

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатний»
(для зарплатних проектів, які були залученні на обслуговування в Банку після 06.10.2017 р.)

| № | Найменування послуги | Розмір комісійної винагороди (1) | Порядок сплати комісії / нарахування відсотків |
|---|--|----------------------------------|---|
| Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток: | | | |
| 1. | Валюта карткового рахунку. | UAH | |
| 2. | Відкриття та обслуговування карткового рахунку. | Не тарифікується | |
| 3. | Термін дії карток: | | |
| 3.2. | Visa Classic (із чипом); | 3 роки | |
| 3.3. | Visa Gold (із чипом); | 3 роки | |
| 3.4. | Visa Platinum (із чипом). (2) | 3 роки | |
| 4. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: | | |
| 4.1. | Visa Classic (із чипом); | Не тарифікується | |
| 4.2. | Visa Gold (із чипом); | 100 грн. | |
| 4.3. | Visa Platinum (із чипом). | Не тарифікується | |
| 5. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3) | | |
| 5.1. | Visa Classic (із чипом); | 50 грн. | |
| 5.2. | Visa Gold (із чипом); | 100 грн. | |
| 5.3. | Visa Platinum (із чипом). | 500 грн. | |
| 6. | Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (4) | | |
| 6.1. | Visa Classic (із чипом); | 50 грн. | |
| 6.2. | Visa Gold (із чипом); | 100 грн. | |
| 6.3. | Visa Platinum (із чипом). | 250 грн. | |
| 7. | Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ) | 300 грн. | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 8. | Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку. | Не встановлюється | |
| 9. | Закриття Карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку. | Не тарифікується | |
| Операції поповнення карткового рахунку: | | | |
| 10. | Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок: | | |
| 10.1. | у мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | Не тарифікується | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 10.2. | у мережі відділень Банку в касі без використання картки; | 0,75% min 15 грн. | |
| 10.3. | у мережі ПТКС Банку. (5) | 0,75% | |
| 11. | Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок: | | |
| 11.1. | зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (6) | Не тарифікується | |
| 11.2. | зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7) | Не тарифікується | |
| 11.3. | зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку; | Не тарифікується | |
| 11.4. | зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 0,75% | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 11.5. | зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 0,75% | |
| 11.6. | зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»; | Не тарифікується | |
| 11.7. | зарахування інших безготівкових коштів. (8) | 1% | |
| Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку: | | | |
| 12. | Операції видачі готівки з карткового рахунку: | | |
| 12.1. | в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9) | 1% min 50 грн. | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 12.2. | в мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | Не тарифікується | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 12.3. | в мережі банкоматів Банку; | Не тарифікується | |
| 12.4. | в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10) | Не тарифікується | |
| 12.5. | в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою Visa Classic; | Не тарифікується | |
| 12.6. | в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою Visa Gold, Visa | 1,5% + 10 грн. | Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | Platinum; | | |
| 12.7. | в банкоматах та відділеннях банків поза межами України. | 1,5% + 25 грн. | |
| 13. | Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки. | Не тарифікується | |
| Переказ коштів з карткового рахунку: | | | |
| 14. | Переказ коштів з карткового рахунку: (11) | | |
| 14.1. | на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | Не тарифікується | |
| 14.2. | на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 14.3. | на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | |
| 14.4. | на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | |
| 14.5. | на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 100 грн. | Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію. |
| 14.6. | за допомогою послуги «Visa Direct». | 10 грн. | |
| Додаткові послуги: | | | |
| 15. | Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта). | 300 грн. | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів. |
| 16. | Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно. | 300 грн. | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією. |
| 17. | Надання щомісячної виписки у відділенні Банку. | Не тарифікується | |
| 18. | Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку. | 50 грн. | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 19. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку. | Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн. | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 20. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків. | 5 грн. | |
| 20. | Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку. | 15 грн. | Стягується з карткового рахунку щомісячно. |
| 21. | Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку. | 5 грн. | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 22. | Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою. | 100 грн. | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги. |
| 23. | Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою. | 300 грн. | |
| 24. | Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (12) | Згідно з тарифами оператора сервісу | |
| 25. | Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13) | 100 грн. | Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця. |
| Проценти, що нараховуються на рахунок | | | |
| 26. | Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних). | 33% | |
| 27. | Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості). | 40% | |
| 27.1 | Річна процентна ставка, за користування кредитними коштами у разі встановлення обмеження права розпорядження Картковим рахунком відповідно до чинного законодавства України, у т.ч. накладення арешту | 54,75% | |
| 28. | Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку. | Не нараховується | |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»: | | | |
| 29. | Підключення та користування системою «BIS 24». | Не тарифікується | |
| 30. | Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період. | Не тарифікується | |
| 31. | Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV). | Не тарифікується | |
| 32. | Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24». | Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом | Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» |
| 33. | Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами). | | |
| 34. | Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні) | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами). | «Універсальна» | |
| 35. | Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України. | | |
| 36. | Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. | | |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»: | | | |
| 37. | Підключення та користування системою «Smart Banking». | Не тарифікується | |
| 38. | Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку. | Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» | Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна» |

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені після 06.10.2017.

(2) - оформлення допускається для керівних посадових осіб організації (керівник, заступники керівника, головний бухгалтер, фінансовий директор та інші ключові керівні особи організації), яка обслуговується в Банку в рамках зарплатного проекту. Кількість карток Platinum не більше 2% від загального штату, який обслуговується в Банку.

(3) – не допускається оформлення додаткової картки рівнем вище, ніж рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(13) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору Карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому Картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів Клієнта, розміщених на Картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному Картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.