

**Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Infinite»**

Найменування послуги		Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
<b>Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:</b>					
1.	Валюта карткового рахунку. (2)	UAH	USD або EUR	USD або EUR	
2.	Відкриття карткового рахунку (рахунків).	Не тарифікується			
3.	Щорічне обслуговування карткового рахунку (рахунків). (3)	2 500 грн. (4)			Сплачується в касу Банку
4.	<b>Термін дії карток:</b>				
4.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки			
4.2.	Visa Gold (із чипом);				
4.3.	Visa Platinum (із чипом);				
4.4.	Visa Infinite (із чипом).				
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Infinite (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку.	Не тарифікується			
6.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (5):				
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
6.3.	Visa Platinum (із чипом);	500 грн.			
6.4.	Visa Infinite (із чипом).	2 500 грн.			
7.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (6):				
7.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку
7.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
7.3.	Visa Platinum (із чипом);	500 грн.			
7.4.	Visa Infinite (із чипом).	2 500 грн.			
8.	Термінове виготовлення картки.	Не тарифікується			
9.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється			
10.	Користування овердрафтом до карткового рахунку, встановленим після 05.04.2018. (7)	45 грн.	-	-	Стягується з карткового рахунку.
11.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується			
<b>Операції поповнення Карткового рахунку:</b>					
12.	<b>Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:</b>				
12.1.	у мережі відділень Банку з використанням картки (у ПОС-терміналі);	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	у мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується			
12.3.	у мережі ПТКС. (8)	0,75%	-	-	
13.	<b>Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:</b>				
13.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
13.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (9)	0,50%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.3.	зарахування коштів з карткових рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			
13.4.	зарахування коштів з поточних рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			
13.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Personal Payments»;	Не тарифікується			
13.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (10)	0,75%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
<b>Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:</b>					
14.	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунку – власні кошти:</b>				
14.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки
14.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується			
14.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується			

14.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	Не тарифікується			операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
14.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1% + 10 грн.	1% + 0,20 USD 1% + 0,20 EUR	1% + 0,20 USD 1% + 0,20 EUR	
14.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	
<b>15.</b>	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунка – кредитні кошти:</b>				
15.1.	в мережі відділень та банкоматів Банку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
15.2.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	4%	-	-	
15.3.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	4%	-	-	
15.4.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	4%	-	-	
<b>16.</b>	<b>Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.</b>	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
<b>Переказ коштів з карткового рахунку:</b>					
<b>17.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку – власні кошти: (12)</b>				
17.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
17.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	0,35 USD 0,35 EUR	0,35 USD 0,35 EUR	
17.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
17.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
17.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	Згідно з тарифами системи «Інтернет-Банкінг»			
17.6.	за допомогою послуги "Visa Personal Payments".	Не тарифікується			Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
<b>18.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку – кредитні кошти:</b>				
18.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
18.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
18.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
18.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
18.5.	операції, які здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг»;	4%	-	-	
18.6.	за допомогою послуги "Visa Personal Payments".	4%	-	-	Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
<b>Додаткові послуги:</b>					
19.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	50 грн.			Сплачується в касу Банку
20.	Проведення розслідування за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	100 грн.			
21.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
22.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	Не тарифікується			
23.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується			
24.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується			
25.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями по Картковому рахунку.	Не тарифікується			
26.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	Не тарифікується			
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	50 грн.			Сплачується в касу Банку
28.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	75 грн.			
29.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (13)	27 USD			Стягується з карткового рахунку клієнта у день

					фактичної обробки операції Банком.
30.	Страховання виїжджаючих за кордон. (14)		Не тарифікується		
31.	Страховання фінансових ризиків. (15)		Не тарифікується		
32.	Консьерж-сервіс «SmartLine». (16)		Не тарифікується		
33.	Консьерж-сервіс Premium-клієнтів Visa. (17)		Не тарифікується		
34.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (18)	100 грн.	5 USD 5 EUR	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
<b>Проценти, що нараховуються на картковий рахунок:</b>					
35.	<b>Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки після 05.04.2018:</b>				
35.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних);	0%	-	-	
35.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних);	35%	-	-	
35.3.	тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	-	-	
36.	<b>Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки до 05.04.2018:</b>				
36.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	-	-	
37.	<b>Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.</b>		40%		
38.	<b>Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.</b>		Не нараховується		

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості операції з видачі готівки у мережі банкоматів або відділень інших банків на території України.

(2) – в рамках продукту «Infinite» допускається оформлення 3 (трьох) карткових рахунків: картковий рахунок у UAH та два валютних карткових рахунки. При цьому конкретна валюта (USD або EUR) кожного з валютних карткових рахунків обирається клієнтом на власний розсуд. Оформлення карткового рахунку у UAH є обов'язковим і здійснюється у першу чергу, а картковий рахунок (рахунки) у USD або EUR відкриваються за бажанням клієнта одночасно із картковим рахунок у гривні або в подальшому.

(3) – комісія за перший рік обслуговування на умовах продукту "Infinite" сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку у гривні; далі комісія сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування карткового рахунку. У разі відсутності оплати комісії, Банк має право заблокувати усі картки до карткового рахунку (рахунків). Річний період обслуговування відрховується від календарного місяця, в якому був відкритий основний картковий рахунок у гривні.

(4) – у разі розміщення власником основного карткового рахунку депозиту у розмірі від 1'000'000 грн. (або в еквіваленті) на період від 6 місяців на стандартних умовах, вартість обслуговування на умовах продукту «Infinite» не тарифікується. У разі проведення операцій з розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (в рамках одного з карткових рахунків або обох карткових рахунків загалом) на загальну суму від 300'000 грн. (або в еквіваленті) протягом року, то вартість обслуговування на умовах продукту «Infinite» протягом наступного року не тарифікується.

Розмір комісійної винагороди за щорічне обслуговування карткового рахунку (рахунків) з 01.01.2019 складатиме 5'000 грн.

(5) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(6) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(7) – комісійна винагорода за користування овердрафтом для овердрафтів нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(8) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(9) – партнери банку ТОВ «Фінансова компанія «Центр фінансових рішень» (ТМ «Кредит-маркет») та ПАТ «Альфа-Банк».

(10) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб, відкритих в інших банках.

(11) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» [www.atmosphere.net.ua](http://www.atmosphere.net.ua).

(12) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

(13) – послуга надається компанією-партнером міжнародної платіжної системи Visa Int. Комісійна винагорода стягується у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(14) – страховка надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена.

(15) – страховка надається строком на 365 днів, від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Захист від шахрайства» із покриттям по всій території України.

(16) – консьерж-сервіс SmartLine надається компанії «Екопей Україна» на період 365 днів.

(17) – служба глобальної підтримки клієнтів. Надається міжнародною платіжною системою Visa International та її партнерами.

(18) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом щонайменше двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.