



**БАНК  
ІНВЕСТИЦІЙ  
ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ**

Умови надання Овердрафтів на Карткові рахунки

Затверджено Рішенням Правління  
АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»  
№16/04-1 від 16 квітня 2024 р.

Додаток № 4 до Правил надання банківських послуг на  
умовах комплексного банківського обслуговування для  
клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА  
ЗАОЩАДЖЕНЬ»

## **Умови надання Овердрафтів на Карткові рахунки** *(в новій редакції діють з 20.04.2024 р.)*



**ЗМІСТ**

<b>1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. УМОВИ ВСТАНОВЛЕННЯ ОВЕРДРАФТІВ.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ОВЕРДРАФТУ ТА ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ ОВЕРДРАФТОМ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОГАШЕННЯ ОВЕРДРАФТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ .....</b>	<b>5</b>
<b>5. ПРИПИНЕННЯ ТА ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ОВЕРДРАФТУ .....</b>	<b>7</b>
<b>6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН .....</b>	<b>7</b>
<b>7. ДОСТРОКОВЕ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ З ІНІЦІАТИВИ ПОЗИЧАЛЬНИКА .....</b>	<b>10</b>
<b>8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН .....</b>	<b>10</b>
<b>9. ІНШІ УМОВИ .....</b>	<b>10</b>

## 1. Загальні положення

Ці Умови надання Овердрафтів на Карткові рахунки в рамках зарплатно-карткового проекту (надалі – «Умови») є Умовами Банківського продукту в значенні термінів, визначених у Правилах, а також є невід’ємною частиною Правил та визначають загальні умови надання короткострокових кредитів (Овердрафтів) у межах визначеного ліміту до Карткового рахунка в межах ДКО, а також загальні принципи надання Овердрафтів на Карткові рахунки фізичних осіб - Клієнтів Банку, а саме: порядок встановлення Ліміту Овердрафту, нарахування процентів за користування Лімітом Овердрафту, комісій Банку, а також порядок виконання Боргових зобов’язань за Овердрафтом, права і обов’язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови.

Усі додатки до Умов є їх невід’ємною частиною. Будь-яке посилання на Умови означає посилання у тому числі і на додатки до цих Умов.

Надання Банком Овердрафту Клієнту (надалі за текстом також – «Позичальник»), надалі разом «Сторони», а окремо - «Сторона», здійснюється на підставі укладеного Сторонами Договору про надання Овердрафту. Договір про надання Овердрафту (надалі – «Договір про надання Овердрафту», «Договір») укладається у відповідності та на умовах ДКО, складається із Заяви про надання Овердрафту (надалі за текстом – «Заява»), поданої Клієнтом та прийнятої Банком, Правил (з усіма додатками до них, у т.ч. Умов і Тарифів Банку), та є невід’ємною частиною ДКО.

Датою укладення Договору є день вчинення Банком (уповноваженою особою Банку) відмітки про прийняття (реєстрацію) Заяви про надання Овердрафту, підписаної Клієнтом. Договір діє до повного виконання зобов’язань за ним.

Жодні положення Правил та/або цих Умов не повинні сприйматися Клієнтом таким чином, що Банк зобов’язаний укласти Договір.

Терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі комплексного обслуговування (у т.ч. Правилах, Заявах). Заголовки в Умовах використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цих Умов.

Усі інші терміни, значення яких не визначено Договором комплексного обслуговування з усіма додатками та доповненнями до нього, вживаються в значеннях, які визначені для них нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами чинного законодавства України.

Посилання в даних Умовах та Правилах на Картковий рахунок означає посилання на Картковий рахунок із усіма його різновидами, видами та додатковими параметрами, передбаченими ДКО, окрім випадків, якщо в ДКО прямо не передбачено інше.

## 2. Умови встановлення Овердрафтів

2.1. Кредитний ліміт (Ліміт Овердрафту) встановлюється Позичальнику за умови прийняття рішення уповноваженим органом Банку щодо фінансування (надання Овердрафту), наявності в Позичальника відкритого Карткового рахунка в Банку та надання Банку необхідних документів.

2.2. Овердрафт надається Банком на погоджених з Позичальником умовах та встановлюється на Картковий рахунок Позичальника.

2.3. На Карткові рахунки, які обслуговуються в Банку в рамках зарплатних проектів, Ліміт Овердрафту може бути встановлений через 6 (шість) календарних місяців з дати першого зарахування коштів на такий Картковий рахунок в рамках відповідного зарплатного проекту, окрім випадків, коли умовами відповідного Банківського продукту не встановлено інше.

Про можливість встановлення Ліміту Овердрафту Банк може повідомити Позичальника за допомогою SMS - повідомлення або іншим шляхом в порядку, передбаченому п. 3.10 цих Умов, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду.

2.4. Банк надає Позичальнику Овердрафт у межах Ліміту Овердрафту шляхом дебетування Карткового рахунка Позичальника на суму операцій, що здійснюються з використанням Платіжної картки, за відсутності власних коштів Позичальника на Картковому рахунку, а Позичальник зобов’язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Овердрафту, а також сплатити відповідну плату (платежі) за користування Овердрафтом і виконати всі інші зобов’язання відповідно до цих Умов та Договору.

2.5. Строк дії Ліміту Овердрафту складає не більше 180 календарних днів з дати укладання Договору про надання Овердрафту. Строк дії Ліміту Овердрафту може бути зменшений у випадках передбачених Договором про надання Овердрафту та цими Умовами.

Ліміт Овердрафту може бути встановлений на новий строк за умови відсутності простроченої заборгованості за Овердрафтом більше ніж на 30 (тридцять) днів протягом строку його дії. При цьому, при встановленні Ліміту Овердрафту на новий строк зберігаються поточні умови (загальний строк дії, процентна ставка та розмір Ліміту Овердрафту), якщо інше не передбачено Договором про надання Овердрафту та цими Умовами, умовами відповідного Банківського продукту або рішенням відповідного колегіального органу Банку.

У разі подовження строку дії Ліміту Овердрафту Банк повідомляє Позичальника щонайменше за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься таке продовження, шляхом направлення повідомлення в

порядку, передбаченому п. 3.10 цих Умов, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду. Підтвердженням згоди Позичальника із встановленням Ліміту Овердрафту на новий строк є здійснення Позичальником видаткових операцій за рахунок Овердрафту протягом нового строку дії Ліміту Овердрафту.

2.6. Погашення Овердрафту (в тому числі достроково) здійснюється за рахунок будь-яких коштів, що надходять на Картковий рахунок (у тому числі, зарахування заробітної плати та інших виплат в рамках відповідного зарплатного проекту), шляхом зменшення дебетового залишку на Картковому рахунку.

2.7. Позичальник гарантує, що на момент підписання Договору не існує фактів та/або подій, що створюють чи можуть створити загрозу належному виконанню Договору (судові справи, майнові вимоги третіх осіб, заборгованість перед третіми особами тощо), про які він не повідомив Банк.

2.8. Умови відкриття, ведення та закриття Карткового рахунка визначаються відповідним Договором Карткового рахунка, укладеним між Сторонами до підписання Договору про надання Овердрафту.

2.9. Підписанням Договору Сторони домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Ліміту Овердрафту, та/або кредитну історію Клієнта Банк залишає за собою право відмовити в установленні Ліміту Овердрафту або переглянути встановлений Ліміт Овердрафту в порядку, визначеному в цих Умовах.

2.10. Кредитна історія та фінансовий стан Позичальника є істотними обставинами, які впливають на прийняття Банком рішення про акцепт Заяви. У зв'язку з цим, зміна таких обставин може призводити до зміни умов Договору в порядку, передбаченому цими Умовами. Сторони домовилися, що Банк, враховуючи кредитну історію Позичальника, може змінювати Ліміт Овердрафту.

2.11. Розмір Ліміту Овердрафту може бути збільшений або зменшений Банком протягом строку дії Ліміту Овердрафту за рішенням Банку на підставі заяви Позичальника без укладання додаткового договору/додаткової угоди. Про збільшення або зменшення розміру Ліміту Овердрафту Банк повідомляє Позичальника за 30 (тридцять) календарних днів до дати зміни розміру Ліміту Овердрафту шляхом надання відповідного повідомлення у порядку, визначеному п. 3.10 цих Умов. Підтвердженням погодження Позичальника із встановленням Ліміту овердрафту на новий строк є здійснення Позичальником видаткових операцій за рахунок Овердрафту протягом нового строку дії Ліміту Овердрафту.

### 3. Порядок надання Овердрафту та плата за користування Овердрафтом

3.1. Надання Овердрафту Позичальникові здійснюється шляхом виконання платежів понад залишок власних коштів на Картковому рахунку:

- за операціями, здійсненими з використанням Платіжних карток, випущених Банком до Карткового рахунку (надалі також – «**Картки**»);

- із погашення процентів та інших Боргових зобов'язань за цими Умовами та Договором;

- за обслуговування Карткового рахунка та сплати комісій за надані послуги з розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунка на умовах Договору Карткового рахунка.

3.2. Банк здійснює бухгалтерський облік операцій із обслуговування Овердрафту за фактом одержання інформації про рух коштів за Картками від процесингової установи, яка обслуговує Картковий рахунок.

3.3. Проценти за користування Овердрафтом нараховуються Банком щоденно у випадку використання Ліміту Овердрафту, за ставкою, передбаченою Тарифами Банку..

3.4. Проценти за користування Овердрафтом нараховуються на залишок заборгованості з дня виникнення заборгованості за Овердрафтом до повного погашення використаного Ліміту Овердрафту із застосуванням річної процентної ставки, визначеної відповідно до Договору та цих Умов. При нарахуванні процентів за користування Овердрафтом Банк використовує метод "факт/факт", тобто застосовується фактична кількість днів у місяці та в році. При нарахуванні процентів за користування Овердрафтом ураховується перший день та не враховується останній день користування Овердрафтом.

3.5. Термін виконання зобов'язання зі сплати процентів за користування Овердрафтом (у т.ч. Перевищенням Ліміту Овердрафту) настає в останній робочий день місяця, в дату погашення Перевищення Ліміту Овердрафту (стосовно процентів на Перевищення Ліміту Овердрафту) або в дату дострокового розірвання Договору.

3.6. На суму Перевищення Ліміту Овердрафту нараховуються проценти за ставкою, передбаченою Тарифами Банку.

3.7. Із метою інформування Позичальника про факт виникнення Перевищення Ліміту Овердрафту Банк може після відповідної транзакції додатково направляти SMS-повідомлення Позичальникові, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду.

3.8. Сторони укладенням Договору дійшли згоди, що протягом дії цього Договору Позичальник на свою вимогу може отримати в будь-якій Установі Банку безоплатно, але не частіше одного разу на місяць, виписку за Картковим рахунком, де вказана інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту (Овердрафту), повернутої Банку, щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за таким Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати у часі.

3.9. Види послуг, що надаються Банком за цими Умовами та Договором, їхня вартість зазначені в Тарифах, із якими Позичальник ознайомлюється при укладенні ДКО, в тому числі при укладення Договору, що є невід'ємною частиною ДКО. Позичальник оплачує надані Банком послуги в розмірах згідно з Тарифами Банку, чинними на момент надання послуг.

3.10. Пропозиції Банку про зміну Тарифів надаються шляхом одного чи кількох із наступних способів: каналами дистанційного електронного обслуговування та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або телефонними дзвінками, надсиланням письмового повідомлення поштою за адресою, зазначеною

в Договорі, електронного листа на електронну пошту (e-mail), зазначений в Договорі, через систему дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг), або іншими дистанційними каналами обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості, або SMS-повідомленням на Фінансовий номер Позичальника, на що Позичальник, підписанням Договору, надає свою згоду. Крім того, Банк зазначає таку інформацію шляхом розміщення в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua) (за наявності технічної можливості) із зазначенням дати набрання чинності новими умовами Договору.

У разі направлення Банком Позичальнику будь-яких повідомлень та документів, такі повідомлення та документи будуть вважатись наданими Позичальнику відповідно з дати направлення SMS-повідомлення та/або з дати їх направлення поштовою кореспонденцією та/або з дати повідомлення за допомогою електронної пошти та інших каналів зв'язку, визначених цим пунктом Умов, з урахуванням обраного Банком способу повідомлення.

Вказаний в цьому пункті Умов порядок повідомлення Позичальника застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими пунктами цих Умов.

#### **4. Порядок і строки погашення Овердрафту та сплати інших платежів**

4.1. Сплата (виконання) Позичальником Боргових зобов'язань здійснюється шляхом Договірному списання коштів з Карткового рахунка Позичальника та/або з інших рахунків Позичальника в порядку, визначеному цими Умовами та Договором, на що Позичальник надає свою беззаперечну згоду.

4.2. Із метою забезпечення виконання Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язується забезпечити наявність грошових коштів на Картковому рахунку (шляхом поповнення Карткового рахунка) на момент настання терміну сплати чи закінчення строку виконання Боргових зобов'язань, у розмірі, достатньому для Договірному списання Банком відповідно до цих Умов та Договору коштів на суму таких Боргових зобов'язань. Позичальник може поповнювати Картковий рахунок безготівковим або готівковим (у т.ч. через касу Банку) перерахуванням (зарахуванням) грошових коштів за реквізитами, указаними в Договорі про надання Овердрафту, підписаного з Позичальником.

4.3. Погашення заборгованості за Овердрафтом здійснюється в наступній черговості:

- сума простроченої Надлімітної заборгованості, в тому числі прострочені проценти за користування Надлімітною заборгованістю;
- сума Надлімітної заборгованості та проценти за користування Надлімітною заборгованістю;
- сума простроченої заборгованості за Овердрафтом;
- сума прострочених процентів за користування Овердрафтом;
- сума заборгованості за Овердрафтом;
- нараховані проценти за користування Овердрафтом;
- штрафи й пені;
- інші платежі відповідно до Договору.

4.4. Сума Перевищення Ліміту Овердрафту (Надлімітна заборгованість) підлягає погашенню негайно в день її виникнення. У разі непогашення Перевищення Ліміту Овердрафту (Надлімітної заборгованості) протягом Операційного дня його (її) виникнення, сума Перевищення Ліміту Овердрафту (Надлімітної заборгованості) визнається простроченою заборгованістю наступного Операційного дня та переноситься на відповідні рахунки з обліку простроченої кредитної заборгованості. Банк щоденно, починаючи з наступного Операційного дня за днем Перевищення Ліміту Овердрафту (виникнення Надлімітної заборгованості), нараховує проценти на суму непогашеної Надлімітної заборгованості згідно з Тарифами Банку. Заборгованість у сумі Перевищення Ліміту Овердрафту (Надлімітної заборгованості) та проценти на суму Перевищення Ліміту Овердрафту (Надлімітної заборгованості) погашаються в черговості згідно з п. 4.3. цих Умов за рахунок коштів, що надійшли на Картковий рахунок Позичальника. В разі виникнення Перевищення Ліміту Овердрафту (Надлімітної заборгованості) за Картковим рахунком в іноземній валюті Банк враховує таку заборгованість на рахунках із обліку простроченої заборгованості у гривневому еквіваленті за встановленим у Банку курсом продажу іноземної валюти по картковим операціям на день виникнення Перевищення Ліміту Овердрафту (Надлімітної заборгованості).

4.5. Сплата нарахованих процентів за користування Овердрафтом (у т.ч. Перевищенням Ліміту Овердрафту) здійснюється щомісячно в останній робочий день кожного календарного місяця протягом строку дії Договору, а також в день, на який припадає дата погашення Перевищення Ліміту Овердрафту та нарахованих процентів на суму Перевищення Ліміту Овердрафту, шляхом внесення на Картковий рахунок готівки або за рахунок безготівкових надходжень на Картковий рахунок у сумі, необхідній для сплати нарахованих процентів.

4.6. Повне погашення заборгованості за Овердрафтом здійснюється наприкінці Строку дії Овердрафту або достроково шляхом внесення на Картковий рахунок готівки або за рахунок безготівкових надходжень на Картковий рахунок у сумі, необхідній для повного погашення заборгованості за Овердрафтом. У разі непогашення Позичальником заборгованості за Овердрафтом в останній день Строку дії Овердрафту, наступного Операційного дня сума заборгованості за Овердрафтом переноситься на відповідні рахунки з обліку простроченої заборгованості, погашення якого здійснюється в порядку черговості, передбаченої пунктом 4.3 цих Умов.

4.7. У разі порушення Позичальником зобов'язань з повернення Овердрафту та/або процентів за користування Овердрафтом та/або інших платежів за Договором (Боргових зобов'язань) Позичальник сплачує неустойку (пеню) в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня, від

суми простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше 15 (п'ятнадцяти) відсотків суми простроченого платежу. Пеня нараховується, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році.

4.8. Із метою своєчасного виконання Боргових зобов'язань та оплати послуг Банку включенням у Договір цього пункту Позичальник надає Банку беззаперечну та безвідкличну згоду (доручає Банку) здійснювати Договірне списання (що є правом, а не зобов'язанням Банку), тобто самостійно утримувати (списувати на користь Банку):

- кошти з Карткового рахунка в сумі Боргових зобов'язань Позичальника за Договором та відповідно до Умов, термін чи останній день строку виконання яких настав або виконання яких прострочено, у день настання терміну їх сплати, в останній день строку виконання таких зобов'язань чи в день надходження коштів на Картковий рахунок;
- у випадку, якщо Позичальник не виконує вимоги пункту 4.2 цих Умов, Позичальник надає беззаперечну та безвідкличну згоду (право) Банку та доручає здійснювати погашення Боргових зобов'язань шляхом Договірного списання Банком суми Боргових зобов'язань за рахунок Ліміту Овердрафту (у т.ч. Надлімітної заборгованості), а також з інших рахунків Позичальника, відкритих у Банку;
- у разі, коли Договірне списання здійснюється не з Карткового рахунка, а з іншого рахунка Позичальника, відкритого в Банку в іншій валюті, ніж валюта Боргових зобов'язань, Позичальник цим надає беззаперечну згоду, доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, ураховуючи, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Позичальника здійснювати безготівковий продаж валюти за курсом, що діяв на валютному ринку України на день проведення Договірного списання, якщо це відповідає чинному законодавству України, з зарахуванням коштів, отриманих від продажу валюти на Картковий рахунок Позичальника. За кожне таке Договірне списання Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію в розмірі, визначеному діючими на момент здійснення Договірного списання Тарифами, та яка розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

4.8.1. Періодичність списання сум комісій або інших платежів, у т.ч. Боргових зобов'язань, при здійсненні Договірного списання встановлюється відповідно до порядку виконання Боргових зобов'язань.

4.8.2. Якщо дата Договірного списання коштів, передбачена цими Умовами, Договором та/або Тарифами, та/або іншими договорами між Позичальником і Банком, припадає на Неробочий день, перерахування/списання коштів, передбачене Умовами, Договором та/або Тарифами, здійснюється протягом Операційного часу наступного Операційного дня, якщо інше не передбачено в Тарифах.

4.8.3. Підписанням Договору та включенням до Умов цього пункту Позичальник надає беззаперечну та беззастережну згоду та доручає здійснювати Договірне списання, передбачене цими Умовами, Договором, зі сплатою, у разі необхідності, від імені та за рахунок Позичальника зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, у розмірі, встановленому діючим законодавством України.

4.8.4. Здійснюючи на підставі цих Умов, ДКО та/або Договору Договірне списання коштів із рахунка(ів) (у т.ч. Карткового рахунка) Позичальника, Банк є отримувачем коштів за вказаним Договірним списанням. Договірне списання може здійснюватися з будь-якого рахунка Позичальника, відкритого в Банку, реквізити якого відомі Сторонам, із чим Позичальник беззаперечно погоджується.

4.8.5. Банк має право здійснювати Договірне списання грошових коштів у сумі Боргових зобов'язань Позичальника перед Банком у першочерговому порядку в разі одночасного надходження до Банку декількох розрахункових документів.

4.8.6. Надання Банку права на Договірне списання коштів не позбавляє Позичальника права самостійно оплатити Банку отримані послуги, виконати Боргові зобов'язання, переказати кошти для купівлі-продажу іноземної валюти або сплатити неустойку (пеня або штраф) у випадках, передбачених Правилами, Умовами, Договором, Тарифами або чинним законодавством України.

4.8.7. Позичальник підтверджує, що зміст умов, наведених у пункті 4.8 (з підпунктами) цих Умов, достатньо визначений та зрозумілий. Підписанням Договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого порядку Договірного списання як це визначено у цих Умовах, зокрема в пункті 4.8 (з підпунктами) цих Умов, та без укладання будь-яких додаткових договорів до Договору про надання Овердрафту, також Сторони підтверджують, що зафіксований у Договорі про надання Овердрафту (у т.ч. цих Умовах) порядок Договірного списання встановлений за домовленістю Сторін.

4.9. Суму всіх кредитних коштів, виданих в межах Ліміту Овердрафту (крім Перевищення Ліміту Овердрафту, який підлягає поверненню Банку (погашенню) негайно з моменту його виникнення), Позичальник зобов'язаний повернути не пізніше останнього дня Строку дії Овердрафту (дня розірвання Договору – у випадку дострокового розірвання Договору). Позичальник зобов'язаний погасити інші Боргові зобов'язання в строки, визначені Договором, але в будь-якому випадку не пізніше закінчення Строку дії Овердрафту (дня розірвання Договору – у випадку дострокового розірвання Договору). На момент закінчення останнього дня Строку дії Овердрафту (дня розірвання Договору – у випадку дострокового розірвання Договору) в Позичальника не повинно бути дебетового залишку на Картковому рахунку.

4.10. Якщо строк виконання Боргових зобов'язань припадає на Неробочий день, Позичальник зобов'язаний виконати зобов'язання не пізніше Операційного дня, що передує такому не Неробочому дню, якщо інше прямо не встановлено Умовами, Договором та/або Тарифами.

4.11. Погашення заборгованості за Овердрафтом, Ліміт якого встановлений на Картковий рахунок в рамках зарплатного проекту, здійснюється із наступними умовами:

4.11.1. У разі припинення трудових відносин з Організацією-роботодавцем датою погашення усіх Боргових зобов'язань Позичальника (датою остаточного повернення всіх отриманих в межах Ліміту овердрафту коштів та



сплатою процентів за ним, а також будь-якої іншої заборгованості, що виникла в Позичальника) буде дата, визначена в наказі про звільнення Позичальника і Позичальник зобов'язаний виконати (погасити) всі Боргові зобов'язання не пізніше настання такої дати.

4.11.2. У разі звільнення з Організації-роботодавця чи в разі неможливості виконання Боргових зобов'язань, Позичальник має право звернутися до Банку з проханням реструктуризації заборгованості, установлення графіку зменшення Ліміту Овердрафту тощо, за умови надання Банку в забезпечення погодженого з Банком ліквідного майна (майнових прав) та/або поруки фізичної (юридичної) особи чи виконання інших, установлених Банком умов. При цьому Банк може вимагати, а Позичальник буде зобов'язаний на виконання досягнутих між Сторонами домовленостей щодо подальшого обслуговування Позичальником Боргових зобов'язань за Договором, укласти додатковий договір до Договору, у т.ч., але не виключно, про зміну Процентної ставки, зміну Строку дії Овердрафту, врахування забезпечення та щодо інших можливих змін на умовах, визначених Банком.

4.11.3. Використання права, визначеного пунктом 4.11.2 цих Умов, не звільняє Позичальника від зобов'язань щодо виконання Боргових зобов'язань, у т.ч. в строки, встановлені даними Умовами.

4.12. Підписанням Договору про надання Овердрафту Сторони погодили та приймають, що виконання Боргових зобов'язань за Договором також може бути вчинене за згодою Банку третьою особою, у т.ч. Організацією-роботодавцем.

4.13. Банк також може розумітися в цих Умовах як Організація-роботодавець.

## **5. Припинення та призупинення надання Овердрафту**

5.1. Банк має право призупинити надання Позичальникові Овердрафту в межах Договору про надання Овердрафту шляхом блокування Ліміту Овердрафту в наступних випадках:

- у разі прострочення сплати платежів, обумовлених Умовами та/або Договором;
- у разі відсутності зарахувань заробітної плати на Картковий рахунок Позичальника, якщо Картковий рахунок обслуговується в рамках зарплатного проекту;
- у разі припинення трудових відносин між Позичальником та Організацією-роботодавцем, а також у разі отримання повідомлення про припинення трудових відносин (у т.ч. у майбутньому), якщо Картковий рахунок обслуговується в рамках зарплатного проекту;
- виникнення Надлімітної заборгованості;
- в інших випадках за рішенням Банку.

Поновлення дії Ліміту Овердрафту відбувається після усунення обставин, що стали підставою для такого блокування/призупинення Ліміту Овердрафту.

5.2. У разі встановлення обмеження права розпорядження Картковим рахунком відповідно до чинного законодавства України, у т.ч. накладення арешту на кошти, розміщені на Картковому рахунку, або отримання платіжної вимоги на примусове списання коштів із Карткового рахунка, Банк в день встановлення такого обмеження скасовує Ліміт Овердрафту, а наявну заборгованість Позичальника переносить на рахунок обліку короткострокових кредитів/процентів та має бути погашена Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня встановлення обмеження права розпорядження Картковим рахунком. При цьому процентна ставка за користування Кредитом, який обліковується на рахунку короткострокових кредитів встановлюється у розмірі, що передбачений Тарифами за користування Овердрафтом. У разі непогашення Позичальником заборгованості протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту її виникнення, така заборгованість визнається на 31 (тридцять перший) календарний день простроченою та Позичальник сплачує неустойку (пеню) в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.

У разі встановлення обмеження права розпорядження Картковим рахунком при надходженні платіжної інструкції на примусове списання коштів із Карткового рахунка Банк здійснює списання тільки власних коштів Клієнта з Карткового рахунку. В такому випадку надання Ліміту Овердрафту призупиняється і може бути відновлене після зняття в установленому чинним законодавством України порядку обмеження права розпорядження Картковим рахунком, у т.ч. арешту з коштів на Картковому рахунку.

5.3. Не зважаючи на всі інші положення цих Умов та Договору про надання Овердрафту, Банк має право в будь-який час строку дії Договору про надання Овердрафту в односторонньому порядку відмовитися від свого зобов'язання за Договором про надання Овердрафту щодо надання Позичальникові Овердрафту без зазначення причини відмови.

## **6. Права та обов'язки Сторін**

6.1. Окрім інших, передбачених чинним законодавством України та Договором про надання Овердрафту прав, **Банк має право:**

6.1.1. Перевіряти платоспроможність та фінансовий стан, дієздатність та правоздатність Позичальника.

6.1.2. Відмовити Позичальнику в наданні Овердрафту у випадку, якщо будь-які документи та/або інформація, що були надані Позичальником Банку з метою отримання Овердрафту, виявляться такими, що не відповідають дійсності, будь-які гарантії та запевнення, надані Позичальником Банку за цим Договором, будуть порушені або виявляться недійсними, а також при виникненні будь-яких інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику Овердрафт своєчасно не буде повернений.

6.1.3. Здійснювати Договірне списання коштів з Карткового рахунка Позичальника чи іншого Рахунка та спрямовувати їх в погашення Боргових зобов'язань Позичальника згідно з положеннями Правил, цих Умов та Договору.

6.1.4. У разі виникнення прострочення сплати Боргових зобов'язань Банк має право затримувати виконання своїх обов'язків перед Позичальником за Договором про надання Овердрафту чи будь-якими іншими договорами, укладеними Сторонами, при цьому така затримка не вважається порушенням чи невиконанням умов укладених договорів. Затримання виконання зобов'язань, передбачене в цьому пункті, допускається до ліквідації прострочення зі сплати Боргових зобов'язань.

6.1.5. Вимагати від Позичальника дострокового погашення Овердрафту, сплати процентів за користування ним та неустойки (штрафу, пені), а також здійснення інших платежів щодо сплати Боргових зобов'язань протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дати одержання Позичальником відповідної вимоги Банку в разі:

- затримання погашення частини Овердрафту щонайменше на один календарний місяць;
- повного або часткового затримання сплати процентів за користування Овердрафтом щонайменше на один календарний місяць;
- невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за цими Умовами та/або Договором;
- отримання Банком інформації про погіршення фінансового стану Позичальника;
- розірвання Договору з ініціативи Позичальника;
- незгоди Позичальника зі зміною Тарифів у цілому.

6.1.6. Ініціювати внесення змін до Тарифів, повідомивши Позичальника не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати застосування змін до Тарифів. Повідомлення Банком Позичальника про зміну Тарифів здійснюється шляхом направлення повідомлення в порядку, передбаченому п. 3.10 цих Умов, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду.

У разі незгоди Позичальника зі зміною Тарифів Банк має право вимагати від Позичальника дострокового погашення в повному обсязі заборгованості за Овердрафтом та інших Боргових зобов'язань. При цьому вимога Банку щодо дострокового погашення Овердрафту та інших Боргових зобов'язань за цими Умовами та Договором підлягає задоволенню Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання Позичальником такої вимоги.

6.1.7. Отримувати від Позичальника плату за надані послуги згідно з чинними Тарифами.

6.1.8. Банк має право обмежувати перелік операцій, що здійснюються за рахунок Ліміту Овердрафту.

6.1.9. У випадку отримання Банком інформації щодо погіршення фінансового стану Позичальника, Банк має право переглянути умови надання Овердрафту та зменшити Ліміт Овердрафту, про що Банк повідомляє Позичальника за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати зміни Ліміту Овердрафту шляхом направлення повідомлення в порядку, передбаченому п. 3.10 цих Умов, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду.

6.1.10. Відступати свої права та обов'язки (здійснити відступлення права вимоги (уступку) або переведення боргу) частково або повністю за Договором без додаткового повідомлення чи погодження з Позичальником.

6.1.11. Змінювати розмір Ліміту Овердрафту (зменшувати або збільшувати) протягом строку дії Ліміту Овердрафту за рішенням Банку з підстав визначених Умовами без укладання додаткового договору/додаткової угоди.

6.2. Окрім інших обов'язків, передбачених цими Умовами та Договором про надання Овердрафту, **Банк зобов'язаний:**

6.2.1. Забезпечувати збереження відомостей, які згідно з вимогами чинного законодавства України, визнаються банківською таємницею. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків надання такої інформації приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, а також у випадках надання такої інформації в порядку та в обсязі, визначених чинним законодавством України, чи коли розкриття банківської таємниці необхідне Банку для захисту його прав та інтересів та/або забезпечення надання послуг Банком; випадків, визначених Правилами, Договором та/або чинним законодавством України. Позичальник підтверджує право Банку на розкриття банківської таємниці в таких випадках.

6.2.2. На вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляти йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір, суми Овердрафту, повернутої Банку шляхом надання виписки з рахунку щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати у часі.

6.2.3. Повідомляти Позичальника не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати зміни розміру Ліміту Овердрафту протягом дії Договору про надання Овердрафту шляхом направлення відповідного повідомлення у порядку, згідно із п. 3.10 цих Умов.

6.3. Окрім інших, передбачених чинним законодавством України, цими Умовами та Договором прав, **Позичальник має право:**

6.3.1. Користуватися коштами в межах установленого Ліміту Овердрафту згідно з Договором про надання Овердрафту.

6.3.2. Порушувати перед Банком питання про перенесення строків платежу у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин, пов'язаних з виконанням положень цих Умов та умов Договору.



6.3.3. Достроково погашати Овердрафт та проценти за користування ним.

6.3.4. Здійснити дострокове розірвання Договору, подавши в Банк відповідну Заяву про розірвання Договору та повністю виконавши свої зобов'язання зі сплати Боргових зобов'язань, без будь-якої додаткової (не передбаченої Договором) плати за таке розірвання.

6.3.5. Відмовитися від одержання Овердрафту в порядку та на умовах, визначених законодавством.

6.3.6. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших власноручних підписів сторін у порядку, визначеному законодавством).

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником Позичальника за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати надання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, а також сплатити проценти за користування Овердрафтом за період фактичного користування з дня одержання коштів до дня їх повернення, за ставкою, встановленою Договором.

6.3.7. Погасити Боргові зобов'язання та відмовитись від Ліміту Овердрафту у разі незгоди із новим розміром Ліміту Овердрафту, який Банк має намір встановити, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання від Банку відповідного повідомлення про зміну розміру Ліміту Овердрафту.

6.4. Окрім інших обов'язків, передбачених цими Умовами та Договором про надання Овердрафту, **Позичальник зобов'язаний:**

6.4.1. У випадку виникнення до нього претензій зі сторони третіх осіб здійснювати сплату Боргових зобов'язань у першочерговому порядку, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

6.4.2. Протягом дії підписаного з Банком Договору про надання Овердрафту без попередньої письмової згоди Банку не вчиняти інших правочинів щодо отримання нових кредитів чи їх різновидів, а також щодо надання гарантії та/або поруки за зобов'язаннями третіх осіб чи їх різновидів.

6.4.3. Своєчасно погашати Овердрафт та сплачувати проценти за користування Овердрафтом, а також здійснювати інші платежі щодо сплати Боргових зобов'язань у строки, визначені відповідно до цих Умов і Договору. Для своєчасного погашення Овердрафту та сплати процентів за користування Овердрафтом Позичальник зобов'язується забезпечити наявність на Картковому рахунку коштів у сумі, достатній для здійснення Банком договірною списання коштів у порядку та в строки, встановлені Правилами, цими Умовами та Договором.

6.4.4. Повністю погасити заборгованість за Овердрафтом, проценти за користування Овердрафтом за фактичну кількість днів користування ним у місяці, в якому здійснюється остаточне погашення, а також можливі прострочені проценти за користування Овердрафтом та будь-які інші Боргові зобов'язання до дати розірвання Договору/закінчення Строку дії Овердрафту шляхом поповнення (готівкового чи безготівкового) Карткового рахунка.

6.4.5. Достроково погасити заборгованість за Овердрафтом, сплатити проценти за користування ним та неустойки, а також виконати інші Боргові зобов'язання у випадках, передбачених цими Умовами, Договором та/або чинним законодавством України.

6.4.6. Письмово повідомляти Банк протягом 7 (семи) календарних днів про всі зміни, що можуть стосуватися виконання Позичальником положень цих Умов та умов Договору, у т.ч., але не виключно, про участь у будь-якій судовій справі.

6.4.7. На вимогу Банку достроково погасити заборгованість за Овердрафтом, сплатити проценти за користування ним та/або виконати інші Боргові зобов'язання за цими Умовами та Договором, у т.ч. Боргові зобов'язання, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання такої вимоги від Банку.

6.4.8. У випадку виникнення Перевищення Ліміту Овердрафту (Надлімітної заборгованості), погасити таке перевищення негайно з моменту його (її) виникнення шляхом поповнення Карткового рахунка.

6.4.9. Самостійно відслідковувати зміни Тарифів шляхом перевірки повідомлень про зміну Тарифів (шляхом надання доступу до публічного (мережевого) ресурсу ( на якому розміщенні проекти цих документів):

- в Системі дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг),
- надісланих на електронну пошту (e-mail), адреса якої була зазначена Позичальником в Договорі;
- направлених SMS-повідомленням на Фінансовий номер Позичальника, або іншими дистанційними каналами електронного обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або телефонними дзвінками.

При цьому Позичальник несе відповідальність про неотримання (несвоєчасне отримання) інформації про зміну Тарифів, у зв'язку із не відслідкуванням ним інформаційних повідомлень від Банку, направлених через вищенаведені канали комунікації, або наданням Банку неактуальної інформації про такі канали комунікації (чи несвоєчасним оновленням такої інформації у разі її зміни).

Окрім використання вищенаведених каналів комунікації Банк також публікує повідомлення про зміни Тарифів в операційних залах Установ Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua), що дає Позичальнику додаткову можливість своєчасного отримання інформації про такі зміни.

6.4.10. У разі незгоди зі зміною Тарифів Позичальник зобов'язаний до дати набрання ними чинності з'явитись в Установу Банку, де був укладений Договір, для розірвання Договору про надання Овердрафту. Якщо до дати, з якої набирають чинності зміни Тарифів, Позичальник не звернеться до Банку з Заявою про розірвання Договору, таке незвернення вважатиметься виявленням згоди Позичальника зі змінами до Тарифів, а відповідні зміни вважатимуться погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України) та внесеними до Договору про надання Овердрафту без необхідності підписання додаткових договорів до Договору про надання Овердрафту.

6.4.11. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може отримати в порядку Договірного списання кошти для погашення Боргових зобов'язань, Позичальник повинен самостійно сплатити ці суми шляхом поповнення Карткового рахунка.

6.4.12. Протягом дії Договору не допускати закриття Карткового рахунка в Банку.

6.4.13. У випадку отримання від Банку повідомлення щодо зміни Тарифів Позичальник не заявив про свою незгоду з запропонованими змінами та/або здійснив першу платіжну операцію та скористався Овердрафтом після отримання вказаного повідомлення Банку, згода Позичальника зі змінами Тарифів вважається підтвердженою.

6.4.14. Протягом дії Договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів, спрямованих на отримання кредитів, позик або інших договорів, які б призводили до аналогічних або схожих наслідків, не виступати поручителем за кредитами, позиками та іншими, у тому числі грошовими зобов'язаннями третіх осіб.

6.4.15. У разі припинення трудових відносин Позичальника з Організацією-роботодавцем, Позичальник зобов'язаний повідомити Банк не пізніше дня звільнення та здійснити погашення всіх Боргових зобов'язань за Договором.

## **7. Дострокове розірвання Договору з ініціативи Позичальника**

7.1. Договір з ініціативи Позичальника розривається:

- за заявою Позичальника про дострокове розірвання Договору протягом 3 (трьох) Операційних днів після повного погашення Боргових зобов'язань за цими Умовами та Договором;

- у разі закриття Карткового рахунка за умови повного виконання Боргових зобов'язань за цими Умовами та Договором та подання заяви про розірвання Договору.

7.2. Заява Позичальника про дострокове розірвання Договору подається щонайменше за 3 (три) Операційні дні до запланованої дати розірвання Договору.

Питання закриття Карткового рахунка регулюються Умовами функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками та Договором Карткового рахунка.

## **8. Відповідальність Сторін**

8.1. За неналежне виконання положень цих Умов та умов Договору Позичальник відповідає всім своїм майном (у т.ч. майновими правами), на яке може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України.

8.2. За несвоєчасне погашення суми заборгованості Позичальника перед Банком, що перевищує встановлену для Позичальника суму Ліміту Овердрафту, Позичальник сплачує Банку річну процентну ставку за користування надлімітною заборгованістю (Перевищенням Ліміту Овердрафту) згідно з чинними Тарифами та/або Договором.

8.3. Сплата неустойки (пені), передбаченої п. 4.7 цих Умов, не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких вона передбачена, а також не звільняє його від обов'язку понад суму пені відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за цими Умовами та Договором.

8.4. Банк не несе відповідальності за те, що Позичальник не ознайомився з новими Тарифами, які були змінені Банком під час дії Договору, при умові належного повідомлення Банком про зміну Тарифів в порядку, визначеному цим Договором.

8.5. Банк не несе відповідальності за виникнення Перевищення Ліміту Овердрафту внаслідок списання з Карткового рахунка коштів у порядку Договірного списання, передбаченого Правилами, цими Умовами, Договором та/або Договором Карткового рахунка, а також за списання коштів із Карткового рахунка, що виникли не з вини Банку.

8.6. Застосування Банком неустойки (пеня або штраф) згідно з умовами цих Умов та Договору є правом, а не обов'язком Банку.

## **9. Інші умови**

9.1. Підписанням Заяви (Договору) Позичальник дає згоду/дозвіл Банку на доступ до кредитної історії Позичальника в порядку та обсязі, передбаченому чинним законодавством України, збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через бюро кредитних історій, державним органам (у т.ч. до Кредитного реєстру Національного банку України) інформації про Позичальника (у т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), інформації, що складає кредитну історію Позичальника, інформації про договори, укладені з Банком, умови цих договорів, іншої інформації (в тому числі інформації щодо фінансового стану/розміру заробітної плати Позичальника), що забезпечує об'єктивну оцінку подій та обставин, які можуть свідчити про наявність ризиків погашення боргових чи інших договірних зобов'язань Позичальника перед Банком із перевищенням строків, передбачених положеннями Умов та/або умовами Договору, чи невиконання положень Умов та/або умов Договору, а також надає Банку право на передачу вищезазначеної інформації, у т.ч. тієї, що містить

банківську таємницю, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, а також на розкриття Банком вищезазначеної інформації, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, якщо воно необхідне Банку для захисту його прав та інтересів.

Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що у випадку невиконання чи неналежного виконання ним положень цих Умов та/або умов Договору, з усіма наступними змінами та доповненнями (до Умов та/або Договору), Позичальник надає свою згоду на передачу Банком інформації щодо Позичальника, Договору та всіх пов'язаних із ним договорів (договори забезпечення (порука, іпотека, застава/страхування тощо), у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, третім особам, що перебувають з Банком у договірних відносинах (у т.ч. колекторським чи факторинговим компаніям, юридичним фірмам, адвокатам чи іншим особам, що надають послуги Банку), а також на розголошення Банком інформації щодо Позичальника та предмету застави/іпотеки, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, шляхом розміщення такої інформації на Офіційному сайті Банку в мережі Інтернет чи іншим шляхом.

Інформація про бюро кредитних історій, до якого (яких) Банк передаватиме інформацію в межах зазначеної в п.9.1 цих Умов згоди для формування кредитної історії Позичальника: 1) ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002 м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11; 2) ТОВ «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д.

9.2. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що він письмово повідомлений Банком про назву та адресу (місцезнаходження) бюро кредитних історій, до якого (яких) Банк передаватиме інформацію для формування кредитної історії Позичальника.

9.3. Підписанням Договору Позичальник гарантує/підтверджує, що: йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями цих Умов, Договору; приймає Тарифи як обов'язкові до застосування у відносинах між Сторонами; висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого порядку зміни Тарифів, як це визначено в ДКО та без укладання будь-яких додаткових договорів до Договору, а також підтверджує, що зафіксований у ДКО порядок зміни Тарифів, установлений за домовленістю Сторін та не може розглядатися як одностороння зміна умов цього Договору, а внесення даного положення до тексту цих Умов, які є невід'ємною частиною Договору, вважається попередньою згодою Позичальника на зміну умов Договору шляхом зміни Тарифів у порядку, визначеному в ДКО; він ознайомлений, йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями та умовами Тарифів і вони не потребують додаткового підписання Сторонами, оскільки текст Тарифів є невід'ємною складовою частиною тексту ДКО; що порядок застосування Процентної ставки достатньо визначений та зрозумілий, висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого в цих Умовах та/або Договорі порядку застосування Процентної ставки та підтверджує, що вищезазначений порядок установлений за домовленістю Сторін; він розуміє і зобов'язується нести відповідальність за порушення ним та/або будь-якою з довірених осіб Позичальника вимог цих Умов та/або Договору та Тарифів у розмірах та в порядку, встановлених цими Умовами, Договором та/або Тарифами.

9.4. Підписанням Заяви (укладенням Договору) Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами та Тарифами Банку, погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі ДКО та Договору зокрема.

9.5. Підписанням Заяви (укладенням Договору) Клієнт підтверджує те, що перед укладенням Договору Банк безоплатно надав йому інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, у вигляді Паспорта споживчого кредиту.