банках України.	1% min 20 max 2 000 грн.		Не надається	
31.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується		Не тарифікується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:					
32.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується			
33.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується		Не надається	

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості відкриття поточного рахунку.

Комісійні винагороди за операції в іноземній валюті (окрім купівлі / продажу валюти на міжбанківському валютному ринку) сплачується у гривні за курсом НБУ на день здійснення операції.

(2) – пакетне відкриття трьох рахунків за ціною одного.

(3) – послуга не тарифікується у випадку переказу коштів на власний інвестиційний поточний рахунок;

послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(4) – при здійсненні переказу коштів на рахунки, що відкриті в банках за кордоном, застосовується один із наступних типів комісійної винагороди: OUR – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються відправником;

BEN – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача);

SHA – комісія Банку сплачується відправником, комісія іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача).

(5) – неактивним вважається поточний рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору поточного рахунка) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунок – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному поточному рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному поточному рахунку. Комісія не застосовується, якщо поточний рахунок арештовано та/або якщо до поточного рахунку прив'язані депозитні / кредитні угоди.

Базові тарифи на послуги АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», що надаються фізичним особам, для здійснення розрахунків за правочинами, які підлягають нотаріальному посвідченню з 15.12.2023

N/N	Операції та послуги	Розмір тарифу (без ПДВ)		Примітки
		Київського регіонального відділення, Київського відділення №1, Київського відділення №2	Всі відділення, крім Київського регіонального відділення, Київського відділення №1, Київського відділення №2	
1.	Відкриття Поточного рахунка Отримувачу/Платнику.	Включено у вартість послуги Прийом готівкових коштів/зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Платника/Отримувача		Комісія сплачується Клієнтом у день відкриття Рахунка в Банку. Поточний рахунок відкривається Отримувачу обов'язково. Поточний рахунок Платнику відкривається за бажанням.
2.	Закриття Поточного рахунка Отримувачу/Платнику.			
3	Прийом готівкових коштів на Поточний рахунок Платника та її перерахування в той же день на Поточний рахунок Отримувача у ПАТ « БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ».	0,1% min 800 max 5 000 грн.	до 150 тис.- 300 грн.; від 150 тис. – 0,1% min 500 max 5 000 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції
4.	Зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Отримувача у ПАТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» без відкриття Поточного рахунку Платнику.	0,1% min 800 max 5 000 грн.	до 150 тис.- 300 грн.; від 150 тис. – 0,1% min 500 max 5 000 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції
5.	Видача готівкових коштів з Поточного рахунку Отримувачу (в день знаходження коштів), що надійшли від Платника:			
5.1.	з Поточного рахунку у ПАТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»;	Включено у вартість послуги Прийом готівкових коштів/зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Платника/Отримувача		
5.2.	шляхом перерахування Платником коштів в установі ПАТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» без відкриття рахунку.			
6.	Проведення безготівкових платежів з Поточного рахунку Отримувача за межі ПАТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ».			
7.	Надання довідок українською мовою (за кожну)	100 грн.		Комісія сплачується при здійсненні операції
8.	Надання довідок англійською мовою (за кожну)	300 грн.		Комісія сплачується при здійсненні операції
9.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного поточного рахунку (1)	150 грн.		Стягнення комісії здійснюється з поточного рахунку в останній робочий день місяця.
10.	Отримання позачергової виписки по поточному рахунку за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.

(1) - неактивним вважається поточний рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору поточного рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунок – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному поточному рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному поточному рахунку. Комісія не застосовується, якщо поточний рахунок арештовано та/або якщо до поточного рахунку прив'язані депозитні / кредитні угоди.

Умови розрахунково-касового обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Готівочка» з 15.12.2023

Операції та послуги		Розмір комісійної винагороди (1)	Примітки
Оформлення поточного рахунку.			
1.	Відкриття та закриття поточного рахунку.	Не тарифікується	
Операції із зарахування коштів на поточний рахунок.			
2.	Зарахування готівкових коштів на поточний рахунок.	1% від суми	Комісія сплачується при здійсненні операції.
3.	Зарахування безготівкових коштів з поточних та карткових рахунків, відкритих в Банку (у тому числі за допомогою системи «інтернет-банкінг»).	1% від суми	
4.	Зарахування безготівкових кредитних коштів з рахунків, відкритих в Банку.	Не тарифікується	
5.	Зарахування безготівкове кредитних коштів на поточний рахунок в рамках партнерських програм. (2)	Не тарифікується	
Операції з видачі готівкових коштів та безготівкового переказу коштів з поточного рахунку.			
6.	Видача готівкових коштів, які були зараховані на поточний рахунок в рамках партнерських програм (2), в рамках БП «Кредит під заставу депозиту для фізичних осіб», БП «Іпотечний кредит на купівлю нерухомості (вторинний ринок)», БП «Кредит під заставу авто», БП «Кредитування фізичних осіб на купівлю транспортних засобів»	Не тарифікується	
7.	Видача інших готівкових коштів з поточного рахунку. (3)	2,5%	Комісія сплачується при здійсненні операції.
8.	Безготівковий переказ коштів на карткові та поточні рахунки (власні та інших клієнтів) в Банку та в інших банках. (4)	2,5%	
9.	Надання довідок:		
9.1.	довідка українською мовою;	100 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
9.2.	довідка англійською мовою.	300 грн.	
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного поточного рахунку (5)	150 грн.	Стягнення комісії здійснюється з поточного рахунку в останній робочий день місяця.
11.	Отримання позачергової виписки по поточному рахунку за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
12.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
13.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
14.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
15.	Переказ коштів в межах Банку:		Комісія сплачується при здійсненні операції.
15.1.	на власні рахунки / картки;	Не тарифікується	
15.2.	на поточні рахунки / картки інших фізичних осіб; (переказ на картковий рахунок здійснюється виключно з карткового рахунку)	1% min 20 max 1 000 грн.	
15.3.	на рахунки юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців;	1% min 20 max 2 000 грн.	
16.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в інших банках України.	1% min 20 max 2 000 грн.	
17.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			

18.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
19.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості оплати послуги до вартості поповнення поточного рахунку.

Комісійні винагороди за послуги, які не зазначені в цьому Тарифному плані, утримуються відповідно до Умов розрахунково-касового обслуговування поточних рахунків фізичних осіб та розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб без відкриття поточних (карткових) рахунків, чинних на дату здійснення операції.

(2) – партнери банку - компанії/організації, що співпрацюють з Банком в рамках кредитних програм, та заключили відповідні партнерські договори.

(3) – готівкові кошти, які були зараховані на рахунок не за партнерськими програмами та не за БП «Кредит під заставу депозиту для фізичних осіб», БП «Іпотечний кредит на купівлю нерухомості (вторинний ринок)», БП «Кредит готівкою під заставу авто», БП «Кредитування фізичних осіб на купівлю транспортних засобів».

– не тарифікується послуга з безготівкового перерахування коштів на погашення кредитної заборгованості за кредитами, придбаними Банком у інших фінансових установ.

(4) Не тарифікується послуга з безготівкового перерахування коштів за продуктами «Кредит під заставу депозиту для фізичних осіб», «Іпотечний кредит на купівлю нерухомості (вторинний ринок)», «Кредит готівкою під заставу авто», БП «Кредитування фізичних осіб на купівлю транспортних засобів».

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(5) – неактивним вважається поточний рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору поточного рахунка) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунок – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному поточному рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному поточному рахунку. Комісія не застосовується, якщо поточний рахунок арештовано та/або якщо до поточного рахунку прив'язані депозитні / кредитні угоди.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Кредитна картка BІSheкa» з 15.12.2023

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (12)			
4.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована; із чипом не персоніфікована Instant);	Не тарифікується		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (2) (12)			
5.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		Сплачується у деньзвернення до Банку щодо оформлення картки.(13)
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (3) (12)			
6.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		Сплачується у деньзвернення до Банку щодо оформлення картки.(13)
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	300 грн.		Сплачується у деньзвернення до Банку щодо оформлення картки.(13)
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн.		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
10.	Розрахункового-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (8)	150 грн.		Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:				
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується		
11.3.	у мережі ПТКС Банку. (4)	Не тарифікується		
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
12.2.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.3.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.4.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
12.5.	зарахування інших безготівкових коштів. (5)	Не тарифікується		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (6)	1,5% + 20 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	1,5% + 20 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.3.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 20 грн.	4,00%	Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
13.4.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України;	2% + 25 грн.	4,00%	

14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з Карткового рахунку:				
16.	Переказ коштів з карткового рахунку: (7)	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	
16.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	
16.5.	за допомогою послуги «Visa Direct».	0,5%	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:				
17.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
20.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку	Перший раз в день не тарифікується, готів – 2 грн.		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків	5 грн.		
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.(11)	20 грн.		Стягується з карткового рахунку щомісячно.
24.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
25.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		звернення до Банку для отримання послуги.
27.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
27.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.
27.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		
Умови користування ліміту овердрафту:				
28.	Процентні ставки, що нараховуються за ліміту овердрафту:			
28.1.	пільгова процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок ліміту овердрафту протягом дії пільгового періоду;	0,01% річних		
28.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок ліміту овердрафту після закінчення пільгового періоду або за відсутності дії пільгового періоду;	40% річних		

28.3.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок надлімітної заборгованості;	54,75% річних					
28.4.	процентна ставка, що нараховується за прострочену заборгованість;	54,75% річних					
28.5.	процентна ставка, що нараховується за прострочену надлімітну заборгованість	54,75% річних					
29.	Тривалість пільгового періоду кредитування.	до 56 календарних днів					
30.	Розмір обов'язкового мінімального платежу.	5% (але не менше 100 грн.)					
31.	Розмір штрафу, що виникає за не сплату обов'язкового мінімального платежу до дати платежу:						
31.1.	у перший робочий день, що слідує за датою платежу;	100 грн.	Стягується з карткового рахунку у день надходження на рахунок коштів, достатніх для погашення заборгованості у черговості, згідно із договором.				
31.2.	у шостий робочий день, що слідує за датою платежу.	250 грн.					
Проценти, що нараховуються на залишок власних коштів:							
32.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку (річних) (9)	0%	Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачуються в останній робочий день місяця.				
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:							
33.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується					
34.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується					
35.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується					
36.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується					
37.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів				
37.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4,00%				
37.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4,00%				
37.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4,00%				
37.4.	на рахунки кредитної заборгованості.	Не тарифікується	4,00%				
38.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку:						
38.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4,00%				
38.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4,00%				
39.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	4,00%				
40.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (10)(14)	0,5%	4,00%				
41.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується					
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Смарт Банкінг»:							
42.	Підключення та користування системою «Смарт Банкінг».	Не тарифікується	4,00%				
43.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	4,00%				
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості операцій видачі готівки з карткового рахунка.

(2) – рівень (клас) додаткової картки не може бути вище рівня основної картки. У разі наявності до карткового рахунку тільки не персоніфікованої картки, додаткові картки до карткового рахунку не оформлюються.

(3) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(4) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(5) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(6) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(7) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ власних коштів не тарифікується.

(8) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(9) – з нарахованих процентів на залишок власних коштів Банком утримується та перераховується до державного бюджету України податок на доходи фізичних осіб (ПДФО) та військовий збір, згідно із чинним законодавством України. Утримання ПДФО і військового збору здійснюється Банком при виплаті нарахованих процентів на картковий рахунок.

(10) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(11)- SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.

(12)- до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток.

(13) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

(14) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Infinite»

Найменування послуги		Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:					
1.	Валюта карткового рахунку. (2)	UAH	USD або EUR	USD або EUR	
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку (рахунків). (3)	6 000 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення обслуговування в рамках Тарифного плану.(19)
3.	Термін дії карток:				
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки			
3.2.	Visa Infinite (із чипом).	3 роки			
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (4) (18)				
4.1.	Visa Infinite (із чипом персоніфікована): - якщо перша основна картка Visa Infinite до одного з карткових рахунків; - якщо до одного з рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite.	Не тарифікується 6 000 грн.	Не тарифікується 6 000 грн.	Не тарифікується 6 000 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (5) (18)				
5.1.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(19)
5.2.	Visa Infinite (із чипом персоніфікована).	5 500 грн.			
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку: (6)(18)				
6.1.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (19)
6.2.	Visa Infinite (із чипом персоніфікована).	5 500 грн.			
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	Не тарифікується			
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн. / 5 USD / 5 EUR			
9.	Користування овердрафтом до карткового рахунку, встановленим після 05.04.2018. (7)	45 грн.	-	-	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується			
11.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (15)	150 грн.	6 USD 6 EUR	6 USD 6 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення Карткового рахунку:					
12.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:				
12.1.	у мережі відділень Банку з використанням картки (у ПОС-терміналі);	Не тарифікується			
12.2.	у мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується			
12.3.	у мережі ПТКС. (8)	Не тарифікується			
13.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:				
13.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
13.2.	зарахування коштів з карткових рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	Не тарифікується			
13.3.	зарахування коштів з поточних рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	Не тарифікується			
13.4.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується			
13.5.	зарахування інших безготівкових коштів. (9)	Не тарифікується			

Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:					
14.	Операції видачі готівки з карткового рахунку – власнікошти:				
14.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	1% min 100 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію
14.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			
14.3.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
14.4.	в мережі банкоматів та відділень банків за межами України.	2% + 25 грн.	2% + 1 USD 2% + 1 EUR	2% + 1 USD 2% + 1 EUR	
14.	Операції видачі готівки з карткового рахунку – кредитнікошти:				
14.1.	в мережі відділень та банкоматів Банку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	4%	-	-	
14.3.	в мережі банкоматів та відділень банків за межами України.	4%	-	-	
16.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.				
17.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції
Переказ коштів з карткового рахунку:					
18.	Переказ коштів з карткового рахунку – власні кошти: (10)				
18.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
18.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	0,35 USD 0,35 EUR	0,35 USD 0,35 EUR	
18.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
18.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
18.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	-	
18.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується			
19.	Переказ коштів з карткового рахунку – кредитні кошти:				
19.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
19.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
19.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
19.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
19.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
19.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	-	-	
Додаткові послуги:					
20.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
21.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
22.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
23.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	Не тарифікується			
24.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується			
25.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується			

26.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями по Картковому рахунку.(17)	Не тарифікується		
27.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	Не тарифікується		
28.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.	
29.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
30.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (11)	Згідно з тарифами оператора сервісу		
31.	Консьєрж-сервіс. (12)	Не тарифікується		
32.	Страховання виїжджаючих за кордон. (13)	Не тарифікується		
33.	Страховання фінансових ризиків. (14)	Не тарифікується		
34.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
34.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.	
34.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		
Проценти, що нараховуються на картковий рахунок:				
35.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки після 05.04.2018:			
35.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних);	0%	-	-
35.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних);	35%	-	-
35.3.	тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	-	-
36.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки до 05.04.2018:			
36.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	-	-
37.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	50%		
38.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	Не нараховується		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
39.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
40.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
41.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		
42.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується		
43.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:			
		Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
43.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком
43.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%	
43.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%	
43.3.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%	
44.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку:			
44.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком
44.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%	
44.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%	
44.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%	
45.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	4%	
46.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (16) (20)	Не тарифікується	4%	
47.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується		

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:							
48.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується		4%			
49.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується		4%			
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Infinite	25 000,00	10	100 000,00	10	7 000,00	10	100 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – в рамках продукту «Infinite» допускається оформлення 3 (трьох) карткових рахунків: картковий рахунок у UAH та два валютних карткових рахунки. При цьому конкретна валюта (USD або EUR) кожного з валютних карткових рахунків обирається клієнтом на власний розсуд. Оформлення карткового рахунку у UAH є обов'язковим і здійснюється у першу чергу, а картковий рахунок (рахунки) у USD або EUR відкриваються за бажанням клієнта одночасно із картковим рахунком у гривні або в подальшому.

(3) – для нових клієнтів комісійна винагорода за перший рік обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку у гривні; далі комісійна винагорода стягується з карткового рахунку щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування гривневого карткового рахунку. Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок у гривні. У разі відсутності оплати цієї комісійної винагороди, Банк має право заблокувати усі картки до карткового рахунку (рахунків).

Якщо на дату сплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» у власника карткового рахунку розміщено депозит в Банку у розмірі від 1'000'000 грн. (або в еквіваленті), вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» не тарифікується. У разі проведення розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (сумарно за всіма рахунками в рамках Тарифного плану «Infinite») на загальну суму від 500'000 грн. (або в еквіваленті) протягом року, то вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» протягом наступного року не тарифікується.

(4) – оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до одного з карткових рахунків не тарифікується. Вибір до якого з карткових рахунків оформлювати основну картку Visa Infinite (із чипом) здійснюється на власний розсуд клієнта. Якщо до одного з карткових рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite (із чипом), то оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до двох інших рахунків тарифікується.

(5) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(6) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(7) – комісійна винагорода за користування овердрафтом для овердрафтів нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(8) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(9) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб, відкритих в інших банках.

(10) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(11) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(12) – консьерж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування консьерж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

(13) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(14) – страховий поліс надається строком на 365 днів, від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Захист від шахрайства» із покриттям по всій території України. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(15) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(16) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(17) - SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.

(18) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток

(19) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

(20) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Platinum VIP» з 15.12.2023

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку. (2)	2 500 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.(14)
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.2.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.3.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк діючої картки Visa Platinum (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку. (13)	Не тарифікується		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк діючої додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (3) (13):			
5.1.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(14)
5.2.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		
5.3.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована).	2 100 грн.		
6.	Переоформлення картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку(4) (13):			
6.1.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(14)
6.2.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		
6.3.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована).	2 100 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	300 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(14)
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн. / 5 USD / 5 EUR		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (11)	150 грн.	6 USD 6 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:				
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується		
11.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	Не тарифікується		
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (6)	Не тарифікується		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку, у т.ч. за допомогою картки:				
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (7)	1% min 100 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		

13.3.	в мережі банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.4.	в мережі банкоматів та відділень банків за межами України.	2% + 25 грн.	2% + 1 USD 2% + 1 EUR	
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з карткового рахунку:				
16.	Переказ коштів з карткового рахунку: (8)			
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
16.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.		
Додаткові послуги:				
17.	Плата за запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою Клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Отримання щомісячної виписки в відділенні Банку.	Не тарифікується		
20.	Отримання позачергової виписки за заданий період, на вимогу Клієнта.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів через банкомати Банку.	Не тарифікується		
22.	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків.	Не тарифікується		
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.(12)	Не тарифікується		
24.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку (за кожну операцію).	Не тарифікується		
25.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) англійською мовою.	300 грн.		
27.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Visa Platinum). (9)	Згідно з тарифами оператора сервісу		
28.	Страховання виїжджаючих за кордон. (10)	Не тарифікується		
29.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
29.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.
29.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		
Проценти, що нараховуються на рахунок:				
30.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	50%		
31.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	0%		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				

32.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
33.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
34.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
35.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24»	Не тарифікується	
36.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Не тарифікується	
37.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Не тарифікується	
38.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	
39.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України (15)(16).	Не тарифікується	
40.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

41.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
42.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – комісія за перший рік обслуговування карткового рахунку сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку; далі комісія винагорода стягується з карткового рахунку щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування карткового рахунку. У разі відсутності оплати комісії, Банк має право заблокувати усі картки до Карткового рахунку. Річний період обслуговування відрозраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок.

(3) – клас додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(7) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(8) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(9) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(10) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Platinum VIP» поліс страхування не надається.

(11) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано..

(12) SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.

(13) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток.

(14) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

(15) переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача.

Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForge») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(16) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Універсальна» з 15.12.2023

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, не персоніфікована Instant); (2)	До 3-х років		
3.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки		
3.3.	Visa Classic (із чипом не персоніфікована Instant); (2)	До 3-х років		
3.4.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	3 роки		
3.5.	Visa Gold (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк діючої картки на ім'я власника карткового рахунку: (3) (14)			
4.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, не персоніфікована Instant);	Не тарифікується		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(15)
4.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується		
4.3.	Visa Classic (із чипом не персоніфікована Instant);	Не тарифікується		
4.4.	Visa Classic (із чипом персоніфікована).	100 грн.		
4.5.	Visa Gold (із чипом персоніфікована).	200 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк діючої картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4) (14)			
5.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(15)
5.2.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		
5.3.	Visa Gold (із чипом персоніфікована).	200 грн.		
6.	Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку: (5) (14)			
6.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(15)
6.2.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		
6.3.	Visa Gold (із чипом персоніфікована).	200 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	300 грн.		Сплачується у день звернення до Банку для отримання послуги.(15)
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн. / 5 USD / 5 EUR		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (11)	150 грн.	6 USD 6 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:				
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується		
11.3.	у мережі ПТКС Банку. (6)	Не тарифікується		
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується		
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	Не тарифікується		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 100 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.2.	в мережі банкоматів та відділеннях Банку в касі з використанням картки;	0,5% min 20 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	

13.3.	в мережі банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5%+ 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.4.	в мережі банкоматів та відділень банків за межами України.	2% + 25 грн.	2% + 1 USD 2% + 1 EUR	
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з карткового рахунку:				
16.	Переказ коштів з карткового рахунку: (10)			
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
16.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.		
Додаткові послуги:				
17.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
20.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 USD-EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.(13)	20 грн.	0,8 USD 0,8 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
24.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
25.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
27.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
27.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.
27.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		
Проценти, що нараховуються на рахунок:				
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	50%		
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується.		

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24».

30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
31.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
33.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
34.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:		
34.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	
34.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	
34.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	
34.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	
35.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:		
35.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	
35.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	
35.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	
35.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	
36.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	
37.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (12)(16)	Не тарифікується	
38.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».

39.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
40.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
ПРОСТІР	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі з використанням картки або без використання картки.

(2) – не персоналізовані картки ПРОСТІР, Visa Classic (Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоналізованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то клієнту випускається персоналізована картка із чипом або магнітна (для картки ПРОСТІР).

(4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоналізованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – партнери банку - компанії/організації, що співпрацюють з Банком в рамках кредитних програм, та заключили відповідні партнерські договори.

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(11) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(12) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(13) – SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.

(14) – до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток.

(15) – Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

(16) – переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Прибутковий гаманець» з 15.12.2023
(Відкриття рахунку та оформлення картки здійснюється виключно при розміщенні вкладу у відповідній валюті)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, не персоніфікована Instant); (12)	До 3-х років		
3.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки		
3.3.	Visa Classic (із чипом не персоніфікована Instant); (12)	до 3-х років		
3.4.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	3 роки		
3.5.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку (11):			
4.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка не персоніфікована Instant); (13)	50 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(14)
4.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		
4.3.	Visa Classic (із чипом не персоніфікована Instant);(13)	100 грн.		
4.4.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		
4.5.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (2) (11)			
5.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка персоніфікована, магнітна стрічка неперсоніфікована Instant);	50 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(14)
5.2.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		
5.3.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (3) (11)			
6.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(14)
6.2.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		
6.3.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	300 грн.		Сплачується у день звернення до Банку для отримання послуги.(14)
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн. / 5 USD / 5 EUR		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (8)	150 грн.	6 USD 6 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:				
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується		
11.3.	у мережі ПТКС Банку. (4)	Не тарифікується	-	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
12.2.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.3.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.4.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
12.5.	зарахування інших безготівкових коштів. (5)	Не тарифікується		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (6)	1% min 100 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		

13.3.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 15 грн.	1,5% + 0,5 USD	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком
			1,5% + 0,5 EUR	
13.4.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України;	2% + 25 грн.	2% + 1 USD	Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
			2% + 1 EUR	
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з Карткового рахунку:				
16.	Переказ коштів з карткового рахунку: (7)			
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.2.	на власні карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку;	50 грн.	2 USD 2 EUR	
16.3.	на карткові і поточні рахунки інших фізичних осіб, відкритих в Банку;	1,0% min 15грн.	1,0% min 2 USD/EUR	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
16.4.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку;	1,0% min 15грн.	-	
16.5.	на рахунки за межі Банку;	1,0% min 25грн.	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.6.	на рахунки страхових компаній;	100 грн.	-	
16.7.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.		
Додаткові послуги:				
17.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
20.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 USD / EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.(10)	20 грн.	0,8 USD 0,8 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
24.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
25.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
27.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
27.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.
27.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		
Проценти, що нараховуються на рахунок, річних:				
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (Перевищенням Ліміту Овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	50%		
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:			Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунок та сплачуються один раз в місяць.
	до 10 000,00 грн.	0,00%	-	
	від 10 000,01 грн.	3,0%	-	
	USD	-	0,00%	
	EUR	-	0,00%	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
31.	Отримання інформації про операції на рахунок за довільний період.	Не тарифікується		

32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується					
33.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується					
34.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Не тарифікується					
35.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Не тарифікується					
36.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується					
37.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (9)(15)	Не тарифікується					
38.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується					
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:							
39.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується					
40.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується					
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS- терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
ПРОСТІР	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00

- (1) - Усі тарифи вказані без ПДВ. "Не тарифікується" вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.
- (2) – рівень додаткової картки не може бути вище рівня основної картки.
- (3) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.
- (4) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.
- (5) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.
- (6) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.
- (7) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.
- Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірного списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.
- (8) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.
- (9) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.
- (10) SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.
- (11) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток
- (12) неперсоніфіковані картки ПРОСТІР (Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.
- (13) Послуга не тарифікується у випадку відкриття карткового рахунку при оформленні депозитної угоди в Банку, для подальшого зарахування на цей рахунок депозитного вкладу або відсотків по депозиту.
- (14) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.
- (15) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатний» з 30.08.2023
(для зарплатних проектів, які були залучені на обслуговування в Банку після 06.10.2017 р.)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, не персоніфікована Instant); (2)	До 3-х років	
3.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки	
3.3.	Visa Classic (із чипом не персоніфікована Instant); (2)	До 3-х років	
3.4.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	3 роки	
3.5.	Visa Platinum (із чипом, персоніфікована)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк діючої картки на ім'я власника карткового рахунку: (14)		
4.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована або магнітна стрічка, не персоніфікована Instant);	Не тарифікується	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(15)
4.2.	Visa Classic (із чипом, персоніфікована або не персоніфікована Instant);(2)	Не тарифікується	
4.3.	Visa Platinum (із чипом, персоніфікована)	800 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3) (14)		
5.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (15)
5.2.	Visa Classic (із чипом, персоніфікована);	100 грн.	
5.3.	Visa Platinum (із чипом, персоніфікована).	800 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (4) (14)		
6.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (15)
6.2.	Visa Classic (із чипом, персоніфікована);	100 грн.	
6.2.	Visa Platinum (із чипом, персоніфікована).	800 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	300 грн.	Сплачується у день звернення до Банку для отримання послуги.(15)
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн.	
9.	Закриття Карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	150 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця
Операції поповнення карткового рахунку:			
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
11.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
12.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (6)	Не тарифікується	
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується	
12.3.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
12.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	Стягується з карткового рахунку день фактичної обробки операції Банком.
12.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	
12.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
12.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 100 грн.	Стягується з карткового рахунку день фактичної обробки операції Банком.

13.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.3.	в банкоматах інших банків на території України;	Не тарифікується	
13.4.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	
13.5.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України.	2% + 25 грн.	
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки.	Не тарифікується	
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції	Стягується з карткового рахунку день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з карткового рахунку:			
16.	Переказ коштів з карткового рахунку: (10)		
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Стягується з карткового рахунку день фактичної обробки операції Банком.
16.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
16.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	
Додаткові послуги:			
17.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
20.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку день фактичної обробки операції Банком.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.(13)	20 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
24.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку день фактичної обробки операції Банком.
25.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
27.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (11)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
28.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:		
28.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
28.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	
Проценти, що нараховуються на рахунок			
29.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних):		
29.1.	Для всіх, крім співробітників Банку	33%	
29.2.	Для співробітників Банку	20%	
30.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	50%	
31.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
32.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
33.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
34.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:

35.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
36.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за без заставними та заставними кредитами).	Не тарифікується	
37.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за без заставними та заставними кредитами).	Не тарифікується	
38.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	
39.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.(16) (17)	Не тарифікується	
40.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

41.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
42.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
ПРОСТІР	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені після 06.10.2017.

(2) – неперсоніфіковані картки ПРОСТІР (Instant) та Visa Classic (із чипом , Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

При цьому неперсоніфіковані картки Visa Classic (із чипом , Instant) можуть бути випущені Банком в рамках зарплатних проектів у разі якщо це передбачено договором про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком.

(3) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки. У разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоніфікованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоніфікованої картки, то клієнту випускається персоніфікована картка (для ПРОСТІР).

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(7) – партнери банку - компанії/організації, що співпрацюють з Банком в рамках кредитних програм, та заключили відповідні партнерські договори.

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / пеере випущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(11) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(12) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано..

(13)- SMS-повідомлення надсилаються за картковимрахунком по операціям від 300 грн.

(14) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток.

(15) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

(16) переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(17) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатна картка» з 30.08.2023
(для зарплатних проектів, які були залучені на обслуговування в Банку до 06.10.2017 р.)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки	
3.2.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки	
4.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (2) (14)		
4.1.	Visa Classic (із чипом, персоніфікована);	Не тарифікується	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(15)
4.2.	Visa Platinum (із чипом, персоніфікована).	800 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3) (14)		
5.1.	Visa Classic (із чипом, персоніфікована);	100 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(15)
5.2.	Visa Platinum (із чипом, персоніфікована).	800 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку абона ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (4) (14)		
6.1.	Visa Classic (із чипом, персоніфікована);	100 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(15)
6.2.	Visa Platinum (із чипом, персоніфікована).	800 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	300 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(15)
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн.	
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	150 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:			
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
11.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
12.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (6)	Не тарифікується	
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується	
12.3.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
12.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	
12.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
12.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 100 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.2.	в мережі банкоматів або відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.3.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України з картою Visa Classic;	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.4.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України з картою Visa Platinum;	1,5% + 10 грн.	
13.5.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	
13.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за межами України.	2% + 25 грн.	

14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки.	Не тарифікується	
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з карткового рахунку.			
16. Переказ коштів з карткового рахунку: (10)			
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Установа, яка надає сервіс «Visa Digest», може стягувати додаткову комісію.
16.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	
Додаткові послуги:			
17.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
20.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку. (13)	20 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
24.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
25.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
27.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (11)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
28. Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком беззастосування платіжної картки:			
28.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
28.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	
Проценти, що нараховуються на рахунок:			
29. Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок верддрафту (річних):			
29.1.	Для всіх, крім співробітників Банку	33%	
29.2.	Для співробітників Банку	20%	
30.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту верддрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	50%	
31.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
32.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
33.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
34.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	

35.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійсненезасобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
36.	Пере казкоштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахункикредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Не тарифікується	
37.	Пере казкоштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Не тарифікується	
38.	Пере казкоштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	
39.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.(16)(17)	Не тарифікується	
40.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

41.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
42.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені до 06.10.2017.

(2) – оплата комісійної винагороди за оформлення та переоформлення на новий строк дії може здійснюватись компанією-роботодавцем власника карткового рахунку.

(3) – рівень додаткової картки не може бути вище рівня основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(7) – партнери банку - компанії/організації, що співпрацюють з Банком в рамках кредитних програм, та заключили відповідні партнерські договори

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(11) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(12) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(13) - SMS-повідомлення надсилаються за картковимрахунком по операціям від 300 грн.

(14) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток

(15) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

(16) переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(17) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Універсальна Преміум» з 30.08.2023

	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Classic (з чипом);	3 роки	
3.2.	Visa Platinum (з чипом);	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк діючої картки на ім'я власника карткового рахунку: (14)		
4.1.	Visa Classic (з чипом персоніфікована; не персоніфікована);	100 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (15)
4.2.	Visa Platinum (з чипом персоніфікована);	800 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3) (14)		
5.1.	Visa Classic (з чипом персоніфікована);	100 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (15)
5.2.	Visa Platinum (з чипом персоніфікована);	800 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку: (4) (14)		
6.1.	Visa Classic (з чипом персоніфікована);	100 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (15)
6.2.	Visa Platinum (з чипом персоніфікована);	800 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	300 грн.	Сплачується у день звернення до Банку для отримання послуги. (15)
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн.	
9.	Користування овердрафтом до карткового рахунку. (5)	45 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
11.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	150 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:			
12.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
12.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
12.3.	у мережі ПТКС. (6)	0,8%	
13.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
13.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
13.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується	
13.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	
13.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	
13.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
13.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	Не тарифікується	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
14.	Операції видачі готівки з карткового рахунку (власні кошти):		
14.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
14.3.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	
14.4.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	2% + 25 грн.	Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
15.	Операції видачі готівки з карткового рахунку (кредитні кошти):		
15.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	4%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
15.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі без використання картки;	4%	
15.3.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	4%	Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
15.4.	в мережі банкоматів та відділень банків за межами України.	4%	
16.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.	Не тарифікується	
17.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з карткового рахунку:			
18.	Переказ коштів з карткового рахунку (власні кошти): (9)		
18.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	

18.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
18.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
18.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
18.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	
18.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	
19.	Переказ коштів з карткового рахунку (кредитні кошти):		
19.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
19.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
19.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
19.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
19.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
19.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	
Додаткові послуги:			
20.	Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
21.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
22.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
23.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
25.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується	
26.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.(13)	20 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
27.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
28.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum). (10)	Згідно з тарифами оператора сервісу	Сплачується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
30.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
31.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
32.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:		
32.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
32.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	
Проценти, що нараховуються на Картковий рахунок:			
33.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних).	0%	
34.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних).	35%	
35.	Тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	
36.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	50%	
37.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку, річних:		
	До 10 000 грн.	0,00%	Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць.
	Від 10 000,01 грн.	3,00%	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
38.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
39.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
40.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
41.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»
42.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
43.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
44.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
45.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
46.	Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».		
47.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
48.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
49.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісії відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добові ліміти за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості отримання готівкових коштів в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України.

(2) – У разі розміщення власником карткового рахунку депозиту у розмірі від 1`000`000 грн. (або в еквіваленті) на період від 6 місяців на стандартних умовах, вартість випуску, обслуговування та перевипуску основної картки Visa Infinite у зв'язку із закінченням терміну дії не тарифікується. У разі проведення операцій з розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (будь-яких) на загальну суму від 500`000 грн. протягом останніх 12 місяців, то вартість випуску, обслуговування та перевипуску основної картки Visa Infinite у зв'язку із закінченням терміну дії не тарифікується.

(3) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) ліміт овердрафту не встановлюється, якщо до карткового рахунку відкрито хоча б одну картку Visa Classic (із чипом). Комісійна винагорода за користування овердрафтом нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(7) – партнери банку - компанії/організації, що співпрацюють з Банком в рамках кредитних програм, та заключили відповідні партнерські договори

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(10) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(11) – Консьерж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування консьерж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

(12) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано..

(13) - SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.

(14) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток.

(15) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

Умови обслуговування поточних (карткових) рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «ЄПідтримка» з 29.05.2023

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування поточного (карткового) рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта поточного (карткового) рахунку.	Гривня	
2.	Відкриття та обслуговування поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії картки: (2)		
3.1.	digital картка Visa Classic Debit, без наявності пластикової картки;	до 5 років	
3.2.	Visa Classic (із чипом), з наявністю пластикової картки.	до 3 років	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки: (6)		
4.1.	digital картка Visa Classic Debit (не персоналізована);	Не тарифікується	
4.2.	Visa Classic із чипом (не персоналізована).	Не тарифікується	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (6)		
5.1.	Visa Classic із чипом (не персоналізована).	Не тарифікується	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою власника рахунку або Банку. : (6)	Не тарифікується	
7.	Розмір незнижувального залишку на рахунку.	Не встановлюється	
8.	Закриття поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення поточного (карткового) рахунку:			
9.	Зарахування безготівкових коштів в рамках програми «ЄПідтримка». (3)	Не тарифікується	
Проведення розрахунків та отримання готівки з поточного (карткового) рахунку:			
10.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях Банку.	Не тарифікується	
11.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків України.	В межах ліміту по рахунку 10 000,00 грн. в місяць – не тарифікується; понад ліміт – 1,5% + 15 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків за межами України.	1,5% + 70 грн.	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з поточного (карткового) рахунку:			
14.	Переказ коштів у відділенні Банку:		
14.1.	на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку;	Не тарифікується	
14.2.	на рахунки інших фізичних осіб, юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, відкриті в Банку, на рахунки за межі Банку.	1% min 15 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
15.	Переказ коштів за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	
Додаткові послуги:			
16.	Надання щомісячної або позачергової виписки за довільний період у відділення Банку.	Не тарифікується	
17.	Перегляд залишку коштів в банкоматах.	Не тарифікується	
18.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за рахунком.(5)	Не тарифікується	
19.	Надання довідки про стан рахунку українською або англійською мовою.	Не тарифікується	
Проценти, що нараховуються на рахунок:			
20.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	50%	
21.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	0%	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
22.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
23.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
24.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування / розблокування, відміна / встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
25.	Переказ коштів на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку.	Не тарифікується	
26.	Переказ коштів на рахунки інших фізичних осіб, юридичних осіб,	Не тарифікується	

	фізичних осіб-підприємців у Банку та інших банках України.	
27.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (4)(7)	Не тарифікується
28.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic Debit / Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ. «Не тарифікується» у зв'язку з постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272.

(2) – не персоніфіковані картки випускаються Банком заздалегідь та дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим максимального строку.

(3) – відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272. допомога в рамках програми “еПідтримка” є державною допомогою, яка надається отримувачам допомоги за рахунок коштів державного бюджету.

(4) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1,00% + 5 грн.» за кожний переказ.

(5) - SMS-повідомлення надсилаються за картковимрахунком по операціям від 300 грн.

(6) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток

(7) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані

Умови обслуговування поточних (карткових) рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Віртуальна картка» з 15.12.2023

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування поточного (карткового) рахунку та платіжних карток:					
1.	Валюта поточного (карткового) рахунку.	гривня	долар США	євро	
2.	Відкриття та обслуговування поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується			
3.	Термін дії картки: (2)				
3.1.	Visa Classic Virtual Digital, віртуальна платіжна картка (без фізичного носія);	до 5 років			
3.2.	Visa Classic (із чипом), платіжна картка.	до 3 років			
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки: (9)				
4.1.	Visa Classic Virtual Digital.	Не тарифікується			
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (9)				
5.1.	Visa Classic (із чипом).	100 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (10)
6.	Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою власника рахунку:(9)				
6.1.	Visa Classic Virtual Digital;	Не тарифікується			
6.2.	Visa Classic (із чипом).	100 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки.(10)
7.	Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою Банку.	Не тарифікується			
8.	Розмір незнижувального залишку на рахунку.	50 грн.	5 USD	5 EUR	
9.	Закриття поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується			
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного поточного (карткового) рахунку. (6)	150 грн.	6 USD	6 EUR	Стягується з рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення поточного (карткового) рахунку:					
11.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:				
11.1.	у мережі відділень Банку;	Не тарифікується			
11.2.	у мережі ПТКС Банку. (3)	Не тарифікується	-		
12.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:				
12.1.	зарахування коштів з рахунків фізичних осіб, юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується			
12.2.	зарахування коштів з рахунків, відкритих в інших банках;	Не тарифікується			
Проведення розрахунків та отримання готівки з поточного (карткового) рахунку:					
13.	Операції видачі готівки з рахунку в відділеннях Банку в касі (без використання картки). (4)	1% min 10 грн.	1% min 1 USD	1% min 1 EUR	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах, відділеннях Банку з використанням картки.	В межах ліміту по рахунку 10 000 грн. в місяць – не тарифікується; понад ліміт – 0,5% + 25 грн.	В межах ліміту по рахунку 500 USD/EUR в місяць – не тарифікується; понад ліміт – 0,5% + 1 USD/EUR		
15.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD	1,5% + 1 EUR	
16.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків за межами України.	2% + 25 грн.	2% + 1 USD	2% + 1 EUR	
17.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується			
18.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції			Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Переказ коштів з поточного (карткового) рахунку:					
19.	Переказ коштів у відділенні Банку: (5)				
19.1.	на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку;	Не тарифікується			
19.2.	на рахунки інших фізичних осіб, відкриті в Банку;	50 грн.	-		Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
19.3.	на рахунки юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, відкриті в Банку;	1% min 25 грн. max 1 000 грн.			

19.4.	на рахунки за межі Банку.	1% min 25 грн. max 1 000 грн.	-		
20.	Переказ коштів за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:					
21.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).		300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запити документів.
22.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.		300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
23.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.		Не тарифікується		
24.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.		100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
25.	Перегляд залишку коштів у банкоматах Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 USD/EUR		Стягується з рахунку день фактичної обробки операції Банком.
26.	Перегляд залишку коштів у банкоматах інших банків.	5 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	
27.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за поточним (картковим)рахунком. (8)	20 грн.	0,8 USD	0,8 EUR	Стягується з рахунку щомісячно.
28.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
29.	Надання довідки про стан рахунку українською мовою.		100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
30.	Надання довідки про стан рахунку англійською мовою.		300 грн.		
31.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним (картковим)рахунком без застосування платіжної картки:				
31.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;		250 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
31.2.	за довіреністю для пенсіонерів.		50 грн.		
Проценти, що нараховуються на рахунок:					
32.	Річна процентна ставка за користування Надлімітною заборгованістю (Перевищенням Ліміту Овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.		50%		
33.	Річна процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		0%		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:					
34.	Підключення та користування системою «BIS 24».		Не тарифікується		
35.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.		Не тарифікується		
36.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).		Не тарифікується		
37.	Зарахування коштів з рахунків в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».		Не тарифікується		
38.	Переказ коштів на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку.		Не тарифікується		
39.	Переказ коштів на рахунки інших фізичних осіб, юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців у Банку та інших банках України.		Не тарифікується		
40.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (7)(11)		Не тарифікується		
41.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.		Не тарифікується		
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:					

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic Virtual Digital/ Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00

- (1) – усі тарифи вказані без ПДВ. “Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості отримання готівки з рахунку в відділеннях Банку в касі (без використання картки).
- (2) – неперсоніфіковані картки випускаються Банком заздалегідь та дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим максимального строку додаткової картки
- (3) – програмно-технічний комплекс самообслуговування, розміщений на території Банку.
- (4) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до рахунку.
- (5) – послуга не тарифікується у разі закриття рахунку. Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.
- (6) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.
- (7) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.
- (8) - SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.
- (9) – до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток.
- (10) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.
- (11) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Platinum Туристичний» від 30.08.2023

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку. (2)	1 500 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку. (14)
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.2.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку. (13)	Не тарифікується		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (3) (13):			
5.1.	Visa Classic (із чипом персоніфікована; із чипом не персоніфікована Instant);	100 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (14)
5.2.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована).	800 грн.		
6.	Переоформлення картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (4) (13):			
6.1.	Visa Classic (із чипом персоніфікована);	100 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (14)
6.2.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована).	800 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м. Київ)	300 грн.		Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. (14)
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	50 грн. / 5 USD / 5 EUR		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (11)	150 грн.	6 USD 6 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:				
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується		
11.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	-	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (6)	1%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку, у т.ч. за допомогою картки:				
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (7)	1% min 50 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	0,5% min 20 грн	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового

13.3.	в мережі банкоматів та відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
13.4.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	Не тарифікується		
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з карткового рахунку:				
16.	Переказ коштів з карткового рахунку: (8)			
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
16.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.		
Додаткові послуги:				
17.	Плата за запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою Клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Отримання щомісячної виписки в відділенні Банку.	Не тарифікується		
20.	Отримання позачергової виписки за заданий період, на вимогу Клієнта.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів через банкомати Банку.	Не тарифікується		
22.	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків.	Не тарифікується		
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.(12)	Не тарифікується		
24.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку (за кожну операцію).	10 грн.		
25.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) англійською мовою.	300 грн.		
27.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Visa Platinum). (9)	Згідно з тарифами оператора сервісу		
28.	Страховання виїжджаючих за кордон. (10)	Не тарифікується		
29.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
29.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.
29.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		
Проценти, що нараховуються на рахунок:				
30.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	50%		
31.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	0%		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
32.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
33.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
34.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		

35.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб вБанку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
36.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Не тарифікується	
37.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Не тарифікується	
38.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	
39.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.(15)(16)	Не тарифікується	
40.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

41.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
42.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій				Загальний добовий ліміт		
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – комісія за перший рік обслуговування карткового рахунку сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку; далі комісія сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування карткового рахунку. У разі відсутності оплати комісії, Банк має право заблокувати усі картки до Карткового рахунку. Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок.

(3) – клас додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(7) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(8) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(9) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(10) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Platinum VIP» поліс страхування не надається.

(11) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(12) SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.

(13) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток

(14) Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

(15) переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(16) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «eВідновлення» від 01.10.2023

Назва Тарифного плану		eВідновлення
1	Термін дії картки	до 5 років
2	Валюта карткового рахунку	Гривня
3	Відкриття та обслуговування карткового рахунку, digital картка Visa Classic Debit (не персоніфікована)	Не тарифікується
4	Оформлення додаткової картки	послуга не надається
5	Переформлення основної картки за ініціативою власника рахунку або Банку.	Не тарифікується
6	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку	Не встановлюється
7	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується
8	КешБек	Затверджується відповідним колегіальним органом.
Проценти, що нараховуються на залишок коштів на поточному рахунку		
9	Процентна ставка, що нараховується на залишок коштів на поточному рахунку.	Затверджується КУАП
Операції поповнення карткового рахунку:		
10	Зарахування безготівкових коштів в рамках програми «eВідновлення»	Не тарифікується
11	Зарахування безготівкових коштів крім коштів в рамках програми «eВідновлення»	послуга не надається
12	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок	послуга не надається
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:		
13	Операції видачі готівки з карткового рахунку	послуга не надається
14	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки	Не тарифікується
Переказ коштів з карткового рахунку:		
15	Переказ коштів	послуга не надається
Додаткові послуги:		
16	Надання щомісячної або позачергової виписки за довільний період у відділення Банку.	Не тарифікується
17	Перегляд залишку коштів в банкоматах.	Не тарифікується
18	Надсилення SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку	Не тарифікується
19	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	Не тарифікується
20	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.
21	Надання довідки про стан рахунку українською або англійською мовою.	Не тарифікується
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:		
22	Підключення та користування системою мобільного банкінгу	Не тарифікується
23	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується
24	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування / розблокування, відміна / встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується
25	Переказ коштів	послуга не надається
26	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	послуга не надається