

Умови розрахунково-касового обслуговування поточних рахунків фізичних осіб та розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб без відкриття поточних (карткових) рахунків.

РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)							Примітки	
		UAH	USD	EUR	GBR	RUB	PLN	Інші валюти		
Оформлення поточного рахунку.										
1.	Відкриття поточного рахунку. (2)	30 грн.				30 грн.				Сплачується у касу Банку.
2.	Відкриття поточного рахунку по ініціативі Банку.	Не тарифікується				Не тарифікується				
3.	Закриття поточного рахунку.	Не тарифікується				Не тарифікується				
Операції із зарахування коштів на поточний рахунок.										
4.	Зарахування готівкових коштів.	Не тарифікується				Не тарифікується				
5.	Зарахування безготівкових коштів:	Не тарифікується				Не тарифікується				
5.1.	з поточних та карткових рахунків фізичних осіб (власні рахунки та рахунки інших осіб), відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується				Не тарифікується				
5.2.	з поточних та карткових рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується				Не надається				
5.3.	власних вкладних рахунків в Банку.	Не тарифікується				Не тарифікується				
6.	Зарахування кредитних коштів за продуктом «Сімейний» (іпотечний кредит на купівлю нерухомості-первинний ринок).	Не тарифікується				Не надається				
Операції із зарахування безготівкових коштів на окремі типи вкладних рахунків.										
7.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок «Активний», «Мобільний», «Мобільний+».	0,4%	0,4%	0,4%	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Комісія сплачується при здійсненні операції.
Операції з безготівкового переказу коштів з поточного рахунку.										
8.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в Банку:									Комісія сплачується при здійсненні операції.
8.1.	на поточні та карткові рахунки фізичних осіб (власні рахунки та рахунки інших осіб); (3)	5 грн.	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	0,5% min 25 GBP max 250 GBP	0,5% min 150 RUB max 500 RUB	0,5% min 30 PLN max 400 PLN	0,5% min 25 USD max 250 USD		
8.2.	на депозит, відкритий в Банку (власний або іншої особи);	Не тарифікується				Не тарифікується				
8.3.	на поточні та карткові рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;	0,3% max 500 грн.				Не надається				
9.	Переказ коштів у гривні на рахунки, відкриті в інших банках України:									
9.1.	кошти з рахунку (окрім коштів з депозиту, який був достроково розірваний);	0,5% min 5 max 500 грн.				Не надається				
9.2.	кошти з рахунку, які є коштами достроково розірваного депозиту.	3% min 5 грн.				Не надається				
10.	Переказ в іноземній валюті на рахунки, відкриті в інших банках України та за кордоном:									
10.1.	на рахунки (окрім переказу коштів з депозиту, який був достроково розірваний), що відкриті в інших банках в Україні та за кордоном (тип комісії OUR / BEN / SHA); (4)	Не надається	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	0,5% min 25 GBP max 250 GBP	0,5% min 150 RUB max 500 RUB	0,5% min 30 PLN max 400 PLN	0,5% min 25 USD max 250 USD		
10.2.	на рахунки, що відкриті в інших банках України та за кордоном, за рахунок коштів, що надійшли з депозитних рахунків Клієнта, відкритих у Банку.	Не надається	3% min 20 USD	3% min 20 EUR	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається		
Операції з видачі готівкових коштів з поточного рахунку.										
11.	Видача готівкових коштів.	1%				1%				Комісія сплачується при здійсненні операції.
12.	Видача готівкових коштів, які є коштами депозиту.	Не тарифікується				Не тарифікується				
13.	Видача готівкових коштів, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.	Не тарифікується				Не тарифікується				
14.	Видача готівкових коштів, перерахованих з рахунку обліку кредиту фізичної особи.	0,3%				Не надається				

Проценти, що нараховуються на залишок коштів на поточному рахунку.			
15.	Процентна ставка, що нараховується на залишок коштів на поточному рахунку.	Не нараховується	Не нараховується
Додаткові послуги за поточним рахунком.			
16.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів на рахунки в Україні.	50 грн.	50 грн.
17.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів, на рахунки за кордоном.	Не надається	50 USD
18.	Операції з конвертації безготівкових коштів:		
18.1.	купівля іноземної валюти на МВР	Не надається	від 0,5% за курсом Банку
18.2.	продаж іноземної валюти на МВР	Не надається	Сума до 50 000 USD – комісія 0,5% за курсом Банку Сума від 50 000,01 USD до 100 000 USD – комісія 0,3% за курсом Банку Сума від 100 000,01 USD – комісія 0,2% за курсом Банку
18.3.	конвертація однієї іноземної валюти в іншу	Не надається	1 % (від еквіваленту суми валюти, яка підлягає обміну на іншу валюту) мінім 10 грн.
19.	Оформлення платіжного доручення;	10 грн.	150 грн.
20.	Виконання операції із використанням дати валютування;	20 грн.	20 грн.
21.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним рахунком або депозитом:		
21.1.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю, окрім пенсіонерів;	100 грн.	100 грн.
21.2.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю для пенсіонерів.	30 грн.	30 грн.
22.	Надання довідок та дублікатів документів:		
22.1.	довідка українською мовою;	75 грн.	75 грн.
22.2.	довідка іноземною мовою;	100 грн.	100 грн.
22.3.	дублікат платіжного документу;	20 грн.	Не тарифікується
22.4.	дублікат договору;	50 грн.	50 грн.
22.5.	дублікат SWIFT-повідомлення	50 грн.	50 грн.
23.	Перевірка документів, договорів, на підставі яких виконується розрахунково-касове обслуговування операцій з купівлі/продажу облігацій внутрішньої державної позики (ОВДП).	1 000 грн.	1 000 грн.
Операції з використанням системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
24.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	Не тарифікується
25.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	Не тарифікується
26.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	Не тарифікується
27.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:		
28.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	Не тарифікується
29.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	Не тарифікується
30.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	Не тарифікується
31.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	Не тарифікується
32.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:		
33.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	Не надається
34.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	Не надається
35.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	Не надається
36.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	Не надається
37.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	0,5% min 5 max 500 грн.	Не надається
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
38.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
39.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	Не надається

Комісія сплачується у день надання послуги.

Комісія сплачується у день надання послуги.

Комісія сплачується при здійсненні операції.

РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ БЕЗ ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ (КАРТКОВИХ) РАХУНКІВ

№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)						Примітки
		UAH	USD	EUR	GBR	RUB	PLN	
Операції з банкнотами.								
40.	Обмін номіналів банкнот в одній валюті.	0,2%			0,2%			
41.	Перевірка справжності банкнот іноземної валюти.	0,5%			0,5%			Комісія сплачується у день надання послуги.
42.	Перерахунок готівки без здійснення подальшої операції.	0,5%			0,5%			
Операції із ощадними (депозитними) сертифікатами.								
43.	Оформлення іменного ощадного (депозитного) сертифікату.	15 грн.			15 грн.			Комісія сплачується у день надання послуги
44.	Експертиза справжності іменного ощадного (депозитного) сертифікату.	200 грн.			200 грн.			Комісія сплачується у день прийняття іменного ощадного (депозитного) сертифікату на експертизу
45.	Дублікат іменного ощадного (депозитного) сертифікату.	300 грн.			300 грн.			Комісія сплачується у день надання послуги
Перерахування коштів без відкриття поточного рахунку.								
46.	Переказ коштів у мережі терміналів ПТКС на поточні / вкладні / карткові рахунки фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців і юридичних осіб. (5)	2% min 10 грн.			Послуга не надається			
47.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які відкриті в Банку: (6)							
47.1.	до 30 000 грн.	0,8% min 7 грн.			Не надається			Комісія сплачується у день надання послуги
47.2.	від 30 000,01 грн. до 100 000 грн.	0,7%			Не надається			
47.3.	від 100 000,01 грн.	0,6% max 700 грн.			не надається			
48.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які відкриті в інших банках України: (7)							
48.1.	до 30 000 грн.	0,8% min 7 грн.			Не надається			Комісія сплачується у день надання послуги
48.2.	від 30 000,01 грн. до 100 000 грн.	0,7%			Не надається			
48.3.	від 100 000,01 грн.	0,6% max 700 грн.			Не надається			
Операції з видачі готівкових коштів за платіжними картками інших банків-емітентів.								
49.	Видача готівкових коштів у касах відділень Банку за платіжними картками Visa International та MasterCard WorldWide, випущених іншими банками в Україні та за кордоном.	1%	1%	1%		Не надається		Комісія сплачується у день надання послуги
50.	Переказ коштів через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, Welsend тощо).					Тарифи встановлюються відповідними міжнародними платіжними системами		Комісія сплачується у день надання послуги
51.	Виплата переказу отримувачу через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, Welsend тощо).					Не тарифікується		

ПОСЛУГИ З КРЕДИТУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПРОДУКТІВ

№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди, грн. (1)	Примітки
52.	Надання кредитної лінії. (8)	від 0,99% від розміру ліміту кредитної лінії	Комісія сплачується одноразово, у день надання (встановлення ліміту первинно) кредитної лінії
53.	Надання кредитних коштів на картковий рахунок. (9)	Не тарифікується	Комісія сплачується одноразово
54.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит готівкою без застави «Готівка для Своїх MINI».	3,20% від суми кредиту	
55.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит готівкою без застави «Готівка для Своїх».	2,95% від суми кредиту	Комісія сплачується щомісячно,
56.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит готівкою з порученням «Готівка для Своїх - Сімейний» .	2,49% від суми кредиту	в дату планового погашення

57.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктами «Кредит готівкою без застави «Готівка для Своїх» (рефінансування), «Кредит готівкою з порукою «Готівка для Своїх» (рефінансування Сімейний).	2,19% від суми кредиту	щомісячного платежу.
58.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит під Авто (без поруки)».	1,99% від суми кредиту	
59.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит під Авто (з порукою)».	1,75% від суми кредиту	
60.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Без зайвих запитань» (кредит готівкою під заставу нерухомості).	0,7% від суми кредиту	
61.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктами «Кредит готівкою без застави «Готівка для Своїх» (СПД), «Кредит готівкою з заставою «Готівка для Своїх» (СПД Сімейний).	2,95% від суми кредиту	
62.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктами «Кредит готівкою без застави «Готівка для своїх – Рефінансування співробітників».	2,19% від суми кредиту	
63.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктами «Кредит готівкою без застави «Готівка для своїх – Лояльний 1», «Кредит готівкою з заставою «Готівка для своїх – Лояльний 1 (Сімейний)».	1,99% від суми кредиту	
64.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктами «Кредит готівкою без застави «Готівка для своїх – Лояльний 2», «Кредит готівкою з заставою «Готівка для своїх – Лояльний 2 (Сімейний)».	2,19% від суми кредиту	
65.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктами «Кредит готівкою без застави «Готівка для своїх – Лояльний 3», «Кредит готівкою з заставою «Готівка для своїх – Лояльний 3 (Сімейний)».	1,99% від суми кредиту	
66.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит готівкою «Драйвовий» (без застави).	1,99% від суми кредиту	
67.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит готівкою «Драйвовий» (без застави, з порукою).	1,99% від суми кредиту	
68.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит готівкою «Драйвовий» (із заставою, без поруки).	1,49% від суми кредиту	
69.	Переказ коштів та приймання готівки на рахунки в Банку за продуктом «Кредит готівкою «Драйвовий» (із заставою, із порукою).	1,49% від суми кредиту	
70.	Надання кредитних коштів на поточний рахунок за продуктом «Сімейний» (іпотечний кредит на купівлю нерухомості-первинний ринок).	Не тарифікується	

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості відкриття поточного рахунку.

Комісійні винагороди за операції в іноземній валюті (окрім купівлі / продажу валюти на міжбанківському валютному ринку) сплачується у гривні за курсом НБУ на день здійснення операції.

(2) – при одночасному відкритті кількох поточних рахунків у різних валютах з одним порядковим номером, комісійна винагорода за другий, третій (і так далі) рахунок включається до вартості відкриття першого рахунку.

(3) – послуга не тарифікується у випадку переказу коштів на власний інвестиційний поточний рахунок.

(4) – при здійсненні переказу коштів на рахунки, що відкриті в банках за кордоном, застосовується один із наступних типів комісійної винагороди:

OUR – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються відправником;

BEN – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача);

SHA – комісія Банку сплачується відправником, комісія іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача).

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – у разі переказу коштів на поточний рахунок юридичної особи, що відкритий в Банку, з метою формування та/або збільшення статутного капіталу юридичної особи, вартість послуги включається до вартості обслуговування поточного рахунку юридичної особи.

(7) – у разі переказу коштів у Чернівецькому Регіональному відділенні в рамках «Перерахування коштів без відкриття рахунку до державних цільових фондів, та для сплати податків та зборів до державного та місцевих бюджетів» комісійна винагорода становить 0,3% min 6 грн.

У разі переказу коштів у м. Луцьк для клієнтів, які не мають в Банку поточних / карткових / вкладних рахунків, за переказ коштів «За приймання платежів з оплати комунальних послуг (з використанням наданих даних МОЦ)» комісійна винагорода становить 15 грн.

У разі переказу коштів у м. Луцьк для клієнтів, які мають в Банку поточні / карткові / вкладні рахунки, переказ коштів «За приймання платежів з оплати комунальних послуг (з використанням наданих даних МОЦ)» не тарифікується.

(8) – комісійна винагорода сплачується за продуктами «Без зайвих запитань» (кредитна лінія), «Готівка 50/50» (кредитна лінія) та «Овердрафт під заставу депозиту».

(9) – комісійна винагорода сплачується за продуктами «Кредит під Авто (без поруки)» та «Кредит під Авто (з порукою)».

Базові тарифи на послуги ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ", що надаються фізичним особам, для здійснення розрахунків за правочинами, які підлягають нотаріальному посвідченню.

N/N	Операції та послуги	Розмір тарифу (без ПДВ)		Примітки
		Київського регіонального відділення, Київського відділення №1, Київського відділення №2, Київського відділення №3	Всі відділення, крім Київського регіонального відділення, Київського відділення №1, Київського відділення №2, Київського відділення №3	
1.	Відкриття Поточного рахунка Отримувачу/Платнику.	Включено у вартість послуги Прийом готівкових коштів/зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Платника/Отримувача		Комісія сплачується Клієнтом у день відкриття Рахунка в Банку. Поточний рахунок відкривається Отримувачу обов'язково. Поточний рахунок Платнику відкривається за бажанням.
2.	Закриття Поточного рахунка Отримувачу/Платнику.			
3	Прийом готівкових коштів на Поточний рахунок Платника та її перерахування в той же день на Поточний рахунок Отримувача у ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ".	0,1% min 800 max 5 000 грн.	до 150 тис.- 300 грн.; від 150 тис. - 0,1% min 500 max 5 000 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції
4.	Зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Отримувача у ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ" без відкриття Поточного рахунку Платнику.	0,1% min 800 max 5 000 грн.	до 150 тис.- 300 грн.; від 150 тис. - 0,1% min 500 max 5 000 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції
5.	Видача готівкових коштів з Поточного рахунку Отримувачу (в день знаходження коштів), що надійшли від Платника:			
5.1.	з Поточного рахунку у ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ";	Включено у вартість послуги Прийом готівкових коштів/зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Платника/Отримувача		
5.2.	шляхом перерахування Платником коштів в установі ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ" без відкриття рахунку.			
6.	Проведення безготівкових платежів з Поточного рахунку Отримувача за межі ПАТ"БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ".			
7.	Надання довідок українською мовою (за кожну)	100 грн.	50 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції

Умови розрахунково-касового обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Готівочка»

Операції та послуги		Розмір комісійної винагороди (1)	Примітки
Оформлення поточного рахунку.			
1.	Відкриття та закриття поточного рахунку.	Не тарифікується	
Операції із зарахування коштів на поточний рахунок.			
2.	Зарахування готівкових коштів на поточний рахунок.	1% від суми	Комісія сплачується при здійсненні операції.
3.	Зарахування безготівкових коштів з поточних та карткових рахунків, відкритих в Банку (у тому числі за допомогою системи «інтернет-банкінгу»).	1% від суми	
4.	Зарахування безготівкових кредитних коштів з рахунків, відкритих в Банку.	Не тарифікується	
5.	Зарахування безготівкове кредитних коштів на поточний рахунок в рамках партнерських програм. (2)	Не тарифікується	
Операції з видачі готівкових коштів та безготівкового переказу коштів з поточного рахунку.			
6.	Видача готівкових коштів, які були зараховані на поточний рахунок в рамках партнерських програм. (2)	Не тарифікується	
7.	Видача інших готівкових коштів з поточного рахунку. (3)	0,99% від суми виданих коштів у разі видачі коштів купюрами номіналом 5, 10, 20, 50 грн. 1,50% від суми виданих коштів у разі видачі коштів купюрами номіналом 100 грн. 2,50% від суми виданих коштів у разі видачі коштів купюрами номіналом 200 грн. 5% від суми виданих коштів у разі видачі коштів купюрами номіналом 500 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції.
8.	Безготівковий переказ коштів на карткові та поточні рахунки (власні та інших клієнтів) в Банку та в інших банках. (4)	5%	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
9.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
10.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
11.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
12.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:		Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	
12.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	
12.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	
12.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	
13.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:		
13.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	
13.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	
13.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	
13.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	
15.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	5 грн.	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
16.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
17.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості оплати послуги до вартості поповнення поточного рахунку.

Комісійні винагороди за послуги, які не зазначені в цьому Тарифному плані, утримуються відповідно до Умов розрахунково-касового обслуговування поточних рахунків фізичних осіб та розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб без відкриття поточних (карткових) рахунків, чинних на дату здійснення операції.

(2) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(3) – готівкові кошти, які були зараховані на рахунок не за партнерськими програмами.

(4) – не тарифікується послуга з безготівкового перерахування коштів на погашення кредитної заборгованості за кредитами, придбаними Банком у інших фінансових установ. Не тарифікується послуга з безготівкового перерахування коштів за продуктом «Сімейний» (іпотечний кредит на купівлю нерухомості-первинний ринок).

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Infinite»

Найменування послуги		Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:					
1.	Валюта карткового рахунку. (2)	UAH	USD або EUR	USD або EUR	
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку (рахунків). (3)	3 500 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення обслуговування в рамках Тарифного плану.
3.	Термін дії карток:				
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки			
3.2.	Visa Gold (із чипом);				
3.3.	Visa Platinum (із чипом);				
3.4.	Visa Infinite (із чипом).				
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (4)				
4.1.	Visa Platinum (із чипом);	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Infinite (із чипом): - якщо перша основна картка Visa Infinite до одного з карткових рахунків; - якщо до одного з рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite.	Не тарифікується 3 500 грн.	Не тарифікується 3 500 грн.	Не тарифікується 3 500 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (5):				
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
5.3.	Visa Platinum (із чипом);	500 грн.			
5.4.	Visa Infinite (із чипом).	3 500 грн.			
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (6):				
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
6.3.	Visa Platinum (із чипом);	250 грн.			
6.4.	Visa Infinite (із чипом).	2 500 грн.			
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується			
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється			
9.	Користування овердрафтом до карткового рахунку, встановленим після 05.04.2018. (7)	45 грн.	-	-	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується			
Операції поповнення Карткового рахунку:					
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:				
11.1.	у мережі відділень Банку з використанням картки (у ПОС-терміналі);	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується			
11.3.	у мережі ПТКС. (8)	0,75%	-	-	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:				
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (9)	0,50%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			

12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується			
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (10)	0,75%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:					
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку – власні кошти:				
13.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується			
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується			
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	Не тарифікується			
13.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
13.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	
14.	Операції видачі готівки з карткового рахунку – кредитні кошти:				
14.1.	в мережі відділень та банкоматів Банку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	4%	-	-	
14.3.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	4%	-	-	
14.4.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	4%	-	-	
15.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:					
16.	Переказ коштів з карткового рахунку – власні кошти: (12)				
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	0,35 USD 0,35 EUR	0,35 USD 0,35 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
16.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»			
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується			Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
17.	Переказ коштів з карткового рахунку – кредитні кошти:				
17.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
17.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	4%	-	-	
17.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	-	-	Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:					
18.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
19.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату

					розшуку/запиту за операцією.
20.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.		Не тарифікується		
21.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.		Не тарифікується		
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується		
23.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.		Не тарифікується		
24.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями по Картковому рахунку.		Не тарифікується		
25.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.		Не тарифікується		
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.		100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.		300 грн.		
28.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (13)		Згідно з тарифами оператора сервісу		
29.	Консьєрж-сервіс «SmartLine». (14)		Не тарифікується		
30.	Консьєрж-сервіс Premium-клієнтів Visa. (15)		Не тарифікується		
31.	Страхування виїзжаючих за кордон. (16)		Не тарифікується		
32.	Страхування фінансових ризиків. (17)		Не тарифікується		
33.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (18)	100 грн.	5 USD 5 EUR	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на картковий рахунок:					
34.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки після 05.04.2018:				
34.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних);	0%	-	-	
34.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних);	35%	-	-	
34.3.	тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	-	-	
35.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки до 05.04.2018:				
35.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	-	-	
36.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.		40%		
37.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.		Не нараховується		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:					
38.	Підключення та користування системою «BIS 24».		Не тарифікується		
39.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.		Не тарифікується		
40.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).		Не тарифікується		
41.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».		Не тарифікується		
			Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
42.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:				Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
42.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується		4%	
42.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується		4%	
42.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується		4%	
42.3.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується		4%	
43.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку:				
43.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується		4%	

43.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%
43.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%
43.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%
44.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	4%
45.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (19)	Не тарифікується	4%
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
46.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	4%
47.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	4%

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – в рамках продукту «Infinite» допускається оформлення 3 (трьох) карткових рахунків: картковий рахунок у UAH та два валютних карткових рахунки. При цьому конкретна валюта (USD або EUR) кожного з валютних карткових рахунків обирається клієнтом на власний розсуд. Оформлення карткового рахунку у UAH є обов'язковим і здійснюється у першу чергу, а картковий рахунок (рахунки) у USD або EUR відкриваються за бажанням клієнта одночасно із картковим рахунок у гривні або в подальшому.

(3) – для нових клієнтів комісійна винагорода за перший рік обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку у гривні; далі комісійна винагорода сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування гривневого карткового рахунку. Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок у гривні.

У разі відсутності оплати цієї комісійної винагороди, Банк має право заблокувати усі картки до карткового рахунку (рахунків).

Якщо на дату сплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» у власника карткового рахунку розміщено депозит в Банку у розмірі від 1'000'000 грн. (або в еквіваленті) із залишком строку дії договору від 6 місяців, вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» не тарифікується. У разі проведення розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (сумарно за всіма рахунками в рамках Тарифного плану «Infinite») на загальну суму від 300'000 грн. (або в еквіваленті) протягом року, то вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» протягом наступного року не тарифікується.

(4) – оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до одного з карткових рахунків не тарифікується. Вибір до якого з карткових рахунків оформлювати основну картку Visa Infinite (із чипом) здійснюється на власний розсуд клієнта. Якщо до одного з карткових рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite (із чипом), то оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до двох інших рахунків тарифікується.

(5) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(6) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(7) – комісійна винагорода за користування овердрафтом для овердрафтів нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(8) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(9) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(10) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб, відкритих в інших банках.

(11) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(12) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(13) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(14) – консьерж-сервіс SmartLine надається компанії «Екопей Україна» на період 365 днів.

(15) – служба глобальної підтримки клієнтів. Надається міжнародною платіжною системою Visa International та її партнерами.

(16) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(17) – страховий поліс надається строком на 365 днів, від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Захист від шахрайства» із покриттям по всій території України. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(18) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом щонайменше двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.

(19) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану "Platinum VIP".

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку. (2)	1 000 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.2.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.3.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії основної картки Visa Platinum (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (3):			
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	Не тарифікується		
5.3.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.		
6.	Переоформлення картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (4):			
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
6.3.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується		
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,75% min 5 грн.	0,75% min 0,2 USD 0,75% min 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	-	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (6)	0,5%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (7)	1%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку, у т.ч. за допомогою картки:				
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (8)	1% min 50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		

12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (9);	Не тарифікується		обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
12.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	Не тарифікується		
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
Переказ коштів з карткового рахунку:				
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (10)			
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»		
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:				
15.	Плата за запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою Клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Отримання щомісячної виписки в відділенні Банку.	Не тарифікується		
18.	Отримання позачергової виписки за заданий період, на вимогу Клієнта.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів через банкомати Банку.	Не тарифікується		
20.	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків.	Не тарифікується		
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	Не тарифікується		
22.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку (за кожну операцію).	Не тарифікується		
23.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) англійською мовою.	300 грн.		
25.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Visa Platinum). (11)	Згідно з тарифами оператора сервісу		
26.	Страховання виїжджаючих за кордон. (12)	Не тарифікується		
27.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок:				
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%		
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	0%		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
31.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		
33.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом		Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного
34.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні)			

	(депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	«Універсальна»	обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
35.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
36.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
37.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
38.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
39.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – комісія за перший рік обслуговування карткового рахунку сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку; далі комісія сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування карткового рахунку. У разі відсутності оплати комісії, Банк має право заблокувати усі картки до Карткового рахунку. Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок.

(3) – клас додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(7) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(8) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(9) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(10) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(11) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(12) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Platinum VIP» поліс страхування не надається.

(13) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану "Platinum Депозитний".

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку. (2)	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття основного карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Обслуговування карткового рахунку.	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
4.	Термін дії карток Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
6.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки Visa Platinum (із чипом) до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (3).	500 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.	Переоформлення картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку.	250 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
8.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується		
9.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється		
10.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,75% min 5 грн.	0,75% min 0,2 USD 0,75% min 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	
11.3.	у мережі ПТКС Банку. (4)	0,75%	-	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (5)	Не тарифікується		
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (6)	1%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку, у т.ч. за допомогою картки:				
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (7)	1% min 50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
13.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (8);	Не тарифікується		
13.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	Не тарифікується		
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
Переказ коштів з карткового рахунку:				
15.	Переказ коштів з карткового рахунку: (9)			
15.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
15.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні)	30 грн.	1 USD	Стягується з карткового

	рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;		1 EUR	рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
15.3	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
15.4	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
15.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»		
15.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		
Додаткові послуги:				
16.	Плата за запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою Клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
17.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
18.	Отримання щомісячної виписки в відділенні Банку.	Не тарифікується		
19.	Отримання позачергової виписки за заданий період, на вимогу Клієнта.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
20.	Перегляд залишку коштів через банкомати Банку.	Не тарифікується		
21.	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків.	Не тарифікується		
22.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	Не тарифікується		
23.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку (за кожну операцію).	Не тарифікується		
24.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
25.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
26.	Програма «Lounge Key». (10)	Згідно з тарифами оператора сервісу		
27.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (11)	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок:				
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%		
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	0%		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
31.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		
33.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»		Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
34.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).			
35.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).			
36.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.			
37.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:				
38.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується		
39.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»		Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості місячного обслуговування карткового рахунку.

(2) – картковий рахунок може відкриватись у разі розміщення нового вкладу (або розміщення вкладу на новий строк) у розмірі від 50`000 грн. (або в еквіваленті) на строк від шести місяців.

(3) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(4) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(5) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(6) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(7) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не видана власнику карткового рахунку; якщо картка не видана з вини власника карткового рахунку, то послуга тарифікується.

(8) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(9) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(10) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(11) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Універсальна».

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (магнітна, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки		
3.2.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	3 роки		
3.3.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.4.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.5.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (3)			
4.1.	Visa Classic (магнітна, неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	Не тарифікується		
4.3.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.		
4.4.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
4.5.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			
5.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		
5.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.		
6.	Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку: (5)			
6.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		
6.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.		
7	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,75% min 5 грн.	0,75% min 0,2 USD 0,75% min 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (6)	0,75%	-	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується		
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			

12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується		
12.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України з картою Visa Classic;	Не тарифікується		
12.6.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України з картою Visa Gold або Visa Platinum;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.7.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
Переказ коштів з карткового рахунку:				
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)			
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»		
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:				
15.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз у місяці не тарифікується, Потім – 0,1 USD-EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	0,5 USD 0,5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
22.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок:				
26.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю	40%		

	(перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.		
27.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується.	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24».			
28.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
29.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
30.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
31.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
32.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:		
32.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	
32.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	
32.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	
32.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	
33.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:		
33.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	
33.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	
33.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	
33.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	
34.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	
35.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (13)	Не тарифікується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».			
36.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
37.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі з використанням картки або без використання картки.

(2) – не персоналізовані картки Visa Classic (магнітна, Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоналізованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то клієнту випускається персоналізована картка із чипом.

(4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоналізованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(11) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(12) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

(13) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForGe») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Прибутковий гаманець»

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Gold (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки		
3.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки		
3.3.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.4.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (3)			
4.1.	Visa Gold (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		
4.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
4.4.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			
5.1.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
5.3.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (5)			
6.1.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
6.3.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.3.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	
10.4.	у мережі ПТКС Банку. (6)	0,75%	-	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	0,50%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	0,75%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.		Сплачується в касу Банку у день

			звернення до Банку для отримання послуги.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
12.5.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR
12.6.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України;	1,5% + 25 грн.	1,50% + 1 USD 1,50% + 1 EUR
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується	Не тарифікується
Переказ коштів з Карткового рахунку:			
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)		
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-
14.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	
Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.			
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.			
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.			
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.			
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 0,1 USD / EUR
Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.			
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	10 грн.	0,5 USD 0,5 EUR
Стягується з карткового рахунку щомісячно.			
22.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR
Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.			
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.			
25.	Розрахункового-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	20 грн.	1 USD 1 EUR
Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.			
Проценти, що нараховуються на рахунок			
26.	Річна процентна ставка за користування Надлімітною заборгованістю (Перевищенням Ліміту Овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	40%	
27.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:		
	від 0 до 5 000,00 грн.	0%	-
	від 5 000,01 до 25 000,00 грн.	5%	-
Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на			

від 25 000,01 до 50 000 грн.	8%	-	рахунку та сплачується один раз в місяць.
від 50 000,01 грн. 100 000 грн.	10%	-	
від 100 000,01 до 200 000 грн.	12%	-	
від 200 000,01 грн.	15%	-	
від 0 до 200,00 USD	-	0%	
від 200,01 до 1 000,00 USD	-	1%	
від 1 000,01 до 2 000 USD	-	1,5%	
від 2 000,01 до 4 000 USD	-	2%	
від 4 000,01 до 7 000 USD	-	3%	
від 7 000,01 USD	-	3,5%	
від 0 до 200,00 EUR	-	0%	
від 200,01 до 800 EUR	-	1%	
від 800,01 до 1 700 EUR	-	1,5%	
від 1 700,01 до 3 500 EUR	-	2%	
від 3 500,01 до 6 500 EUR	-	2,5%	
від 6 500,01 EUR	-	3%	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:

28.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
29.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
30.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
31.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
32.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
33.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
35.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (16)		

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

36.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
37.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

(2) – не персоналізовані картки Visa Classic (магнітна, Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоналізованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то клієнту випускається персоналізована картка із чипом.

(4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоналізованої картки, додаткові картки до карткового рахунку не оформлюються. Рівень додаткової картки не може бути вище рівня основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(11) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(12) – не активним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому

рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Картка моряка».

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	3 роки		
3.2.	Visa Classic (із чипом).	3 роки		
3.3.	Visa Gold (магнітна, персоніфікована); (2)	3 роки		
3.4.	Visa Gold (із чипом).	3 роки		
3.5.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:			
4.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.		
4.3.	Visa Gold (із чипом).	100 грн.		
4.4.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3)			
5.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.		
5.3.	Visa Gold (із чипом).	100 грн.		
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.		
6.	Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку: (4)			
6.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.		
6.3.	Visa Gold (із чипом).	100 грн.		
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	15 грн.	2 USD 2 EUR	
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується		
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	Не надається	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;			
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (6)	Не тарифікується		
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (7)	Не тарифікується		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	1 min 50 грн.		Сплачується в касу Банку у

				день звернення до Банку для отримання послуги.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,5% + 5 грн.	0,5% + 0,2 USD 0,5% + 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;			
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (8)			
12.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
Переказ коштів з карткового рахунку:				
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (9)			
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Не надається	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Не надається	
14.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»		
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:				
15.	Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 0,1 USD / EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	0,5 USD 0,5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
22.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (10)	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок				
26.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%		
27.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:	Не нараховується		

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
28.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
29.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
30.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
31.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
32.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
33.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
35.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
36.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
37.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості операції з видачі готівки з карткового рахунку у мережі відділень та банкоматів Банку.

(2) – картки Visa Gold (магнітна) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку. Переоформлення карток Visa Gold (магнітна) здійснюється на карту Visa Gold (із чипом).

(3) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(7) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(8) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(9) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(10) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатний»
(для зарплатних проектів, які були залучені на обслуговування в Банку після 06.10.2017 р.)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Classic (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки	
3.2.	Visa Classic (із чипом);	3 роки	
3.3.	Visa Gold (із чипом);	3 роки	
3.4.	Visa Platinum (із чипом). (2)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	Visa Classic (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується	
4.2.	Visa Classic (із чипом);	Не тарифікується	
4.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
4.4.	Visa Platinum (із чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3)		
5.1.	Visa Classic (магнітна стрічка, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
5.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (4)		
6.1.	Visa Classic (магнітна стрічка, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
6.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
9.	Закриття Карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (6)	Не тарифікується	
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується	
11.3.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
11.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	
11.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
11.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.

12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
12.5.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою Visa Classic;	Не тарифікується	
12.6.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою Visa Gold, Visa Platinum;	1,5% + 10 грн.	
12.7.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України.	1,5% + 25 грн.	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)		
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
20.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
21.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
24.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (12)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок			
26.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	
27.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	40%	
28.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
29.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
30.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	

31.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
32.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
33.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
35.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
36.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
37.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
38.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені після 06.10.2017.

(2) – оформлення допускається для керівних посадових осіб організації (керівник, заступники керівника, головний бухгалтер, фінансовий директор та інші ключові керівні особи організації), яка обслуговується в Банку в рамках зарплатного проекту. Кількість карток Platinum не більше 2% від загального штату, який обслуговується в Банку.

(3) – не допускається оформлення додаткової картки рівнем вище, ніж рівень основної картки.

(4) – переформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(13) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору Карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому Картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів Клієнта, розміщених на Картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному Картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатна картка»
(для зарплатних проектів, які були залучені на обслуговування в Банку до 06.10.2017 р.)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Classic (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки	
3.2.	Visa Classic (із чипом);	3 роки	
3.3.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована); (2)	2 роки	
3.4.	Visa Gold (із чипом);	3 роки	
3.5.	Visa Platinum (із чипом). (3)	3 роки	
4.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (4)		
4.1.	Visa Classic (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
4.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
4.4.	Visa Platinum (із чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (5)		
5.1.	Visa Classic (магнітна стрічка, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
5.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (6)		
6.1.	Visa Classic (магнітна стрічка, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
6.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.3.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	
10.4.	у мережі ПТКС Банку. (7)	0,75%	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (8)	Не тарифікується	
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (9)	Не тарифікується	
11.3.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
11.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	
11.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
11.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (10)	1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		

12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (11)	1% min 50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (12)	Не тарифікується	
12.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;	1,5% + 10 грн.	
12.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку.			
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (13)		
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запити документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
22.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
25.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (14)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
26.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (15)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок:			
27.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок	33%	

	овердрафту (річних).		
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%	
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
31.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
33.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
35.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
36.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
37.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
38.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені до 06.10.2017.

(2) – картки Visa Gold (магнітна) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку. Переоформлення карток Visa Gold (магнітна) здійснюється на карту Visa Gold (із чипом).

(3) – оформлення допускається для керівних посадових осіб організації (керівник, заступники керівника, головний бухгалтер, фінансовий директор та інші ключові керівні особи організації), яка обслуговується в Банку в рамках зарплатного проекту. Кількість карток Platinum не більше 2% від загального штату, який обслуговується в Банку.

(4) – оплата комісійної винагороди за оформлення та переоформлення на новий строк дії може здійснюватись компанією-роботодавцем власника карткового рахунку.

(5) – рівень додаткової картки не може бути вище рівня основної картки.

(6) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(7) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(8) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(9) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(10) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(11) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(12) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(13) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(14) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(15) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Соціальна».

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії/ нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття на обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Classic (магнітна, неперсоніфікована Instant);	1 рік	
3.2.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	1 рік	
3.3.	Visa Classic (із чипом).	1 рік	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (2)		
4.1.	Visa Classic (магнітна, неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується	
4.2.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	Не тарифікується	
4.3.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3)		
5.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.	
6.	Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку: (4)		
6.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.	
7.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
8.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
9.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
9.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не надається	
9.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не надається	
9.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	Не надається	
10.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	зарахування пенсії та соціальної допомоги;	Не тарифікується	
10.3.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку;	Не надається	
10.2.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не надається	
10.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не надається	
10.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не надається	
10.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не надається	
10.7.	зарахування інших безготівкових коштів.	Не надається	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
11.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		
11.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
11.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
11.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
11.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (6)	Не тарифікується	
11.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	Не тарифікується	
11.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	

12.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
13.	Переказ коштів з карткового рахунку: (7)		
13.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
13.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
13.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
13.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
13.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»	
13.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується	
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	Не тарифікується	
22.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (8)	Не тарифікується	
Проценти, що нараховуються на рахунок			
26.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%	
27.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:	12%	Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць.
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
28.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
29.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
30.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
31.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не надається	

32.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Розмір комісійної винагороди	Порядок сплати комісійної винагороди
	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).	Відповідає умовам дистанційного обслуговування за	Відповідає умовам дистанційного обслуговування за
33.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Тарифним планом	Тарифним планом
34.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (16)	«Універсальна»	«Універсальна»
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
35.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
36.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості операції з видачі готівки з карткового рахунку у мережі банкоматів або відділень банків за межами України.

(2) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії не персоніфікованої картки (або втрати/крадіжки) до карткового рахунку немає персоніфікованої картки, то випускається персоніфікована картка із чипом.

(3) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоніфікованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(7) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(8) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом щонайменше двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.

Базові тарифи на послуги ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ" для карткових рахунків фізичних осіб в рамках "Партнерський"

	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток: (2)		
3.1.	Visa Electron (з чипом); (3)	-	
3.2.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	3 роки	
3.3.	Visa Classic (з чипом);	3 роки	
3.4.	Visa Gold (магнітна, персоніфікована); (3)	2 роки	
3.5.	Visa Gold (з чипом);	3 роки	
3.6.	Visa Platinum (з чипом);	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	
4.3.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
4.4.	Visa Platinum (з чипом);	500 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		
5.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	
5.3.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
5.4.	Visa Platinum (з чипом);	250 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку: (5)		
6.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки
6.2.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	
6.3.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
6.4.	Visa Platinum (з чипом);	250 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	15 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Від 0,5% min 5 грн. до 1,4%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Від не тарифікується до 1,2%	
11.3.	у мережі ПТКС. (6)	Від 0,5% до 1,4%	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
12.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (7)		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
12.3.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку; (8)	Від не тарифікується до 0,5%	
12.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Від не тарифікується до 1,2%	
12.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Від не тарифікується до 1,2%	
12.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Personal Payments»;	Не тарифікується	
12.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (9)	Від 0,5% до 1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку (власні кошти):		
13.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову
13.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
13.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	Не тарифікується	

		Або 1,5% + 10 грн.	комісію.
13.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
15.	Переказ коштів з карткового рахунку (власні кошти): (11)		
15.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
15.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
15.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
15.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
15.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»	
15.6.	за допомогою послуги "Visa Personal Payments".	Не тарифікується	Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:			
16.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
17.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
18.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
19.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується Або перші 3-ри рази – Не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується Або 3 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
23.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
24.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum). (12)	Згідно з тарифами оператора сервісу	Сплачується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
25.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	75 грн.	
27.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на Картковий рахунок:			
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%	
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	Не нараховується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
31.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
33.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за
34.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (деPOSITні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та		

	заставними кредитами).	Тарифним планом «Універсальна»	Тарифним планом «Універсальна»
35.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
36.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
37.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
38.	Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
39.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
40.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості готівкового поповнення карткового рахунку в касі банку з використанням картки. Конкретний розмір комісійних винагород за послуги в зазначених діапазонах визначається в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком в рамках співпраці.

(2) – перелік доступних карток визначається в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком в рамках співпраці.

(3) – картки Visa Electron (із чипом) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку, а переоформлення карток Visa Electron (із чипом) здійснюється на карту Visa Classic (магнітна). Картки Visa Gold (магнітна) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку. Переоформлення карток Visa Gold (магнітна) здійснюється на карту Visa Gold (із чипом).

(4) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(7) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(8) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(9) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(13) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом щонайменше двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий Картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на Картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного Карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Універсальна Преміум»

	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	3 роки	
3.2.	Visa Classic (з чипом);	3 роки	
3.3.	Visa Gold (магнітна, персоніфікована); (2)	2 роки	
3.4.	Visa Gold (з чипом);	3 роки	
3.5.	Visa Platinum (з чипом);	3 роки	
3.6.	Visa Infinite (з чипом).	2 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	
4.3.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
4.4.	Visa Platinum (з чипом);	500 грн.	
4.5.	Visa Infinite (з чипом). (3)	3 500 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		
5.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	
5.3.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
5.4.	Visa Platinum (з чипом);	250 грн.	
5.5.	Visa Infinite (з чипом).	3 500 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку: (5)		
6.1.	Visa Classic (магнітна, персоніфікована);	30 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	
6.3.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
6.4.	Visa Platinum (з чипом);	250 грн.	
6.5.	Visa Infinite (з чипом).	2 500 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	15 грн.	
9.	Користування овердрафтом до карткового рахунку. (6)	45 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
11.3.	у мережі ПТКС. (7)	0,8%	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (8)	Не тарифікується	
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	
12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (9)	Не тарифікується	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку (власні кошти):		
13.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	

13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
13.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	
13.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	
14.	Операції видачі готівки з карткового рахунка (кредитні кошти):		
14.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	4%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	4%	
14.3.	в мережі банкоматів Банку;	4%	
14.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	4%	
14.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	4%	
14.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	4%	
15.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
16.	Переказ коштів з карткового рахунку (власні кошти): (11)		
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
16.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
17.	Переказ коштів з карткового рахунку (кредитні кошти):		
17.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс "Visa Personal Payments", може стягувати додаткову комісію.
17.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
17.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
17.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
17.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	4%	
17.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	
Додаткові послуги:			
18.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запити документів.
19.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
20.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
21.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
23.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується	
24.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	10 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
25.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
26.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (12)	Згідно з тарифами оператора сервісу	Сплачується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
28.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
29.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на Картковий рахунок:			

30.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних).	0%	
31.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних).	35%	
32.	Тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	
33.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%	
34.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:		Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць.
	До 5 000 грн.	0%	
	Від 5 000,01 грн	7,00%	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
35.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
36.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
37.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
38.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»
39.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
40.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
41.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
42.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
43.	Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
44.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
45.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості отримання готівкових коштів в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України.

(2) – картки Visa Gold (магнітна) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку. Переоформлення карток Visa Gold (магнітна) здійснюється на карту Visa Gold (із чипом).

(3) – у разі розміщення власником карткового рахунку депозиту у розмірі від 1'000'000 грн. (або в еквіваленті) на період від 6 місяців на стандартних умовах, вартість випуску, обслуговування та перевипуску основної картки Visa Infinite у зв'язку із закінченням терміну дії не тарифікується. У разі проведення операцій з розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (будь-яких) на загальну суму від 500'000 грн. протягом останніх 12 місяців, то вартість випуску, обслуговування та перевипуску основної картки Visa Infinite у зв'язку із закінченням терміну дії не тарифікується.

(4) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – ліміт овердрафту не встановлюється, якщо до карткового рахунку відкрито хоча б одну картку Visa Classic (із чипом або магнітна). Комісійна винагорода за користування овердрафтом нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(7) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(8) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(9) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(13) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом щонайменше двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий Картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на Картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного Карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.