

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану "Універсальна".

| № | Найменування послуги | Розмір комісійної винагороди (1) | | Порядок сплати комісії / нарахування відсотків |
|---|---|----------------------------------|--|---|
| Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток: | | | | |
| 1. | Валюта карткового рахунку: | UAH або USD або EUR | | |
| 2. | Відкриття на обслуговування карткового рахунку. | Не тарифікується | | |
| 3. | Термін дії карток: | | | |
| 3.1. | Visa Classic (магнітна, неперсоніфікована Instant); (2) | 3 роки | | |
| 3.2. | Visa Classic (магнітна, персоніфікована); | 3 роки | | |
| 3.3. | Visa Classic (із чипом); | 3 роки | | |
| 3.4. | Visa Gold (із чипом); | 3 роки | | |
| 3.5. | Visa Platinum (із чипом). | 3 роки | | |
| 4. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (3) | | | |
| 4.1. | Visa Classic (магнітна, неперсоніфікована Instant); | Не тарифікується | | Сплачується в касу Банку. |
| 4.2. | Visa Classic (магнітна, персоніфікована); | Не тарифікується | | |
| 4.3. | Visa Classic (із чипом). | 50 грн. | | |
| 4.4. | Visa Gold (із чипом); | 100 грн. | | |
| 4.5. | Visa Platinum (із чипом). | 500 грн. | | |
| 5. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4) | | | |
| 5.1. | Visa Classic (магнітна, персоніфікована); | 30 грн. | | Сплачується в касу Банку. |
| 5.2. | Visa Classic (із чипом); | 50 грн. | | |
| 5.3. | Visa Gold (із чипом); | 100 грн. | | |
| 5.4. | Visa Platinum (із чипом). | 250 грн. | | |
| 6. | Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку: (5) | | | |
| 6.1. | Visa Classic (магнітна, персоніфікована); | 30 грн. | | Сплачується в касу Банку. |
| 6.2. | Visa Classic (із чипом); | 50 грн. | | |
| 6.3. | Visa Gold (із чипом); | 100 грн. | | |
| 6.4. | Visa Platinum (із чипом). | 250 грн. | | |
| 7. | Термінове виготовлення картки. | 100 грн. | | Сплачується в касу Банку. |
| 8. | Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку. | Не встановлюється | | |
| 9. | Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку. | Не тарифікується | | |
| Операції поповнення карткового рахунку: | | | | |
| 10. | Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок: | | | |
| 10.1. | у мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | 0,75% min 5 грн. | 0,75% min 0,2 USD 0,75% min 0,2 EUR | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 10.2. | у мережі відділень Банку в касі без використання картки; | 0,75% min 15 грн. | 0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR | |
| 10.3. | у мережі ПТКС Банку. (6) | 0,75% | - | |
| 11. | Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок: | | | |
| 11.1. | зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку; | Не тарифікується | | |
| 11.2. | зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку; (7) | Не тарифікується | | |
| 11.3. | зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 0,75% | | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 11.4. | зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб); | 0,75% | | |
| 11.5. | зарахування коштів за допомогою послуги "Visa Personal Payments"; | Не тарифікується | | |
| 11.6. | зарахування інших безготівкових коштів. (8) | 1% | | |
| Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку: | | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 12. | Операції видачі готівки з карткового рахунку: | | |
| 12.1. | в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9) | 50 грн. | Сплачується в касу Банку. |
| 12.2. | в мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | Не тарифікується | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію. |
| 12.3. | в мережі банкоматів Банку; | Не тарифікується | |
| 12.4. | в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10) | Не тарифікується | |
| 12.5. | в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України з картою Visa Classic; | Не тарифікується | |
| 12.6. | в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України з картою Visa Gold або Visa Platinum; | 1% + 10 грн. | |
| 12.7. | в мережі банкоматів або відділень банків за межами України. | 1,5% + 25 грн. | 1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR |
| 13. | Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки. | Не тарифікується | |
| Переказ коштів з карткового рахунку: | | | |
| 14. | Переказ коштів з карткового рахунку: (11) | | |
| 14.1. | на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | Не тарифікується | |
| 14.2. | на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | 1 USD 1 EUR |
| 14.3. | на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | - |
| 14.4. | на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку; | 30 грн. | - |
| 14.5. | операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»; | Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг» | |
| 14.6. | за допомогою послуги "Visa Personal Payments". | Не тарифікується | |
| Додаткові послуги: | | | |
| 15. | Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта). | 50 грн. | Сплачується в касу Банку. |
| 16. | Проведення розслідування за операцією, яка була оскаржена безпідставно. | 100 грн. | |
| 17. | Надання щомісячної виписки у відділенні Банку. | Не тарифікується | |
| 18. | Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку. | 10 грн. | Сплачується в касу Банку. |
| 19. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку. | Перші 3-ри рази не тарифікується, потім – 2 грн. | Перші 3-ри рази у тарифікується, потім – 0,1 USD / EUR |
| 20. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків. | 3 грн. | 0,1 USD 0,1 EUR |
| 21. | Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку. | 10 грн. | 0,5 USD 0,5 EUR |
| 22. | Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку. | 5 грн. | 0,2 USD 0,2 EUR |
| 23. | Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою. | 50 грн. | Сплачується в касу Банку. |
| 24. | Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою. | 75 грн. | |
| 25. | Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12) | 100 грн. | 5 USD 5 EUR |
| Проценти, що нараховуються на рахунок: | | | |
| 26. | Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості. | 40% | |
| 27. | Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку. | Не нараховується. | |

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку з використанням картки у ПОС-термінали.

(2) – не персоналізовані картки Visa Classic (магнітна, Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

- (3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоніфікованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоніфікованої картки, то клієнту випускається персоніфікована картка із чипом.
- (4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоніфікованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.
- (5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.
- (6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.
- (7) – партнери банку: ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ» (ТМ «Кредит-маркет») та ПАТ «Альфа-Банк».
- (8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.
- (9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.
- (10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.
- (11) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-надходження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.
- (12) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.