

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатний»
(для зарплатних проектів, які були залученні на обслуговування в Банку після 06.10.2017 р.)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.2.	Visa Classic (із чипом);	3 роки	
3.3.	Visa Gold (із чипом);	3 роки	
3.4.	Visa Platinum (із чипом). (2)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	Visa Classic (із чипом);	Не тарифікується	
4.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
4.3.	Visa Platinum (із чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3)		
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
5.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
5.3.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (4)		
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
6.3.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
9.	Закриття Карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (6)	Не тарифікується	
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується	
11.3.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
11.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	
11.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
11.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунка:		
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
12.5.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою Visa Classic;	Не тарифікується	
12.6.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою Visa Gold, Visa	1,5% + 10 грн.	Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.

	Platinum;		
12.7.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України.	1,5% + 25 грн.	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)		
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
20.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	15 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
21.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
24.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (12)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок			
26.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	
27.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	40%	
28.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
29.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
30.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
31.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
32.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
33.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
35.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		

36.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
37.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
38.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені після 06.10.2017.

(2) - оформлення допускається для керівних посадових осіб організації (керівник, заступники керівника, головний бухгалтер, фінансовий директор та інші ключові керівні особи організації), яка обслуговується в Банку в рамках зарплатного проекту. Кількість карток Platinum не більше 2% від загального штату, який обслуговується в Банку.

(3) – не допускається оформлення додаткової картки рівнем вище, ніж рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(13) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору Карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому Картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів Клієнта, розміщених на Картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному Картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.