

**Умови обслуговування картових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Універсальна».**

| №                                                                                                    | Найменування послуги                                                                                                                                        | Розмір комісійної винагороди (1) |                                        | Порядок сплати комісії / нарахування відсотків                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток: |                                                                                                                                                             |                                  |                                        |                                                                            |
| 1.                                                                                                   | Валюта карткового рахунку:                                                                                                                                  | UAH або USD або EUR              |                                        |                                                                            |
| 2.                                                                                                   | Відкриття на обслуговування карткового рахунку.                                                                                                             | Не тарифікується                 |                                        |                                                                            |
| 3.                                                                                                   | Термін дії карток:                                                                                                                                          |                                  |                                        |                                                                            |
| 3.1.                                                                                                 | Visa Classic (неперсоніфікована Instant); (2)                                                                                                               | 3 роки                           |                                        |                                                                            |
| 3.2.                                                                                                 | Visa Classic (із чипом);                                                                                                                                    | 3 роки                           |                                        |                                                                            |
| 3.3.                                                                                                 | Visa Gold (із чипом);                                                                                                                                       | 3 роки                           |                                        |                                                                            |
| 3.4.                                                                                                 | Visa Platinum (із чипом).                                                                                                                                   | 3 роки                           |                                        |                                                                            |
| 4.                                                                                                   | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (3)                                    |                                  |                                        |                                                                            |
| 4.1.                                                                                                 | Visa Classic (неперсоніфікована Instant);                                                                                                                   | Не тарифікується                 |                                        | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки. |
| 4.2.                                                                                                 | Visa Classic (із чипом).                                                                                                                                    | 50 грн.                          |                                        |                                                                            |
| 4.3.                                                                                                 | Visa Gold (із чипом);                                                                                                                                       | 100 грн.                         |                                        |                                                                            |
| 4.4.                                                                                                 | Visa Platinum (із чипом).                                                                                                                                   | 500 грн.                         |                                        |                                                                            |
| 5.                                                                                                   | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4) |                                  |                                        |                                                                            |
| 5.1.                                                                                                 | Visa Classic (із чипом);                                                                                                                                    | 50 грн.                          |                                        | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки. |
| 5.2.                                                                                                 | Visa Gold (із чипом);                                                                                                                                       | 100 грн.                         |                                        |                                                                            |
| 5.3.                                                                                                 | Visa Platinum (із чипом).                                                                                                                                   | 250 грн.                         |                                        |                                                                            |
| 6.                                                                                                   | Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку: (5)                                                                                       |                                  |                                        |                                                                            |
| 6.1.                                                                                                 | Visa Classic (із чипом);                                                                                                                                    | 50 грн.                          |                                        | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки. |
| 6.2.                                                                                                 | Visa Gold (із чипом);                                                                                                                                       | 100 грн.                         |                                        |                                                                            |
| 6.3.                                                                                                 | Visa Platinum (із чипом).                                                                                                                                   | 250 грн.                         |                                        |                                                                            |
| 7                                                                                                    | Термінове виготовлення картки.<br>(послуга надається у відділеннях м.Київ)                                                                                  | 300 грн.                         |                                        | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.  |
| 8.                                                                                                   | Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.                                                                                                       | Не встановлюється                |                                        |                                                                            |
| 9.                                                                                                   | Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.                                                                                       | Не тарифікується                 |                                        |                                                                            |
| Операції поповнення карткового рахунку:                                                              |                                                                                                                                                             |                                  |                                        |                                                                            |
| 10.                                                                                                  | Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:                                                                                                         |                                  |                                        |                                                                            |
| 10.1.                                                                                                | у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;                                                                                                     | 0,75% min 5 грн.                 | 0,75% min 0,2 USD<br>0,75% min 0,2 EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.  |
| 10.2.                                                                                                | у мережі відділень Банку в касі без використання картки;                                                                                                    | 0,75% min 15 грн.                | 0,75% min 0,3 USD<br>0,75% min 0,3 EUR |                                                                            |
| 10.3.                                                                                                | у мережі ПТКС Банку. (6)                                                                                                                                    | 0,75%                            | -                                      |                                                                            |
| 11.                                                                                                  | Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:                                                                                                      |                                  |                                        |                                                                            |
| 11.1.                                                                                                | зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;                                                                                  | Не тарифікується                 |                                        |                                                                            |
| 11.2.                                                                                                | зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)                                                          | Не тарифікується                 |                                        |                                                                            |
| 11.3.                                                                                                | зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);                                        | 0,75%                            |                                        | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.  |
| 11.4.                                                                                                | зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);                                         | 0,75%                            |                                        |                                                                            |
| 11.5.                                                                                                | зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;                                                                                                      | Не тарифікується                 |                                        |                                                                            |
| 11.6.                                                                                                | зарахування інших безготівкових коштів. (8)                                                                                                                 | 1%                               |                                        |                                                                            |
| Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:                                    |                                                                                                                                                             |                                  |                                        |                                                                            |
| 12.                                                                                                  | Операції видачі готівки з карткового рахунку:                                                                                                               |                                  |                                        |                                                                            |
| 12.1.                                                                                                | в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)                                                                                                | 1% min 50 грн.                   |                                        | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.  |
| 12.2.                                                                                                | в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;                                                                                                     | Не тарифікується                 |                                        | Стягується з карткового рахунку у день фактичної                           |
| 12.3.                                                                                                | в мережі банкоматів Банку;                                                                                                                                  | Не тарифікується                 |                                        |                                                                            |

|                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                           |                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.4.                                                            | в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)                                                                                                                    | Не тарифікується                                     |                                                           | обробки операції Банком.<br>Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.                                                                                   |
| 12.5.                                                            | в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України з картою Visa Classic;                                                               | Не тарифікується                                     |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 12.6.                                                            | в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України з картою Visa Gold або Visa Platinum;                                                | 1,5% + 10 грн.                                       | 1,5% + 0,2 USD<br>1,5% + 0,2 EUR                          |                                                                                                                                                              |
| 12.7.                                                            | в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.                                                                                              | 1,5% + 25 грн.                                       | 1,5% + 1 USD<br>1,5% + 1 EUR                              |                                                                                                                                                              |
| 13.                                                              | Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.                                                                                        | Не тарифікується                                     |                                                           |                                                                                                                                                              |
| Переказ коштів з карткового рахунку:                             |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 14.                                                              | Переказ коштів з карткового рахунку: (11)                                                                                                                |                                                      |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 14.1.                                                            | на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;                                             | Не тарифікується                                     |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 14.2.                                                            | на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;     | 30 грн.                                              | 1 USD<br>1 EUR                                            | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.<br><br>Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію. |
| 14.3.                                                            | на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;                                                     | 30 грн.                                              | -                                                         |                                                                                                                                                              |
| 14.4.                                                            | на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;                                                                                  | 30 грн.                                              | -                                                         |                                                                                                                                                              |
| 14.5.                                                            | на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;                                                                             | 100 грн.                                             | -                                                         |                                                                                                                                                              |
| 14.6.                                                            | за допомогою послуги «Visa Direct».                                                                                                                      | Не тарифікується                                     |                                                           |                                                                                                                                                              |
| Додаткові послуги:                                               |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 15.                                                              | Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).                                                                                  | 300 грн.                                             |                                                           | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.                                                                         |
| 16.                                                              | Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.                                                                                           | 300 грн.                                             |                                                           | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.                                                     |
| 17.                                                              | Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.                                                                                                           | Не тарифікується                                     |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 18.                                                              | Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.                                                                                   | 50 грн.                                              |                                                           | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.                                                                                    |
| 19.                                                              | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.                                                                                                       | Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн. | Перший раз у місяці не тарифікується, Потім – 0,1 USD-EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.                                                                                    |
| 20.                                                              | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.                                                                                                | 5 грн.                                               | 0,3 USD<br>0,3 EUR                                        | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.                                                                                    |
| 21.                                                              | Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.                                                                                          | 15 грн.                                              | 0,5 USD<br>0,5 EUR                                        | Стягується з карткового рахунку щомісячно.                                                                                                                   |
| 22.                                                              | Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.                                                                                                                | 5 грн.                                               | 0,2 USD<br>0,2 EUR                                        | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.                                                                                    |
| 23.                                                              | Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.                                                                                           | 100 грн.                                             |                                                           | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.                                                                                    |
| 24.                                                              | Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.                                                                                           | 300 грн.                                             |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 25.                                                              | Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)                                                                                  | 100 грн.                                             | 5 USD<br>5 EUR                                            | Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.                                                                                              |
| Проценти, що нараховуються на рахунок:                           |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 26.                                                              | Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості. | 40%                                                  |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 27.                                                              | Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.                                                                      | Не нараховується.                                    |                                                           |                                                                                                                                                              |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24». |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 28.                                                              | Підключення та користування системою «BIS 24».                                                                                                           | Не тарифікується                                     |                                                           |                                                                                                                                                              |
| 29.                                                              | Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.                                                                                        | Не тарифікується                                     |                                                           |                                                                                                                                                              |

|                                                                         |                                                                                                                   |                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
| 30.                                                                     | Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).  | Не тарифікується |  |
| 31.                                                                     | Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24». | Не тарифікується |  |
| 32.                                                                     | Переказ коштів на власні рахунки в Банку:                                                                         |                  |  |
| 32.1.                                                                   | на карткові рахунки;                                                                                              | Не тарифікується |  |
| 32.2.                                                                   | на поточні рахунки;                                                                                               | Не тарифікується |  |
| 32.3.                                                                   | на вкладні рахунки (депозити);                                                                                    | Не тарифікується |  |
| 32.4.                                                                   | на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).                                            | Не тарифікується |  |
| 33.                                                                     | Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:                                                                 |                  |  |
| 33.1.                                                                   | на карткові рахунки;                                                                                              | Не тарифікується |  |
| 33.2.                                                                   | на поточні рахунки;                                                                                               | Не тарифікується |  |
| 33.3.                                                                   | на вкладні рахунки (депозити);                                                                                    | Не тарифікується |  |
| 33.4.                                                                   | на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).                                            | Не тарифікується |  |
| 34.                                                                     | Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.                                          | Не тарифікується |  |
| 35.                                                                     | Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (13)                                         | Не тарифікується |  |
| 36.                                                                     | Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.                                                                 | Не тарифікується |  |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking». |                                                                                                                   |                  |  |
| 37.                                                                     | Підключення та користування системою «Smart Banking».                                                             | Не тарифікується |  |
| 38.                                                                     | Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.                                                                       | Не тарифікується |  |

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі з використанням картки або без використання картки.

(2) – не персоніфіковані картки Visa Classic (магнітна, Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоніфікованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоніфікованої картки, то клієнту випускається персоніфікована картка із чипом.

(4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоніфікованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк», ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» [www.atmosphere.net.ua](http://www.atmosphere.net.ua).

(11) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(12) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

(13) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (