

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Соціальна».

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії/ нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Classic (неперсоніфікована Instant);	1 рік	
3.3.	Visa Classic (із чипом).	1 рік	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Classic (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку: (2)		
4.1.	Visa Classic (неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується	
4.2.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки Visa Classic (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи. (3)	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.	Переоформлення картки Visa Classic (із чипом) за ініціативою власника карткового рахунку. (4)	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
8.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
9.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
9.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не надається	
9.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не надається	
9.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	Не надається	
10.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	зарахування пенсії та соціальної допомоги;	Не тарифікується	
10.3.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку;	Не надається	
10.2.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не надається	
10.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не надається	
10.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не надається	
10.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не надається	
10.7.	зарахування інших безготівкових коштів.	Не надається	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
11.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		
11.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
11.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
11.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
11.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (6)	Не тарифікується	
11.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	Не тарифікується	
11.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	
12.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
13.	Переказ коштів з карткового рахунку: (7)		
13.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	

13.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
13.3	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
13.4	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
13.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»	
13.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запити документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується	
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	Не тарифікується	
22.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (8)	Не тарифікується	
Проценти, що нараховуються на рахунок			
26.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%	
27.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:	12%	Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць.
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
28.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
29.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
30.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
31.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не надається	
32.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
33.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
34.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (16)		

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

35.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
36.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості операції з видачі готівки з карткового рахунку у мережі банкоматів або відділень банків за межами України.

(2) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії не персоналізованої картки (або втрати/крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то випускається персоналізована картка із чипом.

(3) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоналізованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(7) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(8) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом щонайменше двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий картковий рахунок було визнано неактивним. Комісія стягується за рахунок власних коштів на картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.