



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги карткового рахунку фізичної особи

[ця інформація містить загальні умови надання послуги з відкриття карткового рахунку та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №221 від 09 серпня 2005 р.
4	Адреса	Україна, 04119, м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 83-Д
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 50 30 05
6	Адреса електронної пошти	info@bisbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.bisbank.com.ua/
8	2. Основні умови карткового рахунку фізичної особи	

9	Валюта карткового рахунку	Гривня (UAH); долар США (USD); євро (EUR)
10	Відкриття та обслуговування карткового рахунку / оформлення основної картки на ім'я вланика рахунку	Від 0 до 3 500 грн. в рік. Чинні тарифи публікуються на офіційному сайті банку.
11	Термін дії карток	Від 1 року до 3 років
12	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку	Не встановлюється
13	Процентна ставка на залишок коштів на картковому рахунку, % річних	Для тарифного плану «Прибутковий гаманець», в залежності від суми: Гривня: від 0% до 9% річних; Долар США: від 0 до 2% річних; Євро: від 0 до 1,25% річних. Для інших тарифних планів – не нараховується.
14	Строк, на який відкривається рахунок	Безстроковий
15	Операції поповнення карткового рахунку	1. Зарахування готівкових коштів: - у мережі відділень Банку з та без використання картки; - у мережі ПТКС Банку. 2. Зарахування безготівкових коштів. Здійснюється без обмежень по сумі. Чинні тарифи на операцію поповнення карткового рахунку публікуються на офіційному сайті банку.
16	Операції видачі готівки з карткового рахунку	1. В мережі відділень Банку в касі з та без використання картки; 2. В мережі банкоматів Банку;

		<p>3. В мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;</p> <p>4. В мережі банкоматів або відділень банків за межами України.</p> <p>Здійснюється в межах залишку коштів на картковому рахунку.</p> <p>Чинні тарифи на операцію видачі готівки з карткового рахунку публікуються на офіційному сайті банку.</p>
17	Безготівкові розрахунки за товари та послуги	Не тарифікується
18	Переказ коштів з карткового рахунку	<p>На підставі заяви власника карткового рахунку (в т.ч. наданої засобами дистанційного обслуговування рахунку):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На карткові і поточні рахунки фізичних осіб у межах банку; 2. На поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку; 3. На рахунки юридичних та фізичних осіб за межі Банку. <p>Здійснюється в межах залишку коштів на рахунку.</p> <p>Чинні тарифи на переказ коштів з карткового рахунку публікуються на офіційному сайті банку.</p>
19	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на рахунок з дня укладення договору, днів	Не встановлюється
20	Види підтвердження відкриття банком карткового рахунку	Договір карткового рахунку

21	Умови розпорядження картковим рахунком	<p>Клієнт, фізична особа, яка відкрила картковий рахунок на своє ім'я, самостійно розпоряджається коштами на своєму рахунку.</p> <p>Банк може випускати додаткові платіжні картки на ім'я уповноважених осіб власника карткового рахунку.</p>
22	Додаткові послуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Запит документів у Visa International по здійсненій операції; 2. Надання щомісячної та позачергової виписки у відділенні; 3. Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку або інших банків; 4. Надсилання SMS-повідомлень за операціями; 5. Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку; 6. Надання довідки про стан рахунку (на українській та англійській мові). <p>Чинні тарифи на надання додаткових послуг публікуються на офіційному сайті банку.</p>
23	Додаткові сервіси	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сервіс «Lounge Key»; 2. Консьєрж-сервіс «SmartLine»; 3. Консьєрж-сервіс Premium-клієнтів Visa; 4. Страхування виїжджаючих за кордон; 5. Страхування фінансових ризиків. <p>Перелік тарифних планів та чинні тарифи, за якими надаються додаткові сервіси, публікуються на офіційному сайті банку.</p>
24	Підключення та користування системою дистанційного обслуговування «BIS24»	Не тарифікується

25	Можливість користування сервісами Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay	Так
26	Обслуговування неактивного карткового рахунку (по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів)	Від 0 до 100 грн. / 5 USD / 5 EUR щомісячно
27	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку	<ul style="list-style-type: none"> - протягом пільгового періоду (56 днів): 0% річних; - після закінчення пільгового періоду: 35% річних; - за користування надлімітною заборгованістю, в т.ч. простроченою: 40% річних.
28	Закриття карткового рахунку	<p>Не тарифікується.</p> <p>Закриття карткового рахунку здійснюється відповідно до договору карткового рахунку та чинного законодавства України</p>
29	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору карткового рахунку здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
30	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
31	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору карткового рахунку:	
32	послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору карткового рахунку	Відсутні

33	оподаткування доходів:	
34	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від доходу у вигляді процентів, нарахованих на залишок коштів на картковому рахунку (для ТП «Прибутковий гаманець» у разі нарахування відсотків)
35	військовий збір, грн	1,5% від доходу у вигляді процентів, нарахованих на залишок коштів на картковому рахунку (для ТП «Прибутковий гаманець» у разі нарахування відсотків)
36	<p>Попередження: клієнт подає документи, що підтверджують джерела походження грошових коштів, якщо сума розміщена на картковому рахунку дорівнює або перевищує суму 400 000 (чотириста тисяч) гривень або дорівнює чи перевищує таку суму в іноземній валюті, банківських металах, еквівалентну за офіційним курсом гривні до іноземних валют і банківських металів</p>	
37	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
38	<p>Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору карткового рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України “Про захист персональних даних”, а також відкликання цієї згоди в будь-який момент</p>	
39	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта	
40	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	

41	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
42	До банку:
43	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів,
44	або до Національного банку:
45	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів,
46	або до суду:
47	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)