

**Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Infinite»**

Найменування послуги		Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
<b>Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:</b>					
1.	Валюта карткового рахунку. (2)	UAH	USD або EUR	USD або EUR	
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку (рахунків). (3)	3 500 грн. (4)			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення обслуговування в рамках Тарифного плану.
3.	<b>Термін дії карток:</b>				
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки			
3.2.	Visa Gold (із чипом);				
3.3.	Visa Platinum (із чипом);				
3.4.	Visa Infinite (із чипом).				
4.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (5)</b>				
4.1.	Visa Platinum (із чипом);	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Infinite (із чипом): - якщо перша основна картка Visa Infinite до одного з карткових рахунків; - якщо до одного з рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite.	Не тарифікується 3 500 грн.	Не тарифікується 3 500 грн.	Не тарифікується 3 500 грн.	
5.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (6):</b>				
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
5.3.	Visa Platinum (із чипом);	500 грн.			
5.4.	Visa Infinite (із чипом).	3 500 грн.			
6.	<b>Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (7):</b>				
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
6.3.	Visa Platinum (із чипом);	250 грн.			
6.4.	Visa Infinite (із чипом).	2 500 грн.			
7.	<b>Термінове виготовлення картки.</b> (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується			
8.	<b>Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.</b>	Не встановлюється			
9.	<b>Користування овердрафтом до карткового рахунку, встановленим після 05.04.2018. (8)</b>	45 грн.	-	-	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	<b>Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.</b>	Не тарифікується			
<b>Операції поповнення Карткового рахунку:</b>					
11.	<b>Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:</b>				
11.1.	у мережі відділень Банку з використанням картки (у ПОС-терміналі);	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується			
11.3.	у мережі ПТКС. (9)	0,75%	-	-	
12.	<b>Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:</b>				
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (10)	0,50%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			обробки операції Банком.

12.4	зарахування коштів з поточних рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			
12.5	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується			
12.6	зарахування інших безготівкових коштів. (11)	0,75%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.

**Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:**

<b>13.</b>	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунку – власні кошти:</b>				
13.1	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
13.2	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується			
13.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується			
13.4	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (12)	Не тарифікується			
13.5	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
13.6	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	
<b>14.</b>	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунку – кредитні кошти:</b>				
14.1	в мережі відділень та банкоматів Банку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
14.2	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (12)	4%	-	-	
14.3	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	4%	-	-	
14.4	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	4%	-	-	
<b>15.</b>	<b>Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.</b>	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	

**Переказ коштів з карткового рахунку:**

<b>16.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку – власні кошти: (13)</b>				
16.1	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
16.2	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	0,35 USD 0,35 EUR	0,35 USD 0,35 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.3	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
16.4	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
16.5	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»			
16.6	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується			Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
<b>17.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку – кредитні кошти:</b>				
17.1	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
17.2	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.3	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.4	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.5	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	4%	-	-	
17.6	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	-	-	

					додаткову комісію.
<b>Додаткові послуги:</b>					
18.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
19.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
20.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
21.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	Не тарифікується			
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується			
23.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується			
24.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями по Картковому рахунку.	Не тарифікується			
25.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	Не тарифікується			
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.			
28.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (14)	Згідно з тарифами оператора сервісу			
29.	Консьерж-сервіс «SmartLine». (15)	Не тарифікується			
30.	Консьерж-сервіс Premium-клієнтів Visa. (16)	Не тарифікується			
31.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (17)	100 грн.	5 USD 5 EUR	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
<b>Проценти, що нараховуються на картковий рахунок:</b>					
32.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки після 05.04.2018:				
32.1	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних);	0%	-	-	
32.2	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних);	35%	-	-	
32.3	тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	-	-	
33.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки до 05.04.2018:				
33.1	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	-	-	
34.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%			
35.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	Не нараховується			
<b>Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:</b>					
36.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується			
37.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується			
38.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується			
39.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується			
		Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів		
40.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:				Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
40.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%		
40.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%		
40.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%		

40.3.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%
<b>41.</b>	<b>Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:</b>		
41.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%
41.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%
41.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%
41.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%
<b>42.</b>	<b>Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.</b>	Не тарифікується	4%
<b>43.</b>	<b>Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (19)</b>	Не тарифікується	4%
<b>Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:</b>			
<b>44.</b>	<b>Підключення та користування системою «Smart Banking».</b>	Не тарифікується	4%
<b>45.</b>	<b>Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.</b>	Не тарифікується	4%

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – в рамках продукту «Infinite» допускається оформлення 3 (трьох) карткових рахунків: картковий рахунок у UAH та два валютних карткових рахунки. При цьому конкретна валюта (USD або EUR) кожного з валютних карткових рахунків обирається клієнтом на власний розсуд. Оформлення карткового рахунку у UAH є обов'язковим і здійснюється у першу чергу, а картковий рахунок (рахунки) у USD або EUR відкриваються за бажанням клієнта одночасно із картковим рахунком у гривні або в подальшому.

(3) – комісія за перший рік обслуговування на умовах продукту "Infinite" сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку у гривні; далі комісія сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування карткового рахунку. У разі відсутності оплати комісії, Банк має право заблокувати усі картки до карткового рахунку (рахунків). Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок у гривні.

(4) – у разі розміщення власником основного карткового рахунку депозиту у розмірі від 1'000'000 грн. (або в еквіваленті) на період від 6 місяців на стандартних умовах, вартість обслуговування на умовах продукту «Infinite» не тарифікується. У разі проведення операцій з розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (в рамках одного з карткових рахунків або обох карткових рахунків загалом) на загальну суму від 300'000 грн. (або в еквіваленті) протягом року, то вартість обслуговування на умовах продукту «Infinite» протягом наступного року не тарифікується.

(5) – оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до одного з карткових рахунків не тарифікується. Вибір до якого з карткових рахунків оформлювати основну картку Visa Infinite (із чипом) здійснюється на власний розсуд клієнта. Якщо до одного з карткових рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite (із чипом), то оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до двох інших рахунків тарифікується.

(6) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(7) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(8) – комісійна винагорода за користування овердрафтом для овердрафтів нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(9) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(10) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» та ПАТ «Альфа-Банк».

(11) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб, відкритих в інших банках.

(12) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» [www.atmosphere.net.ua](http://www.atmosphere.net.ua).

(13) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(14) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(15) – консьерж-сервіс SmartLine надається компанією «Екопей Україна» на період 365 днів.

(16) – служба глобальної підтримки клієнтів. Надається міжнародною платіжною системою Visa International та її партнерами.

(17) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом щонайменше двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.

(18) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача.

Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(19) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача.

Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.